

隱私聲明

第 2.0 版

1. 關於本隱私聲明

- 1.1. 本文為 Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Switzerland (以下稱「**Tissot**」、「**我們**」、「**我方**」、「**我們的**」) 隱私聲明 (以下稱「**本聲明**」)。Tissot 為本聲明的資料控制方。
- 1.2. 本聲明及我們的使用條款規定了我們賴以處理任何個人資料的依據，此類個人資料通過以下渠道獲得：您對本應用程式 (以下稱「**App**」) 或網站 (以下稱「**網站**」) 的使用或與其之間的應用程式互動、您對我們智能互聯腕錶 (以下稱「**腕錶**」) 的使用或與其之間的互動，以及 App 與腕錶之間的同步。此外，本聲明包含 Cookies 使用相關資訊。
- 1.3. 本聲明如有任何變更，我們將發佈於 App 中或透過電子郵件通知您。
- 1.4. 我們在處理您的個人資料及資訊時會遵守我們直銷本 App 和腕錶所在國所適用的相關隱私法律。
- 1.5. 一旦發生資料或隱私遭侵犯的現象，我們會按照我們已建立的相關程序通知相關權威機關及受影響的個人 (如有必要)，包括採取我們已經定制的合理措施緩解因資料或隱私遇侵而導致的相關影響 (如果法律要求我們這樣做)。
- 1.6. 本聲明定制于 2021 年 9 月 20 日。

2. 我們會向您收集哪些個人資料？

- 2.1. 我們會收集您提供給我方的個人資料，例如啟用 App、同步腕錶、註冊帳號、使用互動功能、訂閱服務、參與行銷活動、訂購產品或服務、索取信息及 / 或資訊或參與問卷調查等活動時所提供的資料。此類個人資料包含：
 - 2.1.1. 用於啟用您帳號的資料，例如姓名、使用者名稱、電子郵件地址或密碼等；
 - 2.1.2. 您選擇在 App 或腕錶中輸入的資料，如體重、身高或年齡等；
 - 2.1.3. 我們通過您對腕錶所的使用而收集的資料，例如位置 (地理定位傳感器、指南針、氣壓傳感器、溫度傳感器) 或運動信息 (加速度傳感器)；
 - 2.1.4. 您腕錶上所顯示的來電，訊息通知或行事曆提醒 (如有啟動) 相關的元數據 (例如發送者 / 接收者識別、持續時間、時間與日期、格式、尺寸、使用的應用程式、提醒等)；
 - 2.1.5. 可經由使用腕錶而判斷得知的資料以及您選擇在 App 中輸入的資料，例如卡路里消耗量或建議的每日運動量等；
 - 2.1.6. 因啟動及使用功能而儲存在 App 中，有關您感興趣的資料，例如您偏愛的運動類型或您喜愛的隊伍 / 運動員等；
 - 2.1.7. 因啟動及使用功能而儲存在 App 中，可能通過我們的第三方供應商獲取得的資料。

- 2.2. 我們會自動收集您使用 App 時產生的資料，例如流量資料、位置資料、IP 位址、設備識別、操作系統類型及版本、會議日期、個人偏好、設定及其他通訊資料等。
- 2.3. 您在註冊賬號時如果選擇「Russian Federation」（俄羅斯），即表示您確認您是俄羅斯公民。
- 2.4. 由俄羅斯公民提供給我們的個人資料將儲存于俄羅斯境內的「The Swatch Group (RUS)」服務器上，公司登記地址：Russian Federation, 105120, Moscow, Syromyatnichesky lane 2nd, building 1, Floor 8, Room I, room 25

