

プライバシーポリシー

バージョン 2.0

1. 本プライバシーポリシーについて

- 1.1. このプライバシーポリシーは、Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Switzerland に所在する Tissot AG（以下「Tissot」または「当社」といいます。）のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）です。本プライバシーポリシーの目的において、Tissot はデータ管理者です。
- 1.2. 本プライバシーポリシーは、当社の利用規約と併せて、お客様による当社のアプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）または当社のウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）の使用および操作に関連して、当社のコネクテッドウォッチ（以下「本ウォッチ」といいます。）の使用および操作、並びに本アプリと本ウォッチの同期により取得される個人情報を当社が処理する際の基準を定めるものです。また、本プライバシーポリシーには、クッキーの使用に関する情報が含まれます。
- 1.3. 本プライバシーポリシーに変更が生じた場合は、変更内容を本アプリ内の本プライバシーポリシーに掲載するか、または E メールにてお客様にお知らせいたします。
- 1.4. Tissot は、お客様の個人データおよび個人情報の取り扱いにあたって、当社が直接本アプリおよび本ウォッチを供給する国において適用されるプライバシー保護の関連法令を遵守します。
- 1.5. データまたはプライバシーの侵害が生じた場合において、当社は、法律上の要請がある場合には、データまたはプライバシーの侵害による影響を軽減するために当社が講じるべき合理的な措置を講じることを含め、関係当局および影響を受ける個人（必要な場合）に通知する手続きを定めています。
- 1.6. 本プライバシーポリシーの最終更新日は 2021 年 9 月 20 日です。

2. お客様から収集する個人情報について

- 2.1. 当社は、本アプリの有効化、本ウォッチとの同期、アカウントの登録、インタラクティブ機能の使用、サービスの申し込み、マーケティングプロモーションへの参加、製品またはサービスの注文、情報および／もしくは資料の要求、またはアンケートへの参加を通じてお客様から提供される個人情報を収集します。そのような個人情報には以下が含まれる場合があります。
 - 2.1.1. 氏名、ユーザー名、E メールアドレスやパスワードなど、お客様のアカウントを有効にするためのデータ。
 - 2.1.2. 体重、身長、年齢など、お客様が本アプリまたは本ウォッチに入力することを選択されたデータ。
 - 2.1.3. 位置情報（位置情報センサー、コンパス、気圧センサー、温度センサー）や運動情報（加速度センサー）など、本ウォッチの使用によって収集されるデータ。
 - 2.1.4. お客様の本ウォッチ（起動している場合）上に表示される着信、メッセージまたはカレンダーアラートの通知に関連したメタデータ（発信者／送信者の識別、継続時間、時刻および日付、形式、サイズ、使用したアプリケーション、アラートなど）。
 - 2.1.5. カロリー消費量や推奨される日常活動など、本ウォッチの使用によって測定されるデータおよびお客様が本アプリに入力することを選択されたデータ。

- 2.1.6. お客様の好みのスポーツの種類やお客様の好きなチーム／スポーツ選手など、機能の有効化および使用に関連して本アプリ内に保存されるお客様の興味に関するデータ。
- 2.1.7. 当社が第三者プロバイダーから入手する可能性があり、機能の有効化および使用に関連して本アプリ内に保存されるデータ。
- 2.2. 当社は、トラフィックデータ、位置データ、IP アドレス、デバイス認識、オペレーティングシステムの種類およびリリース、会合の日程、好み、設定およびその他の通信データなど、お客様による本アプリの使用に関連して生成され、本アプリ内に保存される使用に関する生成データを自動的に収集します。
- 2.3. アカウントの登録時に「ロシア連邦」を選択された場合、お客様はロシア連邦の国籍を有することを認められたものとみなされます。
- 2.4. ロシア連邦の国籍を持つお客様から当社に提供された個人情報は、ロシア連邦の領土内の「Swatch Group (RUS)」のサーバー上に保存されます。その法的住所は以下です。Russian Federation, 105120, Moscow, Syromyatnichesky lane 2nd, building 1, Floor 8, Room I, room 25

