

# AVISO DE PRIVACIDADE

Versão 2.0

## 1. Acerca deste Aviso de Privacidade

- 1.1. Este é o aviso de privacidade (“**Aviso**”) da Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suíça, (“**Tissot**”, “**nós**”, “**nos**”, “**o/a(s) nosso/a(s)**”). A Tissot é o responsável pelo tratamento dos dados para aplicação deste Aviso.
- 1.2. Este Aviso, juntamente com os nossos termos de utilização, constitui a base sobre a qual tratamos quaisquer dados obtidos em relação à sua utilização e interação com esta aplicação (“**App**”) ou com o website (“**Website**”), através da utilização e interação com o nosso relógio conectado (“**Relógio**”) e da sincronização da App com o Relógio. Além disso, este Aviso contém informações sobre a utilização de cookies.
- 1.3. Publicaremos quaisquer alterações que façamos ao nosso Aviso ou comunicar-lhas-emos por e-mail.
- 1.4. Ao tratarmos os seus dados e informações pessoais, a Tissot cumpre as leis de privacidade relevantes aplicáveis nos países onde distribuímos diretamente a App e o Relógio.
- 1.5. Em caso de violação dos dados ou da privacidade, implementámos procedimentos para a notificação da autoridade relevante e da pessoa abrangida (se necessário), incluindo a apresentação dos passos razoáveis que tomámos para mitigar os efeitos de uma violação dos dados ou da privacidade, se tal nos for exigido por lei.
- 1.6. O Aviso atualmente em vigor é de 20 de setembro de 2021.

## 2. Que dados pessoais seus recolhemos?

- 2.1. Recolhemos os dados pessoais que nos fornece, por exemplo, ao ativar a App, sincronizar com o Relógio, registar a sua conta, utilizar funções interativas, subscrever um serviço, participar numa promoção de marketing, encomendar um produto ou um serviço, solicitar informações e/ou materiais ou responder a inquéritos. Esses dados pessoais podem consistir em:
  - 2.1.1. dados para ativar a sua conta como nome, nome de utilizador, endereço de e-mail ou palavra-passe;
  - 2.1.2. dados que escolha introduzir na App ou no Relógio, tais como peso, altura ou idade;
  - 2.1.3. dados que sejam reunidos através da utilização do Relógio como a localização (sensor de geolocalização, bússola, sensor de pressão de ar, sensor de temperatura) ou a atividade (sensor de aceleração);
  - 2.1.4. metadados (identificação do chamador/remetente, duração, hora e data, formato, tamanho, aplicação utilizada, alertas, etc.) relativos a notificações mostradas no seu Relógio (se ativadas) de chamadas e mensagens recebidas ou alertas de calendário;
  - 2.1.5. dados que possam ser determinados a partir da utilização do Relógio e os dados que escolha introduzir na App, tais como consumo de calorias ou movimento diário recomendado;
  - 2.1.6. dados sobre os seus interesses, que são armazenados em caso de ativação e utilização das funções da App, tais como o seu tipo de desporto preferido ou o seu desportista/equipa favorito(a);
  - 2.1.7. dados que possamos obter dos nossos fornecedores terceiros e que sejam armazenados no âmbito da ativação e utilização de funções na App.
- 2.2. Recolhemos automaticamente os dados gerados na utilização que sejam armazenados no âmbito da utilização da App, como dados de tráfego, dados de localização, endereço IP, reconhecimento de dispositivo, tipo e versão do sistema operativo, datas de reuniões, preferências, definições e outros dados de comunicação.
- 2.3. Ao escolher “Federação Russa” durante o registo da sua conta, confirma que é um cidadão da Federação Russa.