3. 我們處理您個人資料時的基礎為何？

- 3.1. 我們在處理您的個人資料時會明示我們處理您個人資料的目的，具體依據如下：
 - 3.1.1. 您明確同意我們收集您的個人資料，例如為了安裝我們的 App、啟用您的帳號或與我們的腕錶保持同步而收集個人資料；或
 - 3.1.2. 當前法律要求我們必須獲取相關個人資料，例如為了滿足帳務相關的資料儲存要求；或
 - 3.1.3. 用於履行合約，例如當您使用付款服務時；或
 - 3.1.4. 其他商業需求，具體可能包括：
 - 收集市場情報、推廣產品與服務、與您溝通及為您進行個性化定制（如有適用法律要求，我們會事先徵得您的同意）；
 - 交付和提升我們的產品或服務；
 - 顧客、用戶、廠商與其他關係管理，與內部股東分享情報、實施安全措施及規劃與配置資源及預算；
 - 監控、檢測和保護組織及其各系統、網路、基礎設施、電腦、資訊、智慧財產與其他權利，以避免受到不必要的安全入侵、未經授權存取、泄露及竊取資訊、數據和系統漏洞、駭客攻擊、商業間諜活動與網路攻擊等；
 - 保護及開發產業標準；內部分享個人情報或可能對我方造成的負面或有害影響；遵循業界最佳作法；或
 - 遵守業界標準、主管機關要求及其他預防詐騙及洗錢防治有關之要求。

4. 我們處理您個人資料的目的為何？

- 4.1. 我們處理您個人資料的目的如下：
 - 4.1.1. 鑒定您為我們系統所儲存個人資料擁有者、為您提供服務，回應您的諮詢、意見及客訴。
 - 4.1.2. 為您和您的行動裝置以最有效率的方式進行內容顯示。
 - 4.1.3. 當您填寫聯絡資料表，提供您的姓名、電子郵件地址、電話號碼、偏好等資訊時，我們會使用您的資料為您解答問題、傳送資訊或執行其他您要求的動作。
 - 4.1.4. 若您參與行銷推廣活動，則我們會使用我們向您索取的資料賦予您參與權，例如用於管理您的活動邀請函或用於決定競賽的優勝者並進行聯絡。

- 4.1.5. 若您與我們聯絡時提供了其他額外資料，如電話號碼、您的喜好等，則我們會使用您的資料為您解答問題、傳送資訊或執行您要求的其他動作。
 - 4.1.6. 若您回答我們的某個詢問並為我們提供了您的個人資料如姓名、年齡、職業等，則我們會使用此資料分析查詢結果並從中歸納總結。
 - 4.1.7. 若您在提示時同意接收行銷資訊，則我們會使用您的資料向您傳送促銷信息及其他宣傳資訊、以此通知您特殊活動、競賽、抽獎、節目、產品或服務的要約、問卷調查及市場研究的參與並對此類活動進行管理，或者為您提供寬裕我們產品及服務的廣告、根據您使用腕錶、APP，我們網站使用的習慣和偏好以及我們的條款來為您提供個性化的推廣體驗和資訊宣傳。
 - 4.1.8. 若您在第三方社群網站上與我方互動，則我們會通過與您在此類網絡上的互動而處理您的個人資料（我們與您在第三方社群網絡上的互動將遵守該網站的隱私政策及使用條款）。
 - 4.1.9. 我們處理您的個人資料也是為了遵守及執行適用法律要求、我們的使用條款、相關產業標準、合約義務及我們的各項政策以及防止我們的系統被誤用或不當使用。
- 4.2. 我們會以集中化的系統處理您的個人資料，進而透過量身打造我們的溝通資訊及行銷活動來強化您的品牌體驗，讓它們盡可能與您有關且實用（建立個人檔案）。因此，我們會利用從您與我方互動中接收到或來自第三方的資料，對您的個人資料進行處理、比對及補充。例如，在適用法律要求的情況下並徵得您同意後，若您提供您的年齡、收入、興趣或旅遊活動相關資訊，則我們會將這些資料對應到您的購買行為，以及用我們已向您取得的資訊為您提供我們認為符合您興趣的優惠、邀請或推廣資訊。
- 4.3. 根據您與 App 及腕錶的互動或設定，我們可能會以推播技術傳送資料給您，例如來電和訊息通知或行事曆提醒等。如果您希望停止接收我方推播的通知，您可以在 App 內或行動裝置的設定中關閉來自 App 的推播通知。
- 4.4. 我們會從您收集到的中繼資料改善我們的 App 和腕錶、分析流量模式及 App / 腕錶使用情況（在適用法律要求的情況下，經您同意後），進行精準行銷、發展及分析整體統計資料與人口統計資料，或最佳化我們的線上展示與行銷活動。