3. お客様の個人情報を取扱い基準について

- 3.1. 当社は、収集の際に示された目的のため、および以下の基準に基づいてお客様の個人情報を取扱いします。
 - 3.1.1. 当社の本アプリのインストール、お客様のアカウントの有効化または当社の本ウォッチとの同期などによってお客様が同意された場合
 - 3.1.2. 請求に関するデータ保管要件を満たすためなど、現行の法規定によって取得が必要な場合
 - 3.1.3. 決済サービスの利用など、契約の履行に必要な場合、または
 - 3.1.4. 以下を含む、その他の業務上の必要性が生じた場合：
 - 市場情報の収集、製品およびサービスの販売促進、お客様への通知およびお客様に提供する製品およびサービスのカスタマイズ（法律で義務付けられる場合はお客様の同意を取得します）
 - 当社の製品またはサービスの配送および改善
 - 消費者、クライアント、ベンダーおよびその他の取引関係の管理、内部の利害関係者との情報共有、安全手順の実施、資源および予算の計画および配分
 - 組織およびその体制、ネットワーク、インフラ、コンピュータ、情報、知的財産およびその他の権利に対する望ましくないセキュリティ侵害、不正アクセス、情報の開示および取得、データおよびシステムへの侵害、ハッキング、産業スパイおよびサイバー攻撃の監視、検知および阻止
 - 業界標準の保護および開発、当社に不利または有害な影響を及ぼしかねない個人または懸念事項に関する情報の内部共有、並びに業界のベストプラクティスの遵守、または
 - 業界標準、規制要件並びに不正防止およびマネーロンダリング防止に関するその他の要件の遵守

4. お客様の個人情報の利用目的について

- 4.1. 当社は、以下の目的でお客様の個人情報を利用します。
- 4.1.1. 当社のシステムに保存される個人情報のご本人としてお客様を認証してサービスを提供し、お客様からの依頼、意見、苦情に対応するため。
 - 4.1.2. コンテンツが、お客様およびお客様のモバイルデバイスの両方にとって最も効果的に表示されるようにするため。
 - 4.1.3. お客様がお問い合わせフォームに氏名、Eメールアドレス、電話番号、好みなどを入力された場合、当社は、かかる情報をお客様のご質問への回答、情報の送信、ご依頼いただいたその他業務の遂行のために利用します。
 - 4.1.4. お客様がマーケティングプロモーションに参加される場合、当社は、イベントへの招待の管理、コンテストの勝者の決定および連絡など、お客様の参加を可能にするために必要なデータを利用します。
 - 4.1.5. お客様が当社へのお問い合わせに際して電話番号、好みなどの追加データを提供される場合、当社は、お客様の質問への回答、情報の送信、お客様よりご依頼いただいたその他業務の遂行のためにお客様の情報を利用します。
 - 4.1.6. お客様が当社からの質問に回答され、氏名、年齢、職業などの個人情報を当社に提供される場合、当社は、質問結果を分析して結論を引き出すためにその情報を利用します。
 - 4.1.7. お客様が提案されたマーケティング情報の受け取りに同意された場合、当社は、販促物およびその他の広報物の送信、特別イベント、コンテスト、くじ、プログラム、オファー、アンケートおよび市場調査に関する通知および参加の管理、当社の製品およびサービスに関する広告の提供、並びにお客様の好みおよび当社の規約に応じた本ウォッチ、本アプリ、本ウェブサイトの使用、マーケティング体験および広報の最適化のためにお客様の情報を利用します。
 - 4.1.8. お客様が第三者のソーシャルネットワーク上で当社とやり取りする場合、当社は、これらのネットワーク上でのお客様とのやり取りのためにお客様の情報を処理します（第三者のネットワーク上で当社とお客様とのやり取りは、そのネットワークのプライバシーポリシーおよび利用規約の対象になります）。
 - 4.1.9. さらに当社は、適用される法的要件、当社の利用規約、関連する業界標準、契約上の義務および当社のポリシーを遵守および履行するため、並びに当社のシステムの不正使用または不適切な使用を防ぐためにお客様の個人情報を処理します。
- 4.2. 当社は、広報およびマーケティング活動をできる限りお客様に合わせて使いやすくすること（プロフィールの構築）によってお客様のブランド体験を強化するために、それを可能にする一元化されたシステムでお客様の個人情報を処理する場合があります。そのために当社は、お客様による当社とのやり取りまたは第三者から得た情報を用いて、お客様の情報を処理、照合、拡充する場合があります。例えば、お客様から年齢、収入、趣味または旅行などに関する情報が提供された場合、当社は、法律で義務付けられる場合はお客様の同意の下で、お客様の関心に最も即していると思われるオファー、ご案内、販売促進情報を提供できるよう、かかる情報をお客様の購買行動およびお客様から入手したその他の情報に反映させることがあります。
- 4.3. 着信、メッセージ通知、カレンダーアラートなど、お客様による本アプリおよび本ウォッチの操作、または本アプリおよび本ウォッチの設定に基づき、プッシュ技術によってお客様にデータを送信することがあります。当社が

