

AVISO DE PRIVACIDAD

Versión 2.0

1. Sobre este aviso de privacidad

- 1.1. El presente documento es un aviso de privacidad (en adelante, «**Aviso**») de Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suiza, (en adelante, «**Tissot**», «**nosotros**», «**nuestro**», o sus derivados). Tissot es el responsable de datos personales a los efectos de este Aviso.
- 1.2. Este Aviso, junto con nuestras condiciones de uso, establece la base sobre la que tratamos los datos personales que recopilamos en relación con la forma en que utiliza e interacciona con esta aplicación (en adelante, la «**Aplicación**») o este sitio web (el «**Sitio web**», »), nuestro reloj conectado (en adelante, el «**Reloj**») y la sincronización de la Aplicación con el Reloj. Además, este Aviso contiene información sobre el uso de *cookies*.
- 1.3. Publicaremos cualquier cambio que podamos realizar sobre nuestro Aviso en esta Aplicación o se lo notificaremos por correo electrónico.
- 1.4. En cuanto al tratamiento de sus datos personales, Tissot cumple las leyes de protección de datos pertinentes aplicables en los países en los que distribuimos directamente la Aplicación y el Reloj.
- 1.5. En caso de que se produzca una violación de los datos o de la privacidad, hemos establecido una serie de procedimientos para notificar de ello a la autoridad pertinente y a la persona afectada (cuando sea necesario), incluyendo la disposición de las medidas razonables que hemos tomado para mitigar los efectos de una violación de los datos o de la privacidad, en caso de que la ley nos obligue a hacerlo.
- 1.6. La fecha del Aviso actualmente vigente es el 20 de septiembre de 2021.

2. ¿Qué datos personales suyos recopilamos?

- 2.1. Recopilamos los datos personales que nos proporciona, p. ej., al activar la Aplicación, al sincronizarla con el Reloj, al registrar su cuenta, al usar funciones interactivas, al suscribirse a algún servicio, al participar en una promoción de *marketing*, al pedir un producto o servicio, al solicitar información o material o al participar en encuestas. Dichos datos personales pueden ser:
 - 2.1.1. los datos para activar su cuenta, como su nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico o contraseña;
 - 2.1.2. los datos que decida introducir en la Aplicación o el Reloj, como su peso, altura o edad;
 - 2.1.3. los datos que recopilamos cuando usa el Reloj, como la ubicación (mediante sensor de geolocalización, brújula, sensor de presión de aire, sensor de temperatura) o el movimiento (sensor de aceleración);
 - 2.1.4. los metadatos (identificación del remitente, duración, fecha y hora, formato, tamaño, aplicación usada, alertas, etc.) relacionados con las notificaciones que se muestren en su Reloj (si están activadas) de llamadas y mensajes recibidos o alertas del calendario;
 - 2.1.5. los datos que puedan determinarse a partir del uso del Reloj y los que decida introducir en la Aplicación, como el consumo de calorías o el ejercicio diario recomendado;
 - 2.1.6. los datos sobre sus intereses, que se almacenan al activar y utilizar las funciones de la Aplicación, p. ej., su deporte favorito, el equipo al que sigue o qué deportistas le gustan;
 - 2.1.7. los datos que pueden obtenerse a partir de nuestros proveedores y que se almacenan al activar y utilizar las funciones de la Aplicación.
- 2.2. Recopilamos y almacenamos de forma automática los datos generados cuando utiliza la Aplicación, como datos de tráfico, de ubicación, dirección de IP, reconocimiento de dispositivos, tipo y versión de sistema operativo, citas, preferencias, ajustes y otros datos de comunicación.
- 2.3. Si elige «Federación de Rusia» al registrar su cuenta, confirma que es un ciudadano de la Federación de Rusia.
- 2.4. Los datos personales que nos proporcionen los ciudadanos de la Federación de Rusia se almacenan en el territorio de dicho país, en el servidor de «The Swatch Group (RUS)», con domicilio legal en:

Russian Federation, 105120, Moscow, Syromyatnichesky lane 2nd, building 1, Floor 8, Room I, room 25

3. ¿En qué nos basamos para tratar sus datos personales?