- 2.4. Os dados pessoais que nos são fornecidos por cidadãos da Federação Russa são armazenados no território da Federação Russa, no servidor do “The Swatch Group (RUS)”, com a seguinte sede social: Russian Federation, 105120, Moscow, Syromyatnichesky lane 2nd, building 1, Floor 8, Room I, room 25
3. Com base em que princípios tratamos os seus dados pessoais?
- 3.1. Tratamos os seus dados pessoais para as finalidades indicadas no momento da recolha e
- 3.1.1. com as quais concordou, tais como a instalação da nossa App, ativação da sua conta ou sincronização com o seu Relógio; ou
- 3.1.2. as que nos são exigidas pelas disposições legais em vigor, tais como o cumprimento dos requisitos de armazenamento de dados relevantes para a faturação; ou
- 3.1.3. as que são necessárias para a execução do contrato como, por exemplo, se utilizar um serviço de pagamento; ou
- 3.1.4. sobre as quais nos baseamos para outras necessidades comerciais, que poderão incluir:
- recolha de informações de mercado, promoção de produtos e serviços, comunicação e personalização de ofertas que lhe são enviadas (mediante consentimento, se exigido pela legislação aplicável);
  - a entrega e melhoria dos nossos produtos ou serviços;
  - a gestão de relações com consumidores, clientes, fornecedores e outros, a partilha de informações com partes interessadas internamente, a implementação de procedimentos de segurança, bem como o planeamento e atribuição de recursos e orçamentos;
  - a monitorização, deteção e proteção da organização, dos respetivos sistemas, rede, infraestrutura, computadores, informações, propriedade intelectual e outros direitos contra intrusões de segurança, acessos não autorizados, divulgação e aquisição de informações, violações de dados e sistemas, pirataria, espionagem industrial e ataques cibernéticos indesejados;
  - a proteção e o desenvolvimento de normas industriais; partilha interna de informações sobre pessoas ou preocupações que poderão ter em nós um impacto negativo ou nocivo; e o seguimento das melhores práticas da indústria; ou
  - o cumprimento de normas industriais, requisitos dos reguladores e outros requisitos relacionados com a prevenção de fraudes e luta contra o branqueamento de capitais.
4. Para que fins tratamos os seus dados pessoais?

- 4.1. Tratamos os seus dados pessoais para os seguintes fins:
- 4.1.1. Para o autenticar enquanto titular dos seus dados pessoais armazenados no nosso sistema, para lhe fornecer serviços e responder a consultas, feedbacks ou reclamações por si efetuados.
- 4.1.2. Para apresentar conteúdos da forma mais eficaz para si e para o seu dispositivo móvel.
- 4.1.3. Se preencher um formulário de contacto com o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, preferências, etc., utilizamos os seus dados para responder às suas questões, para lhe enviar informações ou para realizar outras tarefas que nos solicite.
- 4.1.4. Se participar numa promoção de marketing, utilizaremos os dados que lhe pedimos para permitir a sua participação, por exemplo, para gerir o seu convite para um evento ou para determinar e contactar o vencedor de um concurso.
- 4.1.5. Se nos contactar e fornecer dados adicionais como o seu número de telefone, as suas preferências, etc., utilizamos os seus dados para responder às suas perguntas, para enviar informações ou para realizar tarefas que nos solicite.
- 4.1.6. Se responder a uma das nossas perguntas e nos fornecer dados pessoais como nome, idade, profissão, etc., utilizaremos estes dados para analisar os resultados da pergunta e tirar conclusões daí.
- 4.1.7. Se concordar em receber informações de marketing quando solicitado, utilizaremos os seus dados para lhe enviar materiais promocionais e outras comunicações, para o contactar sobre, e gerir a sua participação em, eventos especiais, concursos, sorteios, programas, ofertas, inquéritos e pesquisas de mercado, para lhe enviar anúncios sobre os nossos produtos e