5. 我們會向誰透露及傳輸您的個人資料？

- 5.1. 我們可能會將您的個人資料透露給以下接收者（或接收者類別），讓他們在自行控制（控制者）下使用該資料：
 - 5.1.1. 我們的母公司 The Swatch Group Ltd, Seevorstadt 6, 2501 Biel/Bienne, Switzerland（以下稱「斯沃琪集團」）；
 - 5.1.2. 位於您居住或購買腕錶之特定國家或地區的斯沃琪集團子公司；
 - 5.1.3. 代表我們品牌的斯沃琪集團子公司（正如我們收集您個人資料時所示）。
- 5.2. 我們可能會將您的個人資料傳送給以下接收者或接收者類別 - 代表我們及 / 或合作夥伴（處理者） - 但僅限於履行他們的義務，即：他們對於您個人資料的處理時會受到充分地資料保護

合約約束（例如用於履行訂單、交付包裹、處理信用卡付款、提供客戶服務、傳送郵件與電子郵件、保存與處理資料、網站管理、從客戶清單中去除重複資料、分析資料、提供行銷協助、進行客戶滿意度調查、提供客製化廣告）：

- 5.2.1. 斯沃琪集團；
 - 5.2.2. 我們位於瑞士的資料處理中心；
 - 5.2.3. 斯沃琪集團子公司；
 - 5.2.4. 我們的第三方服務供應商。
- 5.3. 若 Tissot 或其實質所有資產被第三方收購時，我們可能會向收購方透露您的個人資料（與擬議的或已完成的合併、收購或出售有關的個人資料）。在這種情況下，Tissot 所持有的客戶個人資料將成為轉移的資產之一。
 - 5.4. 我們也可能在以下情況下透露您的資料：為了履行任何法律義務，履行或應用我們的使用條款與其他協議，；保護 Tissot，斯沃琪集團任何成員、我們的客戶及其他人之權利、財產或安全。這包括為了防範詐欺和降低信用風險而與其他公司及組織交換資料。
 - 5.5. 我們會跨國傳輸您的個人資料，包括傳輸到相關監管機構認為未提供足夠資料保護層級的國家，例如未被歐盟委員會或瑞士聯邦資料保護和資訊委員會認為有提供此防護層級的國家。此時，我們會要求接收者遵守符合經相關監管機構認可之適用標準的合約義務或透過其他安全措施，如自我證明、接受相關監管機構認可等，來確保您的個人資料受到充分的保護。您可與我方聯絡索取合約與其他安全措施之副本（請參閱底下的第 10 節）。
 - 5.6. 本網站與 APP 可能含有導向我們合作夥伴網路、廣告商及子公司網站之鏈接。若您透過鏈接前往其中任一網站，則提醒您此類網站有自己的隱私政策，我們對於這些政策概不負責。在您向這些網站提交任何資料前，請先查看這些政策。