- 3.1. Tratamos sus datos personales con los propósitos previamente indicados en el momento de recabarlos, y
- 3.1.1. siempre que haya dado su consentimiento, p. ej., al instalar nuestra Aplicación, al activar su cuenta o al sincronizar nuestro Reloj; o
- 3.1.2. que, por motivos legales, estemos obligados a obtener, p. ej., para satisfacer los requerimientos de almacenamiento de datos necesarios para la facturación; o
- 3.1.3. necesarios para ejecutar el contrato, p. ej., si utiliza un servicio de pago; o
- 3.1.4. que requiramos para otras necesidades empresariales, que pueden incluir:
- recopilar información de mercado, promocionar productos y servicios, ponernos en contacto con usted y adaptar nuestras ofertas a sus necesidades (con su consentimiento, siempre que así lo estipule la legislación aplicable);
 - la entrega y mejora de nuestros productos o servicios;
 - la gestión de las relaciones con los clientes, proveedores y de otro tipo, el intercambio de información con partes interesadas internas, la implementación de procedimientos de seguridad y la planificación y asignación de recursos y presupuesto;
 - el registro, la detección y la protección de la organización, sus sistemas, red, infraestructura, ordenadores, información, propiedad intelectual y otros derechos de las intrusiones de seguridad no deseadas, el acceso no autorizado, la divulgación y la adquisición de información, los fallos de datos y sistemas, la piratería informática, el espionaje industrial y los ciberataques;
 - la protección y el desarrollo de normas de la industria; el intercambio de información interna sobre individuos o los problemas que puedan tener repercusiones negativas o perjudiciales para nosotros; y el cumplimiento de las mejores prácticas industriales; o
 - el cumplimiento de las normas de la industria, los requisitos de los reguladores y otro tipo de requisitos relacionados con la prevención del fraude y el blanqueo de capitales.

4. ¿Con qué finalidad procesamos sus datos personales?

- 4.1. Tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:
- 4.1.1. Para autenticarle como propietario de los datos personales que tenemos guardados en nuestro sistema, prestarle servicios y responder a sus consultas, opiniones o reclamaciones.
- 4.1.2. Para mostrarle el contenido de la manera más eficaz, tanto para usted como para su dispositivo móvil.
- 4.1.3. Si rellena un formulario de contacto en el que nos proporciona su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, preferencias, etc., utilizaremos sus datos para contestar a sus preguntas, enviarle información o realizar las tareas que nos haya solicitado.
- 4.1.4. Si es partícipe de una promoción de *marketing*, utilizaremos los datos que necesitemos para permitirle, por ejemplo, para gestionar su invitación a un evento o decidir quién ha ganado un concurso y ponernos en contacto con él/ella.
- 4.1.5. Si al ponerse en contacto con nosotros nos proporciona otros datos suyos (como su número de teléfono o sus preferencias), los utilizaremos para responder a sus preguntas, enviarle información o llevar a cabo otras tareas que nos encomiende.
- 4.1.6. Si contesta a una de nuestras preguntas y nos proporciona datos personales como su nombre, su edad o su trabajo, los utilizaremos para analizar los resultados de la encuesta y extraer conclusiones.
- 4.1.7. Si da su consentimiento para recibir información de *marketing* cuando sea necesario, usaremos sus datos para enviarle material promocional y otras comunicaciones; para ponernos en contacto con usted y gestionar su participación en eventos especiales, concursos, sorteos, programas, ofertas, encuestas y estudios de mercado; para enviarle publicidad de nuestros productos y servicios, y para personalizar el uso que hace del Reloj, la Aplicación y el Sitio

web, su experiencia de *marketing* y sus comunicaciones basándonos en sus preferencias y nuestras condiciones.