らのプッシュ通知の受信を拒否される場合は、本アプリまたはお使いのモバイルデバイスの設定で、プッシュ通知をオフにすることができます。

- 4.4. 当社は、本アプリおよび本ウォッチの改良、トラフィックパターンおよび本アプリ／本ウォッチの使用状況の分析、ターゲットマーケティング（法律で義務付けられる場合はお客様の同意の下で）、総統計および購買層の集計および分析、または当社のオンラインプレゼンスおよびマーケティング活動の最適化のために、お客様から収集するメタデータを処理します。

5. お客様の個人情報の開示・提供先について

- 5.1. 当社は、お客様の個人情報を以下の受領者または受領者のカテゴリに開示する場合があります。これらの者（管理者）は、自らの利益のために自らの管理の下でお客様の個人情報を利用します。
- 5.1.1. 当社の親会社で、Seevorstadt 6, 2501 Biel/Bienne, Switzerland に所在する The Swatch Group Ltd（以下「Swatch Group」といいます。）
 - 5.1.2. お客様が居住されている国または本ウォッチを購入された国に所在する Swatch Group の関連会社
 - 5.1.3. 当社がお客様の個人情報を収集する際に示す当ブランドの展開国に所在する Swatch Group の関連会社
- 5.2. 当社は、お客様の個人情報を以下の受領者または受領者のカテゴリに転送する場合があります。これらの者は、お客様の個人情報を処理する際に適切なレベルのデータ保護を遵守することを契約上義務付けられ、自らの責務の遂行の目的に限り、当社の代行者および／またはパートナー（処理者）として行動します（例えば、注文の遂行、荷物の配送、クレジットカードによる支払いの処理、カスタマーサービスの提供、郵便またはEメールの送付、データの保管および処理、ウェブサイトのホスティング、顧客リストからの重複情報の削除、データの分析、マーケティングの支援、お客様満足度調査の実施、カスタマイズされた広告の提供など）：
- 5.2.1. Swatch Group
 - 5.2.2. スイスに所在する当社のデータ処理センター
 - 5.2.3. Swatch Group の関連会社