6. 我們會處理您的個人資料多久？

我們會處理您的個人資料：

- 直到您將繼續處理的許可撤回，例如取消訂閱我們的最新消息或向我方刪除您的帳號；
- 直到我們確認您與我方接觸後是滿意的，例如訂購型錄、詢問問題、索取資訊、進行預約或保留等得到了滿意的回復，則我們會停止繼續處理您的個人資料。但無論怎樣，從您最後一次聯係我們后屆滿十二（12）個月，我們會停止繼續處理您的個人資料，除非我們有其他正當理由（法律或商業相關理由）可以繼續保留您的個人資料，例如我們已經另行告知了您我們會更長時間保留您的個人資料或您同意我們繼續保留您的個人資料；
- 與您進行購買或客戶服務活動有關時，時間會持續到交易完成加上保固期為止以及我們為您利益考慮而增加的延長保固期，除非我們有其他正當理由（法律或商業相關理由）、例如我們已經另行告知了您我們會更長時間保留您的個人資料或您同意我們繼續保留您的個人資料；
- 直到法律對我方要求之時間，例如以簿記或稅法及法規為基礎的法定保存義務。

當我們停止處理以上所列之個人資料時，我們會將您的個人資料進行銷毀或匿名。

7. 我們何時會向您要求個人資料？

若您希望與我們締結合約，例如當您訂購產品或服務時，則我們必須向您取得特定個人資料以便我方能夠締結合約，例如您的姓名、寄送地址、居住地、付款資訊或聯絡資訊等。若您決定不提供我方必要資訊，則我們可能會無法與您締結合約。

8. Cookies

我們會在您訪問我們的服務時使用 cookies。這是伺服器傳送到用戶端的小型文字檔案，儲存在您的瀏覽器或您裝置內部永久性儲存空間的 App 中。

我們在我們的網站與 App 上使用的 cookies 檔名為 JSESSIONID 及 x-ms-cpim-*。這些 cookies 是必要的但會在您使用網站或 App 後即被刪除。

我們不會建立和使用其他 cookies。我們不會將 cookies 用於記錄、追蹤或行銷。

9. 您個人資料及資料的安全性

所有資訊均以電子方式（需要登入和密碼）或實體方式（安全的介質）妥善儲存。只有授權人員可以存取您的個人資料或資訊。我們根據情況採取合理步驟，確保我們持有的個人資料及資料準確、適切且不會受到誤用、干涉、丟失、未經授權存取、修改或泄露。

10. 您的權利為何？

10.1. 依據適用法律，您有權：

- 向我方要求存取並修正或刪除您的個人資料；
- 要求我方限制您個人資料的處理，特別是您可以拒絕我們出於直接行銷之目的而處理您的個人資料；
- 向我方要求提供給您或您指定之任何人或實體有關您個人資料的數位檔案（資料可攜）；以及
- 要求提供授權證明。

10.2. 您可隨時將讓我方基於特定目的處理您個人資料的同意撤回，不再允許我們繼續處理您的個人資料。

10.3. 若要行使以上權利，您可透過底下載明的方式與我方聯絡。

10.4. 您也有權向主管機關提出申訴。

11. 您如何與我方聯絡？

如有任何問題或欲行使您的權利，您可透過以下方式與我方聯絡：

郵寄地址：Privacy Officer, Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Switzerland