- 4.1.8. Si interactúa con nosotros por redes sociales de terceros, trataremos los datos de tales interacciones con usted en dichas redes (nuestras interacciones con usted por medio de una red social de terceros estarán sujetas a las políticas de privacidad y las condiciones de uso de dicha red).
 - 4.1.9. También tratamos sus datos personales para cumplir la normativa vigente, nuestras condiciones de uso, las normas industriales pertinentes, las obligaciones contractuales y nuestras políticas, y para evitar el uso indebido o incorrecto de nuestros sistemas.
- 4.2. Podemos tratar sus datos personales en un sistema centralizado que nos permita mejorar su experiencia con la marca. Para ello, personalizaremos nuestra comunicación y nuestra estrategia de *marketing* con usted para que le resulten lo más útiles y relevantes posible (creación de un perfil). Con ese fin, podemos procesar, vincular y completar sus datos personales con otros datos recibidos de su interacción con nosotros o a partir de terceros. Por ejemplo, si nos da información relativa a su edad, sus ingresos, aficiones o viajes, podemos comparar dichos datos con su conducta de compra y otra información que hayamos obtenido de usted para enviarle las ofertas, invitaciones o promociones que consideremos que pueden interesarle siempre con su consentimiento según lo estipule la legislación vigente.
 - 4.3. Podemos enviarle información de manera automática en función de su interacción con la Aplicación y el Reloj o según los ajustes de los mismos, a saber, en forma de notificaciones de mensajería y llamada o de alertas en el calendario. Si quiere dejar de recibir nuestras notificaciones automáticas, puede desactivarlas de la Aplicación, bien desde la propia Aplicación o en los ajustes de su dispositivo móvil.
 - 4.4. Tratamos los metadatos que recabamos sobre usted para mejorar nuestra Aplicación y nuestro Reloj, analizar el esquema de tráfico y el uso de la Aplicación o el Reloj, personalizar el *marketing* (con su consentimiento, siempre que así lo estipule la legislación vigente), crear y analizar estadísticas globales y datos demográficos y optimizar nuestra presencia en la red y nuestros esfuerzos en el terreno del *marketing*.
5. ¿Con quién compartiremos sus datos personales?
- 5.1. Podemos compartir sus datos personales con los siguientes receptores o categorías de receptores para que los usen en su propio nombre y bajo su propio control (responsables):
 - 5.1.1. nuestra matriz, The Swatch Group Ltd, Seevorstadt 6, 2501 Biel/Bienne, Suiza (en adelante, «Swatch Group»);
 - 5.1.2. las filiales de Swatch Group en el país o región en que resida o en que haya comprado el Reloj;
 - 5.1.3. las filiales pertenecientes a Swatch Group en los países en los que nuestra marca tenga representación, tal y como aparece indicado cuando solicitamos sus datos personales.
 - 5.2. Podemos transferir sus datos personales a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios, que actuarán en nuestro nombre o como socios (encargados de tratamiento), limitándose al propósito del cumplimiento de sus obligaciones. Además, están obligados por contrato a adherirse a un nivel adecuado de protección de datos cuando procesen sus datos personales (por ejemplo, para realizar los pedidos, entregar los paquetes, procesar los pagos con tarjeta de crédito, proporcionar atención al cliente, enviar correos por vía postal y electrónica, almacenar y procesar datos, alojar sitios web, eliminar datos repetidos de las listas de clientes, analizar datos, proporcionar asistencia comercial, efectuar encuestas de satisfacción del cliente y proporcionar publicidad personalizada):
 - 5.2.1. Swatch Group;
 - 5.2.2. nuestro centro de tratamiento de datos en Suiza;
 - 5.2.3. filiales de The Swatch Group;
 - 5.2.4. nuestros proveedores de servicios.

