

## Заявление на возврат

№Заказа \_\_\_\_\_



Ознакомьтесь с условиями возврата ниже. Укажите возвращаемый товар, ваши личные данные для получения денежных средств и поставьте подпись. При отсутствии заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.

### 1. УКАЖИТЕ ТОВАР И ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА

№	Артикул	Наименование	Размер	Цена	Код	Код причин возврата
						1. Заказано на выбор 2. Размер меньше заявленного 3. Размер больше заявленного 4. Не устраивает качество 5. Брак 6. Товар отличается от изображения 7. Не нравится стиль 8. Другое (указать причину)

### 2. ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- Банковский перевод (перечислить на счет получателя),  
заполните пункты 3-4 (при условии оплаты курьеру)
- На счет, с которого производилась предоплата на сайте,  
заполните пункты 4-5 (при условии предоплате на сайте)



Все поля выбранного способа обязательны для заполнения



После заполнения всех полей, обязательно укажите дату возврата и поставьте подпись

### 3. ЗАПОЛНИТЕ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БАНКОВСКОГО ПЕРЕВОДА

ФИО Владельца счета

Наименование банка \_\_\_\_\_ БИК

Кор.счет

Расчетный счет банка (при наличии)

Счет получателя

### 4. ЗАПОЛНИТЕ АДРЕСНЫЕ ДАННЫЕ (для возврата товара в случае, если проверка качества покажет, что он был в эксплуатации.)

ФИО \_\_\_\_\_

Укажите адрес: Индекс \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_ Район \_\_\_\_\_

Населенный пункт \_\_\_\_\_ Улица \_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Корпус \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_

### 5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТ, С КОТОРОГО ПРОИЗВОДИЛАСЬ ПРЕДОПЛАТА НА САЙТЕ

Настоящим, в соответствии со ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), я даю ООО «Свотч Груп (РУС)» (105120, город Москва, переулок Сыромятинский 2-й, дом 1, этаж 8, помещение 1, ком 25) и ООО «Купишуз» (123308, Москва, проспект Маршала Жукова, д.1, стр.1) далее «Оператор» согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.

Достоверность данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_ Дата возврата: \_\_\_\_\_

#### Условия возврата.

Товары, приобретенные на нашем веб-сайте, должны быть возвращены по следующему регламенту:

- Вы можете вернуть часы через заполненную онлайн форму, которая находится на официальном сайте в разделе «Доставка и Возвраты», товар не может быть возвращен через местные магазины розничной торговли;
- В течение 7 дней, не считая дня приобретения товара, вы гарантированно можете вернуть товар надлежащего качества (при отсутствии следов эксплуатации и носки, наличии оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), если он не подошел вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Возврат товара осуществляется с приложением заявления на возврат и документа, подтверждающего факт покупки товара (кассовый чек или иной документ). Доставка возвращенного товара в наш Сервисный Центр производится бесплатно;
- Если часы имеют первоначальное надлежащее качество, то мы вернем Вам их стоимость в полном объеме в течение 10 дней с момента получения часов Сервисным Центром и проведения их диагностики.
- Если часы были в употреблении, у них утерян товарный вид (наличие царапин, заломов на ремешках и т.д.), либо они приобрели неисправность в процессе эксплуатации по Вашей вине, то возврат денежных средств не осуществляется. В этом случае, мы вернем данный товар Вам обратно (за Ваш счет) и/или предложим предварительный ремонт.

Для возврата товара через онлайн заявку будет необходимо:

- Заполнить на официальном сайте онлайн-заявление на возврат в разделе «Доставка и возврат». В течение трех рабочих дней с Вами свяжется оператор и согласует время приезда курьера;
- Часы необходимо передать с полным комплектом принадлежностей (упаковка, инструкция, заявление на возврат, чек или другой документ, подтверждающий покупку), полученных во время доставки;
- Ожидать сообщение о результатах диагностики в течение 5 рабочих дней и, в случае положительного решения, поступление денежных средств на Ваш расчетный счет, который Вы указали в заявлении на возврат.

В случае, если у Вас возникли вопросы по процедуре возврата, Вы можете связаться с нами по электронной почте [tissot@lmexpress.ru](mailto:tissot@lmexpress.ru) или по телефону 8 800 600 0498