当社の第三者サービスプロバイダー

- 5.3. 当社は、Tissot もしくは実質的にその資産のすべてが第三者によって取得される場合、提案もしくは完了した合併、買収、または売却に関連して、お客様の個人情報を取得者に開示する可能性があります。その場合、当社が保持する当社のお客様に関する個人情報は、移転される資産の一部になります。
- 5.4. 当社は、法的な義務に従うため、当社の利用規約およびその他合意事項を履行もしくは適用するため、または Tissot もしくは Swatch Group のメンバー、当社のお客様もしくはその他の権利、財産もしくは安全を保護するために、お客様の個人情報を開示または共有する義務を負う場合、お客様の個人情報を開示する可能性があります。これには、不正防止対策および信用リスク削減措置として他社および他団体と情報交換をすることが含まれます。
- 5.5. 当社は、●の場合には、お客様の個人情報を国外に転送する場合があります。転送先の中には、関連規制当局から見て適切なレベルのデータ保護措置を実施しているとは思われない国も含まれます。これは例えば、欧州委員会またはスイス連邦データ保護・情報委員会によって、十分なデータ保護レベルが確保されているとはみなされていない国です。その場合、当社は、関連規制当局によって承認された適用基準に従う契約上の義務を受領者に遵守させること、または関連規制当局によって承認された自己証明制度等の他の保護措置を講じることで、お客様の個人情報の適切な保護を保証します。契約上およびその他の導入されている保護措置の写しについては、当社までお問い合わせください（下記の第 10 項を参照）。

- 5.6. 本ウェブサイトおよび本アプリは、当社のパートナーネットワーク、広告主および関連会社のウェブサイト間のリンクを含む場合があります。これらリンク先のウェブサイトに移動する場合は、リンク先には独自のプライバシーポリシーがあること、およびこれらのポリシーについて当社は一切の法的責任を負わないことにご留意ください。これらのウェブサイトには個人情報を提出する前に、それぞれのプライバシーポリシーをご確認ください。

6. お客様の個人情報を処理する期間について

当社は、以下の期間までお客様の個人情報を処理します。

- お客様が将来の処理に関する同意を取り消されるまでの期間（例えば、当社のニュースレターの購読を取り消されるまで、またはお客様のアカウントを削除されるまで）
- お客様がカタログ請求、質問、情報の要求、予約などのために当社にご連絡された後、最後のご連絡から12か月を超えない範囲で、お客様にご満足いただいたことを当社が確認するまでの期間（ただし、別の法的理由または業務上の正当な理由に基づく場合、お客様へ別段の通知を行った場合、またはお客様がこれより長い保管期間に同意された場合を除きます）
- お客様のご購入またはカスタマーサービスに関するやり取りに関連して、そのやり取りが完了するまでの期間およびそれに加えて少なくとも保証期間（なお、当社がお客様の利益のために、この保証期間に猶予期間を加えることもあります）（ただし、別の法的または業務上の正当な理由に基づく場合、お客様へ別段の通知を行った場合、またはお客様がこれより長い保管期間に同意された場合を除きます。）
- 簿記または税に関する法令に基づく法的保持義務など、法で定められている期間。

お客様の個人情報は、上記基準に基づいてお客様の個人情報の処理が終了した時点で破棄または匿名化されます。

7. お客様のデータが必要になる場合

お客様が品目またはサービスを注文される場合など、お客様が当社と契約を締結されたい場合は、この契約の締結を可能にするために、お客様の氏名、配送先の住所、居住地、支払い情報、契約情報などの特定の個人情報をお客様から取得する必要があります。お客様が当社に必要な情報を提供されない場合、お客様とこの契約を締結できないことがあります。

8. クッキーについて

お客様にサービスをご利用いただくにあたって、当社はクッキーを使用しています。クッキーとは、サーバーから送信され、ブラウザまたは本アプリによってお客様のデバイスの永続ストレージに保存される容量の小さなテキストファイルです。

当社のウェブサイトおよびアプリに使用されているのは JSESSIONID および x-ms-cpim-* と呼ばれるクッキーで、お客様が本ウェブサイトまたは本アプリをご使用になる際にセッションを一意に識別するためのものです。これはファーストパーティークッキーといえます。必須のクッキーで、セッション終了時に削除されます。

当社はこれ以外のクッキーの生成も使用もしません。トレーシング、トラッキングまたはマーケティング目的でクッキーを使用することはありません。

9. お客様の個人情報および個人データのセキュリティについて

すべての情報は、電子的（ログインおよびパスワードで保護）または物理的（適切なセキュリティ対策を施した場所）に保存されます。お客様の個人データまたは個人情報にアクセスできるのは、該当する権限を持つ人物のみです。当社は、当社が保有する個人情報および個人データが正確かつ関連性のあるものであり、不正使用、妨害、損失、不正アクセスおよび改ざんまたは開示から保護されることを保証するために、状況に応じて適切な手段を講じます。