- 5.3. Podemos compartir sus datos personales en caso de fusión, adquisición o venta propuesta o realizada con un comprador si Tissot o todos sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que tratamos de nuestros clientes serán uno de los activos transferidos.
- 5.4. Nos reservamos el derecho a revelar o compartir sus datos personales en caso de tener dicha obligación para cumplir con alguna obligación legal o para aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Tissot o de cualquier otro miembro de Swatch Group, de nuestros clientes o de terceros. Esto incluye el intercambio de datos con otras empresas y organizaciones con el objetivo de evitar el fraude y reducir el riesgo crediticio.
- 5.5. Nos reservamos el derecho a transferir sus datos personales a otros países, incluso a aquellos que las autoridades reguladoras pertinentes puedan considerar que no proporcionan un nivel adecuado de protección de datos, por ejemplo, países que la Comisión Europea o el Comisionado Suizo de Información y Protección de Datos puedan considerar que no ofrecen dicho nivel de protección. En tal caso, para garantizar una adecuada protección de sus datos personales, haremos que los destinatarios se adhieran a las obligaciones contractuales vinculantes de conformidad con las normas aplicables aprobadas por los órganos reguladores pertinentes o recurriremos a otras garantías, como las autocertificaciones aprobadas por dichas autoridades reguladoras. Puede ponerse en contacto con nosotros si desea recibir una copia de las garantías contractuales o de otro tipo (véase el apartado 10 a continuación).
- 5.6. Este Sitio web y la Aplicación pueden contener enlaces a los sitios web de nuestras redes asociadas, de nuestros anunciantes y de nuestras filiales. Si hace clic en un enlace a cualquiera de dichos sitios web, recuerde que estos tendrán sus propias políticas de privacidad y que no asumimos ninguna responsabilidad por dichas políticas. Por ello, compruébelas antes de proporcionar datos personales en dichos sitios web.
6. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales:

- hasta que revoque su consentimiento para tratarlos en adelante, por ejemplo, hasta que se dé de baja en la suscripción a nuestro boletín o elimine su cuenta con nosotros;
- hasta que nos aseguremos de que ha quedado satisfecho tras haberse puesto en contacto con nosotros (p. ej., para pedir un catálogo, formular una pregunta, solicitar información, concertar una cita o reserva, etc.), pero nunca más de doce (12) meses desde la última interacción, a no ser que dispongamos de otra base para el tratamiento, le hayamos informado al respecto o nos haya dado su consentimiento para que los conservemos durante más tiempo;
- en relación con una compra que haya hecho o con una transacción de servicio de atención al cliente hasta que dicha transacción se haya completado y sumándole el periodo de garantía, al que podemos añadir un periodo de gracia en su beneficio, salvo si disponemos de alguna otra justificación base para el tratamiento, le hemos informado al respecto o nos ha dado su consentimiento para conservar los datos durante más tiempo;
- durante el tiempo que la ley nos obligue a hacerlo, p. ej., obligaciones de retención legal basadas en leyes y reglamentos contables o fiscales.

Cuando dejemos de tratar sus datos personales según los casos expuestos anteriormente, los destruiremos o anonimizaremos.

7. ¿Cuándo necesitamos sus datos personales?

Si desea suscribir un contrato con nosotros, por ejemplo, si pide algún artículo o servicio, estaremos obligados a solicitarle ciertos datos personales que nos permitan concluir dicho contrato, por ejemplo, su nombre, dirección de entrega, lugar de residencia, información de pago o datos de contacto. En caso de que decidiera no proporcionarnos la información requerida, nos reservamos el derecho a finalizar nuestro contrato con usted.

8. Cookies

Cuando accede a nuestros servicios, utilizamos *cookies*, que son pequeños archivos de texto que envía el servidor y quedan almacenados en su explorador o en la Aplicación en el almacenamiento permanente de su dispositivo.

Utilizamos *cookies* con el nombre de JSESSIONID y x-ms-cpim-* en nuestro Sitio web y en nuestra Aplicación para identificar de forma específica su sesión mientras navega por nuestro Sitio web o utiliza la Aplicación. Estas *cookies* son estrictamente necesarias, son *cookies* de origen de sesión y se borran una vez esta ha finalizado.

No creamos ni utilizamos *cookies* de ningún otro tipo. No utilizamos *cookies* con fines de seguimiento, rastreo ni comerciales.