- serviços, para personalizar a sua utilização do Relógio, da App e do Website, a sua experiência de marketing e as suas comunicações de acordo com as suas preferências e os nossos termos.
- 4.1.8. Se interagir connosco em redes sociais de terceiros, trataremos os seus dados para tal interação consigo nestas redes (as nossas interações consigo numa rede social de terceiros seriam sujeitas aos termos de utilização e políticas de privacidade dessa rede).
  - 4.1.9. Também tratamos os seus dados pessoais para cumprir e fazer cumprir os requisitos legais aplicáveis, os nossos Termos de Utilização, as normas relevantes da indústria, as obrigações contratuais e as nossas políticas e para evitar a má utilização ou a utilização inadequada dos nossos sistemas.
- 4.2. Podemos tratar os seus dados pessoais num sistema centralizado que permite melhorar a sua experiência com a marca ao personalizar os nossos esforços de marketing e comunicação para os tornar tão relevantes e úteis quanto possível para si (criação de perfil). Para tal, poderemos tratar, fazer corresponder e enriquecer os seus dados pessoais com dados recebidos a partir da sua interação connosco ou de terceiros. Por exemplo, se nos fornecer informações sobre a sua idade, rendimento, passatempos ou viagens, poderemos comparar estes dados com o seu comportamento de compra e com outras informações que obtivemos da sua parte, para o contactar relativamente a ofertas, convites ou promoções que acreditamos serem do seu interesse, mediante o seu consentimento se exigido pela legislação aplicável.
  - 4.3. Poderemos enviar-lhe dados através de tecnologia *push* com base nas suas interações ou definições da App e do Relógio, tais como notificações de chamadas e mensagens ou alertas do calendário. Se desejar deixar de receber notificações *push* da nossa parte, poderá desativar as notificações *push* da App na própria App ou nas definições do seu dispositivo móvel.
  - 4.4. Tratamos os metadados que obtemos da sua parte para melhorar a nossa App e o nosso Relógio, analisar o padrão de tráfego e a utilização da App e do Relógio, para efeitos de marketing personalizado (mediante consentimento, se exigido pela legislação aplicável), para desenvolver e analisar dados estatísticos e demográficos agregados, ou para otimizar a nossa presença online e os nossos esforços de marketing.
5. A quem divulgamos e transferimos os seus dados pessoais?
    - 5.1. Podemos divulgar os seus dados pessoais aos seguintes destinatários ou categorias de destinatários para que utilizem os dados no seu próprio interesse e sob o seu próprio controlo (responsáveis pelo tratamento dos dados):
      - 5.1.1. A nossa empresa-mãe The Swatch Group Ltd, Seevorstadt 6, 2501 Biel/Bienne, Suíça (“Swatch Group”);
      - 5.1.2. Empresas afiliadas do Swatch Group no país ou região onde reside ou onde adquiriu o seu Relógio;
      - 5.1.3. Empresas afiliadas do Swatch Group nos países onde a nossa marca está representada, conforme indicado quando recolhemos os seus dados pessoais.
    - 5.2. Poderemos transferir os seus dados pessoais para os seguintes destinatários ou categorias de destinatários agindo em nosso nome e/ou como parceiros (processadores), limitando-se à finalidade da execução das suas obrigações, e que estão contratualmente vinculados a cumprir a um nível adequado de proteção de dados durante o tratamento dos seus dados pessoais (por exemplo, para satisfazer encomendas, entregar encomendas, processar pagamentos com cartão de crédito, fornecer apoio ao cliente, enviar correio e e-mails, armazenar e tratar dados, alojar websites, remover dados repetidos das listas de clientes, analisar dados, prestar assistência sobre marketing, realizar inquéritos de satisfação do cliente, oferecer publicidade personalizada):
      - 5.2.1. O Swatch Group;
      - 5.2.2. O nosso centro de tratamento de dados na Suíça;
      - 5.2.3. Empresas afiliadas do Swatch Group;
      - 5.2.4. Os nossos fornecedores de serviços terceiros.
    - 5.3. Poderemos divulgar os seus dados pessoais em caso de uma fusão proposta ou concluída, aquisição ou venda por parte de um comprador, se a Tissot ou substancialmente todos os seus ativos forem

adquiridos por terceiros, em cujo caso os dados pessoais detidos por estes sobre os seus clientes serão um dos ativos transferidos.