10. お客様の権利について

10.1. 適用される法律に基づき、お客様は以下の権利を有します。

- お客様の個人情報へのアクセス、その修正、追加または削除、利用の停止または消去、並びに第三者への提供停止を当社に要求する権利
- お客様の個人情報の処理の制限を当社に要求する権利。特に、お客様の個人情報をダイレクトマーケティングの目的で処理することに異議を申し立てる権利
- お客様またはお客様が指名した個人もしくは団体にお客様の個人情報のデジタルファイルを提供することを当社に要求する権利（データポータビリティ）および
- 同意が得られたことの証拠を要求する権利

10.2. お客様は、当社がお客様の個人情報を指定された目的のために処理することを認める同意をいつでも取り消すことができます。

10.3. 上記の権利を行使される場合は、下記までお問い合わせください。

10.4. お客様は、監督当局に苦情を申し立てる権利も有しています。

11. 当社へのご連絡方法

ご質問または権利の行使につきましては、以下までお問い合わせください。

住所：Privacy Officer, Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Switzerland

Eメールアドレス：mydata@tissot.ch

利用規約

1. このアプリケーション（以下「**本アプリ**」といいます。）、ウェブサイト（以下「**本ウェブサイト**」といいます。）およびそれと同期されたコネクテッドウォッチ（以下「**本ウォッチ**」といいます。）の使用は、以下の使用条件に従うものとします。お客様は、本アプリのダウンロード、インストールまたは使用並びに本ウォッチの同期および使用によって本ガイドラインに同意し、遵守することを約束したものとみなされます。お客様が本使用条件に同意されない場合は、本アプリおよび本ウォッチのダウンロード、インストールまたは使用をお控えください。
2. 「本アプリの使用」に関する以下の各記述には、本アプリと同期された本ウォッチの使用が含まれます。「本アプリ」に関する以下の各記述には、本ウォッチに事前にインストールされているソフトウェアが含まれます。
3. 本アプリは、Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Switzerland に所在する Tissot AG（以下「**Tissot**」または「**当社**」といいます。）の所有物です。本アプリは、Apple または Google を含むがそれらに限らないプラットフォーム事業者とは一切関係がなく、それら事業者による後援または支援を受けていません。
4. 当社は、いつでも予告なく本利用規約を修正する権利を留保します。そのため、本利用規約の修正を定期的に確認するのはお客様の責任となります。お客様が本アプリを継続的に使用される場合、修正された本利用規約に同意したものとみなされます。
5. お客様は、当社が提示する本アプリの使用に関するすべての指示に従うことに同意するものとします。
6. 本アプリの提供には、その使用に必要なデバイスまたはその他の機器は一切含まれません。本アプリを使用するには、本ウォッチ、本ウォッチの取扱説明書に示されている技術基準を満たすモバイルデバイスおよびインターネット接続が必要です。当社は、法令で最大限許可される範囲において、お客様による本アプリの使用に関連して生じる電話、インターネットまたはその他の費用に対して一切の責任を負いません。
7. 当社では、お客様による本アプリへのアクセス、本アプリのインターネット接続または位置情報信号が途切れないこと、最新情報であることまたはエラーがないことを保証しかねます。反対に、それらはいつでも予告なく一時的または永続的に中断または中止されることがあります。
8. 当社では、本アプリが、お客様の使用するすべてのハードウェアおよびソフトウェアと互換性があることを保証いたしかねます。
9. 当社では、本アプリ上で利用可能なデータまたは素材の正当性、正確性、完全性、最新性、または特定の目的への適合性を保証いたしません。当社は、法令により最大限許可される範囲において、これに関する一切の責任を負わないものとします。
10. お客様は、本アプリ上で利用可能なデータまたは素材の保存および／またはバックアップについて単独で責任を負うものとします。
11. お客様は、お客様による本アプリの使用から得られるいかなる結果およびそのような結果から導かれるいかなる結論についても単独で責任を負うものとします。