9. Seguridad de su información y datos personales

Toda la información queda almacenada electrónica (requiere inicios de sesión y contraseñas) o físicamente (en locales seguros). Solo las personas autorizadas tienen permiso para acceder a su información o datos personales. Adoptamos medidas razonables según las circunstancias para garantizar que la información y los datos personales que tenemos son exactos, pertinentes y están protegidos contra el uso indebido, la interferencia, la pérdida, el acceso no autorizado y la modificación o divulgación.

10. ¿Cuáles son sus derechos?

10.1. Según la legislación vigente, tiene derecho a:

- solicitarnos acceso a sus datos personales y pedirnos que los rectifiquemos o eliminemos;
- solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales, en concreto, puede oponerse a que procesemos sus datos personales con fines de *marketing* directo;
- solicitar que le proporcionemos a usted o a cualquier otra persona o entidad que usted haya designado un archivo digital de sus datos personales (portabilidad de datos); y
- solicitar una prueba del consentimiento proporcionado.

10.2. Puede revocar en cualquier momento su consentimiento para que procesemos sus datos personales para los fines indicados.

10.3. Para ejercer los derechos mencionados, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados a continuación.

10.4. También tiene derecho a presentar una denuncia ante la autoridad competente.

11. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene preguntas o quiere ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

Dirección postal: Privacy Officer, Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suiza

Correo electrónico: mydata@tissot.ch.

CONDICIONES DE USO

1. Esta aplicación (en adelante, la «Aplicación»), el sitio web (en adelante, el «Sitio web») y el uso del reloj conectado (en adelante, el «Reloj») sincronizado con ella están regidos por las siguientes condiciones de uso. Al descargarse, instalar o utilizar la Aplicación, y al sincronizar y usar el Reloj, da su consentimiento para estas directrices y su compromiso de cumplirlas. Si no está de acuerdo con las condiciones de uso, no se descargue, instale ni utilice la Aplicación ni utilice el Reloj.
2. Cada una de las referencias relativas al «Uso de la Aplicación» incluye el uso del Reloj sincronizado con ella. Cada una de las referencias relativas a la «Aplicación» incluye el *software* previamente instalado en el Reloj.
3. Esta Aplicación es propiedad de Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suiza (en adelante, «Tissot», «nosotros» o sus derivados). No está asociada de ningún modo con ningún operador de la plataforma, ni patrocinada ni financiada por ningún operador de este tipo, incluidos Apple o Google, entre otros.
4. Nos reservamos el derecho a modificar las presentes condiciones de uso en cualquier momento, sin necesidad de informarle al respecto. Por ello, usted es responsable de revisarlos periódicamente para estar al tanto de las posibles modificaciones. El seguir usando la Aplicación implica que acepta las condiciones de uso modificadas.
5. Acepta cumplir las instrucciones de uso de la Aplicación, que hemos puesto a su disposición.
6. El hecho de poner la Aplicación a su disposición no incluye ningún dispositivo u equipo necesario para su uso. Para utilizar la Aplicación, necesita el Reloj, un dispositivo móvil que cumpla los requisitos técnicos establecidos en las instrucciones de uso del Reloj y conexión a Internet. En la medida en que lo permita la ley, no seremos responsables de ningún gasto de teléfono, de Internet ni de ningún otro tipo en que haya incurrido al utilizar la Aplicación.
7. No le garantizamos que el acceso a la Aplicación, su conexión a Internet o la señal de geolocalización vayan a ser ininterrumpidos, puntuales y sin errores. Al contrario, pueden verse suspendidos o eliminados de forma temporal o permanente en cualquier momento y sin previo aviso.
8. No le garantizamos que la Aplicación sea compatible con todos los sistemas de *hardware* y *software* que utilice.
9. No le garantizamos que los datos o materiales disponibles en la Aplicación sean correctos, precisos, completos, actualizados y adecuados para un propósito específico. Estamos eximidos de toda responsabilidad a este respecto en la medida en que lo permite la ley.
10. Usted es el único responsable de guardar o realizar copias de seguridad de todos los datos y materiales disponibles en la Aplicación.
11. Asimismo, asume toda la responsabilidad de cualquier consecuencia de usar la Aplicación y de cualquier conclusión que haya extraído con dichas consecuencias.
12. Si elige, o se le asigna, un código de identificación de usuario, una contraseña o cualquier otra información que sea parte de nuestros procedimientos de seguridad, consiente en tratar dicha información como confidencial y en no compartirla con terceros.
13. Acepta no reproducir, duplicar, copiar ni vender la Aplicación ni ninguna de sus partes sin un consentimiento previo por escrito, nuestro o de nuestros licenciatarios.
14. Acepta no dañar, interferir con ni alterar ninguna parte de la Aplicación ni ningún equipo o red en que esté guardada.
15. Acepta no utilizar la Aplicación de forma que (i) viole alguna ley, normativa, etc.; (ii) infrinja los derechos de terceros; o (iii) sea ilícito, ilegal o esté prohibido de cualquier otra manera.

