

Regulamin akcji promocyjnej "Sprawdź wodoszczelność swojego zegarka za darmo!"

Organizator

Akcję promocyjną prowadzi firma The Swatch Group (Polska) Sp. z o.o., 02-674 Warszawa, Marynarska 15, NIP 5213311376, Kapitał Zakładowy (wpłacony w całości) 10.000.000 zł, właściciel Oficjalnego Centrum Serwisowego Tissot, z siedzibą pod adresem 02-674 Warszawa, Marynarska 15.

Akcja promocyjna nie będzie realizowana za pośrednictwem Autoryzowanych Sprzedawców Detalicznych oraz Autoryzowanych Serwisów Tissot.

Cele akcji promocyjnej

Celem akcji promocyjnej jest umożliwienie klientom posiadającym zegarek marki Tissot bezpłatnego sprawdzenia wodoszczelności swojego zegarka oraz zapewnienie możliwości przywrócenia wodoszczelności do klasy odpowiedniej dla konkretnego modelu w promocyjnej cenie, jeśli diagnoza wykaże brak szczelności.

Wodoszczelność zegarków Tissot

Wodoszczelność jest gwarantowana do wskazanego na zegarku poziomu i nie może zostać zagwarantowana w sposób bezterminowy. Może mieć na nią wpływ zużywanie się uszczelek lub niezgodne z instrukcją obsługi użytkowanie zegarka. Zalecamy Państwu coroczną kontrolę wodoszczelności w Oficjalnym Centrum Serwisowym Tissot, a co 4-5 lat wymianę wszystkich elementów odpowiadających za wodoszczelność zegarka.

Okres trwania akcji promocyjnej

Akcja promocyjna rozpoczyna się dnia 3 lipca 2023 r. i trwa do dnia 31 sierpnia 2023 r. (dalej zwany "Okresem Promocji").

Warunki uczestnictwa

4.1 Uczestnictwo w akcji promocyjnej jest otwarte dla wszystkich klientów posiadających zegarek marki Tissot.

4.2 Aby skorzystać z akcji promocyjnej, uczestnik musi wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.tissotwatches.com/pl-pl/contact/prepaidpacking/> lub dostarczyć osobiście zegarek do Oficjalnego Centrum Serwisowego Tissot, z siedzibą pod adresem 02-674 Warszawa, Marynarska 15.

4.3 Po wypełnieniu formularza, zegarek zostanie dostarczony przesyłką kurierską na koszt organizatora do Oficjalnego Centrum Serwisowego Tissot.

4.4 Sprawdzenie wodoszczelności zegarka zostanie wykonane bezpłatnie i odbędzie się w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od daty dostarczenia przesyłki do Oficjalnego Centrum Serwisowego Tissot.

4.5 Uczestnik otrzyma wiadomość zwrotną dotyczącą wodoszczelności jego zegarka niezwłocznie po jego sprawdzeniu.

4.6 Po wykonaniu badania wodoszczelności oraz ewentualnego serwisu zegarka, polegającego na przywróceniu wodoszczelności w promocyjnej cenie, zegarek zostanie odesłany do Klienta przesyłką kurierską na koszt organizatora akcji promocyjnej.

4.7 W ramach akcji promocyjnej, Klient może sprawdzić wodoszczelność więcej, niż jednego zegarka marki Tissot.

4.8 Akcja promocyjna nie dotyczy zegarków kieszonkowych, złotych oraz ze szkłem dotykowym.

Diagnoza i naprawa

5.1 Jeśli diagnoza wykaże brak szczelności zegarka, uczestnik akcji promocyjnej będzie miał możliwość przywrócenia pełnej wodoszczelności w cenie promocyjnej w zależności od rodzaju mechanizmu i stopnia komplikacji zegarka według cennika poniżej:

Zegarek kwarcowy 2-3 wskazówki	Zegarek kwarcowy Chronograf/Wielofunkcyjny	Zegarek mechaniczny 2-3 wskazówki	Zegarek mechaniczny Chronograf
150 zł	180 zł	150 zł	200 zł

5.2 Najniższa cena usługi przywracania wodoszczelności przed rozpoczęciem akcji promocyjnej wynosiła w zależności od rodzaju mechanizmu i stopnia komplikacji zegarka według cennika poniżej:

Zegarek kwarcowy 2-3 wskazówki	Zegarek kwarcowy Chronograf/Wielofunkcyjny	Zegarek mechaniczny 2-3 wskazówki	Zegarek mechaniczny Chronograf
250 zł	300 zł	250 zł	330 zł

5.3 Uczestnik będzie informowany o kosztach naprawy oraz musi wyrazić pisemną zgodę na jej wykonanie przed przystąpieniem do naprawy.

5.4 Brak szczelności zegarka może prowadzić do uszkodzeń jego mechanizmu lub innych części. W takich przypadkach klient otrzyma osobną wycenę i diagnozę.

5.5 Jeśli Klient odmówi wykonania serwisu, zegarek zostanie odesłany do Klienta na koszt organizatora akcji promocyjnej.

5.6 Jeżeli w wyniku przeprowadzonej diagnozy Oficjalne Centrum Serwisowe Tissot potwierdzi, że zegarek zachowuje wodoszczelność zgodnie ze swoją klasą, zostanie on odesłany na wskazany adres. Wynik diagnozy pokazuje stan zegarka w chwili jej przeprowadzenia i nie stanowi gwarancji wodoszczelności.

Ograniczenia

6.1 Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zegarka do naprawy, jeśli stwierdzi, że zegarek jest nieodpowiedni lub uszkodzony w taki sposób, który uniemożliwia sprawdzenie wodoszczelności lub naprawę.

6.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z dostarczenia zegarka do Oficjalnego Centrum Serwisowego Tissot, w tym szkody powstałe w trakcie transportu kurierskiego.

Ochrona danych osobowych

7.1 Wszelkie dane osobowe przekazane przez uczestnika w formularzu będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

7.2 Organizator zapewnia poufność i bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych, które będą wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z akcją promocyjną.

7.3 Uczestnik ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia danych poprzez kontakt z Organizatorem.

Zmiana lub zakończenie akcji promocyjnej

8.1 Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia lub zakończenia akcji promocyjnej w dowolnym momencie bez podania przyczyny.

8.2 W przypadku zmiany lub zakończenia akcji promocyjnej, Organizator zobowiązuje się poinformować uczestników na stronie internetowej <https://www.tissotwatches.com/pl-pl/> oraz w miarę możliwości za pośrednictwem innych dostępnych środków komunikacji.

Postanowienia końcowe

9.1 Uczestnictwo w akcji promocyjnej oznacza akceptację niniejszego regulaminu w całości.

9.2 W sprawach spornych wynikłych z akcji promocyjnej obowiązują przepisy prawa polskiego.

9.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez uczestników w związku z udziałem w akcji promocyjnej.

9.4 Wszelkie reklamacje dotyczące akcji promocyjnej należy zgłaszać na piśmie do Organizatora w terminie 14 dni od daty zakończenia akcji promocyjnej.

9.5 Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu ogłoszenia na stronie internetowej <https://www.tissotwatches.com/pl-pl/>.