12. 当社のセキュリティ手順の一環として、ユーザー識別コード、パスワードまたはその他の情報をお客様が選択または受領された場合、お客様は、そのような情報を機密として扱い、第三者に開示しないことに同意するものとします。
13. お客様は、当社または当社のライセンサーの書面による事前の許可なく、本アプリの全部または一部を再現、複製、コピーまたは販売しないことに同意するものとします。
14. お客様は、本アプリのいかなる部分または本アプリが保存されるいかなる機器もしくはネットワークも損傷、干渉または混乱させないことに同意するものとします。
15. お客様は、(i) 法令等に違反する方法、(ii) 第三者の権利を侵害する方法、または (iii) その他の不法、違法または禁止された方法で本アプリを使用しないことに同意するものとします。
16. お客様は、ソースコードを含むがそれらに限らない本アプリまたはその基盤技術の抽出、変更、再コーディングまたは再エンジニアリングをしないことに同意するものとします。お客様は、指定されている以外の方法で本アプリにアクセスしないことに同意するものとします。お客様は、本アプリ上の成績またはランキングを改ざんしないことに同意するものとします。
17. 本アプリ上で利用可能なデータまたは素材を、当社または当社のライセンサーの書面による事前の許可なく、いかなる商業目的にも使用しないことに同意するものとします。
18. お客様は、自分のニックネームを選ぶ際に、権利を侵害する、中傷的である、侮辱的である、嫌がらせとなる、または本アプリのユーザーコミュニティ内の前向きで建設的な精神にそぐわない名称を選ばないことを承諾するものとします。
19. 本ウォッチと接続した本アプリは、一定時間内に燃焼したカロリーを表示することができます（この機能が特定のリリースにおいて利用可能で、有効化されている場合）。燃焼カロリーは、本ウォッチによってカウントされた歩数およびお客様が入力したプロフィールデータに基づいて算出されます。そのため、算出されたカロリーは、必ずしも実際の燃焼カロリーを反映しているとは言えず、特に医学に関するものを含め、いかなる推定もこの計算値のみに基づいて行わないでください。
20. 本ウォッチと接続された本アプリは、位置情報およびその特定に用いられる信号（GPS、GSM、Galileo など）に基づく追跡情報および推奨ルートを表示することができます。そうした情報および推奨内容は、ベストエフォートベースで提供されます。当社は、その入手可能性、合法性、含まれる危険性、誰にでも適合すること、位置特定信号の信頼性または利用可能性について一切の責任を負わないものとします。
21. お客様が本利用規約を遵守しなかったと信じるに足る理由を当社が得ている場合に、本アプリ上のお客様のアカウントを接続解除または無効化する権利を Tissot が有していることを、お客様は同意および承諾するものとします。
22. 当社および／または当社のライセンサーは、本アプリ内のあらゆる知的財産権の唯一の所有者となります。この権利を本利用規約の下でお客様に付与、譲渡または移転することはありません。

23. 当社および当社の関連会社は、法令により許可される範囲において、お客様による本アプリのダウンロード、インストールもしくは使用またはそれができないことによってお客様に生じるあらゆる賠償責任、請求、損害、損失および費用について一切責任を負いません。
24. お客様は、お客様による本利用規約の違反によって当社または当社の関連会社に生じるあらゆる賠償責任、請求、損害、損失および費用について当社に補償し、免責することに同意するものとします。
25. 本利用規約は、抵触法の規則に関係なく、スイス法に準拠し、これに基づき解釈されます。本利用規約または本アプリに起因または関連して生じるいかなる請求、紛争等に関しても、スイスの Le Locle の裁判所が専属的管轄権を有します。
26. 本アプリまたは本利用規約に関してご質問等ございましたら、以下までお問い合わせください。

住所：Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Switzerland

お問い合わせ： www.tissotwatches.com/contact