- 5.4. Podemos divulgar os seus dados pessoais se formos obrigados a divulgar ou partilhar os seus dados pessoais em cumprimento de qualquer obrigação ou para fazer cumprir ou aplicar os nossos termos de utilização e outros acordos; ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Tissot ou de qualquer membro do Swatch Group, dos nossos clientes ou de outros. Tal inclui a troca de dados com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraudes e de diminuição do risco de crédito.
- 5.5. Poderemos transferir os seus dados pessoais internacionalmente, incluindo para países que não oferecem um nível adequado de proteção de dados pessoais segundo as entidades reguladoras relevantes, por exemplo, para países que a Comissão Europeia ou o Comissário Federal Suíço para a Proteção e Partilha de Dados considere não oferecerem tal nível. Neste caso, asseguramos a proteção adequada dos seus dados pessoais fazendo com que os destinatários cumpram obrigações contratuais de acordo com as normas aplicáveis aprovadas pelas entidades reguladoras relevantes ou recorrendo a outras salvaguardas, tais como autocertificações aprovadas pelas entidades reguladoras relevantes. Pode contactar-nos para obter uma cópia das cláusulas contratuais e outras salvaguardas em vigor (consulte a secção 10 infra).
- 5.6. Este Website e App poderão conter hiperligações de e para websites da nossa rede de parceiros, de anunciantes e de empresas afiliadas. Se seguir uma hiperligação para qualquer um destes websites, note que os mesmos têm as suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade por estas políticas. Verifique estas políticas antes de submeter quaisquer dados pessoais nestes websites.

## 6. Durante quanto tempo tratamos os seus dados pessoais?

Tratamos os seus dados pessoais:

- até retirar o seu consentimento para tratamentos futuros, por exemplo até anular a subscrição da nossa newsletter ou eliminar a sua conta connosco;
- até que estejamos seguros de que está satisfeito depois de nos ter consultado, por exemplo, para encomendar um catálogo, fazer uma pergunta, solicitar informações, efetuar uma marcação ou reserva, etc., mas nunca por um período superior a 12 (doze) meses após o último contacto, a menos que dependa de outra justificação legal ou comercial, seja informado em contrário ou tenha dado o seu consentimento para um período de retenção mais longo;
- relacionados com uma compra que tenha efetuado ou com uma transação de apoio ao cliente até que tal transação esteja concluída e, pelo menos, durante o período da garantia ao qual poderemos adicionar um período de carência para seu benefício, a menos que possamos depender de outra justificação legal ou comercial, seja informado em contrário ou tenha dado o seu consentimento para um período de retenção mais longo;
- durante o período exigido pelas leis aplicáveis, tais como obrigações de retenção legais baseadas na contabilidade ou em regulamentações e legislações fiscais.

Quando deixarmos de tratar os seus dados pessoais conforme indicado anteriormente, destruiremos ou tornaremos os seus dados anónimos.

## 7. Quando exigimos os seus dados pessoais?

Se pretender celebrar um contrato connosco, por exemplo se encomendar itens ou serviços, exigiremos determinados dados pessoais seus que nos permitam celebrar neste contrato, por exemplo, o seu nome, endereço de entrega, local de residência, informações de pagamento ou informações de contacto. Se optar por não nos fornecer as informações exigidas, poderemos não celebrar este contrato consigo.

## 8. Cookies

Ao aceder aos nossos serviços, utilizamos cookies, que são pequenos ficheiros de texto enviados pelo servidor e guardados pelo seu browser ou pela App no armazenamento permanente do seu dispositivo.

Utilizamos cookies chamados JSESSIONID e x-ms-cpim-\* no Website e na App, para identificar inequivocamente a sua sessão durante a sua utilização do Website ou da App. Estes cookies são cookies de sessão originais e estritamente necessários, que são eliminados no fim da sessão.

Não criamos nem utilizamos outros cookies. Não utilizamos cookies para efeitos de seguimento, localização ou marketing.

## 9. Segurança dos seus dados e informações pessoais

Todas as informações são armazenadas de forma eletrónica (mediante a introdução de nome de utilizador e palavra-passe) ou física (em instalações seguras). Apenas as pessoas autorizadas poderão aceder aos seus dados ou informações pessoais. Nestas circunstâncias, tomamos as medidas razoáveis para garantir que os dados e informações pessoais que possuímos são exatos, relevantes e protegidos contra a má utilização, interferência, perda, acesso e modificação não autorizados ou divulgação.