電子郵件地址：mydata@tissot.ch。

使用條款

1. 本應用程式 (以下稱「App」) 、網站 (以下稱「網站」) 及與其同步之智慧腕錶 (以下稱「腕錶」) 的使用，均受到以下使用條件的限制。您下載、安裝或使用 App 以及同步和使用腕錶即代表您明確同意並承諾遵守這些準則。若您不同意本使用條款，則請不要下載、安裝或使用 App 和腕錶。
2. 以下凡是提到的「使用 App」均包含與之使用與同步的腕錶。以下提到的「App」均包含預先安裝於腕錶上的軟體。
3. 本 App 為 Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Switzerland (以下稱「Tissot」，「我們」、「我方」) 的財產。其與平台營運商無任何關係也未受到這些營運商 (包括但不僅限於蘋果公司 (Apple) 或谷歌公司 (Google)) 的贊助或支持。
4. 我們保留隨時修改本使用條款而不另行通知的權利。因此您有責任定期查看本使用條款是否有任何修改。您繼續使用本 App 即代表您接受修改後的使用條款。
5. 您同意遵守我方對於使用本 App 所發出的任何指示。
6. 本 App 條款不包含使用時所需的任何裝置或其他設備。若要使用本 App，您需要有腕錶、符合腕錶操作說明設定之技術條件的行動裝置以及網際網路連線。我們在法律所允許的最大範圍內，對於您使用本 App 時所可能需要用到的的任何電話、網際網路或任何其他費用概不負責。
7. 我們不保證您對 App 的存取，也不保證其與網際網路的連線或地理位置定位訊號不會中斷、能夠即時或不會發生錯誤。相對的，它可能會隨時未經通知即暫時或永久中止。
8. 我們不保證本 App 能夠與您可能使用的所有硬體及軟體都相容。
9. 我們不保證 App 上的資料或信息均正確、精準、完整、即時或適合特定用途。我們在法律所允許的最大範圍內對此概不負責。
10. 您必須負責儲存及 / 或備份 App 上的任何資料或素材。
11. 您也必須對使用 App 產生的結果以及衍生之後果負責。
12. 若您選擇、或被提供使用者識別碼、密碼或其他信息作為我方安全程序的一部分，則表示您同意將這類信息保密且不會泄露給任何第三方。
13. 您同意不會在未經我方或我方授權人書面認可的情況下重製、複製、拷貝或銷售本 App。
14. 您同意不會損壞、干擾或中斷本 App 的任何部分或其所儲存的任何設備或網路。
15. 您同意不將本 App 用於 (i) 違反法律、規定等； (ii) 侵犯第三方之權利；或 (iii) 非法、不合法或禁止的地方。

16. 您同意不會對本 App 或其任何技術（包括但不限於原始碼）進行擷取、變更、重新編碼或再造。您同意不會用 App 設計以外的存取方式來存取本 App。您同意不會竄改 App 上的成就或排名。
17. 您同意不會在未經我方或我方授權人書面認可的情況下將 App 上的資料或信息用於商業用途。
18. 您同意在選擇自行指定的名稱時，不會選擇會侵犯到任何權利、具攻擊、毀謗、騷擾性質或不符合本 App 使用者社群之積極與建設性精神的名稱。
19. App 與腕錶連線後會顯示在特定時段內燃燒的卡路里數（若有此功能且已在特定版本中啟用）。這些卡路里值是依據腕錶測得的步數和您輸入的個人資料計算得到。因此，計算出的卡路里數不一定能反映實際燃燒的卡路里數，且不應該數值做任何假設，尤其不可用於醫學方面。
20. App 與腕錶連線後會根據用於確定該位置的地理位置定位訊號（GPS、GSM、Galileo 等）來顯示追蹤資訊及路徑建議。這類資訊與建議是以最佳表現為基礎提供，且我們對於其供應情況、合法性、牽涉到的危險性、適用性，以及位置訊號的可靠性或供應情況等概不負責。
21. 當我們有理由相信您並未遵守本使用條款時，您同意並接受 Tissot 有權中斷連線或停用您在 App 上的帳號。
22. 我們及 / 或我方授權人為本 App 所有智慧財產權的獨家擁有者。根據本使用條款，任何此類權利將不會授予、指派或轉移給您。
23. 在法律允許的最大限度內，我們的子公司對於您因下載、安裝或使用本 App 或無法執行前述行為所導致的責任、索賠、傷害、損失或花費概不負責。
24. 您同意當您違反本使用條款而遭遇任何責任、索賠、傷害、損失或花費時，您會免除我們或我方子公司的一切責任且確保我們不遭受任何損害。
25. 本使用條款受制於瑞士法律並將根據瑞士法律予以闡釋，不考慮任何法律衝突。任何與本條款或 App 有關或衍生之索賠、糾紛等，瑞士 Le Locle 法院將具有專屬管轄權。
26. 如有任何與 App 或使用條款有關之問題，請透過以下方式與我們聯絡：

郵寄地址：Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Switzerland

聯絡資訊：www.tissotwatches.com/contact