16. Acepta no extraer, cambiar, recodificar o rediseñar la Aplicación ni cualquier tecnología subyacente, incluido el código fuente, entre otros. Se compromete a no acceder a la Aplicación por ningún otro medio que no sea el diseñado para ello. Se compromete a no manipular los logros ni las clasificaciones de la Aplicación.
17. Se compromete a no utilizar los datos ni los materiales disponibles en la Aplicación para ningún propósito comercial sin que le hayamos proporcionado previamente nuestro consentimiento por escrito, o el de nuestros licenciatarios.
18. Acepta que, a la hora de elegir un nombre, este no violará ningún tipo de derecho, no será ofensivo, difamatorio, abusivo ni inadecuado para el espíritu positivo y constructivo de la comunidad de usuarios de la Aplicación.
19. La Aplicación, gracias a su conexión con el Reloj, puede mostrar las calorías que se han quemado en un periodo de tiempo (siempre que la función esté disponible y se haya activado en esa versión en particular). Las calorías se miden en función de los pasos que cuente el Reloj y de los datos del perfil introducidos por usted. Por ello, el recuento de calorías no reflejará necesariamente las calorías reales que ha quemado y no debería extraer conclusiones basándose solo en esta información y, en concreto, ninguna conclusión que tenga relevancia médica.
20. La Aplicación, gracias a su conexión con el Reloj, puede mostrar información de seguimiento y sugerencias de rutas basándose en su ubicación y las señales de geolocalización (GPS, GSM, Galileo, etc.) utilizadas para determinar dicha ubicación. Dicha información y sugerencias se proporcionan de la mejor manera posible. No nos responsabilizamos de su accesibilidad, legalidad, los riesgos implicados o su idoneidad para con terceros, ni de la fiabilidad o disponibilidad de las señales de localización.
21. Consiente y acepta que Tissot tiene derecho a desconectar o desactivar su cuenta en la Aplicación si tenemos motivos para creer que no ha cumplido las condiciones de uso.
22. Nosotros o nuestros licenciatarios somos propietarios exclusivos de los derechos de propiedad intelectual de esta Aplicación. En estas condiciones de uso, no se le otorga, asigna ni transfiere ningún derecho de este tipo.
23. En la medida en que lo permita la ley, nuestras filiales y nosotros declinamos toda responsabilidad, reclamaciones, daños, pérdidas y gastos en que usted haya incurrido como resultado de haber descargado, instalado o utilizado la Aplicación o de no haberlo conseguido.
24. Acepta indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad, reclamación, daño, pérdida y gasto en que nosotros o nuestros afiliados podamos incurrir como resultado de su incumplimiento de estas condiciones de uso.
25. Estas condiciones de uso están regidas y se interpretarán de conformidad con las leyes de Suiza, sin tener en cuenta las normas de conflicto de leyes. Cualquier reclamación, disputa, etc. que pudiera surgir de ellos o de la Aplicación o relacionadas con ellas o con la Aplicación estará sujeta a la jurisdicción exclusiva del tribunal de Le Locle, Suiza.
26. Para cualquier consulta relacionada con la Aplicación o estas condiciones de uso, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de estas vías:

Dirección postal: Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suiza

Información de contacto: www.tissotwatches.com/contact