## 10. Quais são os seus direitos?

10.1. Sujeito à legislação aplicável, tem o direito de:

- de nos solicitar acesso aos seus dados pessoais, bem como a respetiva retificação ou eliminação;
- de nos solicitar a limitação de tratamento dos seus dados pessoais, em particular de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;
- nos solicitar que forneçamos, a si ou a qualquer pessoa ou entidade por si designada, um ficheiro digital com os seus dados pessoais (portabilidade dos dados); e
- nos solicitar a prova do consentimento dado.

10.2. Pode retirar a qualquer momento o seu consentimento que nos permite tratar os seus dados pessoais para os fins indicados.

10.3. Para exercer os direitos supra, pode contactar-nos conforme indicado infra.

10.4. Também tem o direito de apresentar queixa perante a autoridade competente.

## 11. Como pode contactar-nos?

Para quaisquer dúvidas ou para exercer os seus direitos, pode contactar-nos pelas seguintes vias:

Endereço postal: Privacy Officer, Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suíça

Endereço de e-mail: mydata@tissot.ch.

## TERMOS DE UTILIZAÇÃO

1. Esta aplicação (“App”), o website (“Website”) e a utilização do relógio conectado (“Relógio”), sincronizado com a aplicação, são regulados pelas seguintes condições de utilização. Ao transferir, instalar ou utilizar a App e sincronizar e utilizar o Relógio, exprime o seu consentimento relativamente a estas orientações e o seu compromisso em cumpri-las. Se não concordar com estas condições de utilização, não transfira, instale ou utilize a App ou o Relógio.
2. Cada referência seguinte relativa à “Utilização da App” inclui a utilização do Relógio sincronizado com a aplicação. Cada referência seguinte relativa à “App” inclui o software pré-instalado no Relógio.
3. Esta App é propriedade da Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suíça (“Tissot”, “nós”, “o/a(s) nosso/a(s)”). Não está associada de forma alguma a um operador de plataforma nem é patrocinada ou suportada por tal operador, incluindo a Apple ou a Google (embora não exclusivamente).
4. Reservamo-nos o direito de alterar estes termos de utilização a qualquer altura, sem Aviso prévio. Por conseguinte, é responsável por revê-los regularmente para eventuais alterações. A utilização continuada da App constitui a sua aceitação dos termos de utilização alterados.
5. Concorde em seguir quaisquer instruções para a utilização da App, que sejam publicadas por nós.
6. A disponibilização da App não inclui quaisquer dispositivos ou outros equipamentos necessários para a sua utilização. Para utilizar a App, necessitará do Relógio, um dispositivo móvel que cumpre os critérios técnicos definidos nas instruções de funcionamento do Relógio, e de uma ligação à Internet. Na medida em que a legislação o permita, não seremos responsáveis por quaisquer custos relativos à utilização do telefone, da Internet, ou outros custos por si incorridos durante a utilização da App.
7. Não garantimos que o seu acesso à App, a sua ligação à Internet ou os seus sinais de geolocalização sejam ininterruptos, atempados ou livres de erros. Pelo contrário, poderão ser temporária ou permanentemente suspensos ou cancelados a qualquer altura e sem Aviso prévio.
8. Não garantimos que a App seja compatível com todo o hardware e software que possa utilizar.
9. Não garantimos que os dados ou materiais disponíveis na App estejam corretos, precisos, completos, atualizados ou adequados a determinado fim. Excluimos toda a responsabilidade neste âmbito na máxima medida permitida por lei.
10. O utilizador é o único responsável por guardar e/ou fazer cópias de segurança de quaisquer dados ou materiais disponíveis na App.
11. Também é o único responsável por quaisquer resultados obtidos a partir da sua utilização da App e por quaisquer conclusões tiradas desses resultados.
12. Se escolher, ou lhe for fornecido, um código de identificação de utilizador, palavra-passe ou qualquer outra informação como parte dos nossos procedimentos de segurança, aceita tratar tais informações como confidenciais e não divulgá-las a quaisquer terceiros.
13. Aceita não reproduzir, duplicar, copiar ou vender a App ou qualquer parte desta sem a nossa aprovação prévia por escrito ou a dos nossos licenciados.
14. Aceita não danificar, interferir ou interromper qualquer parte da App ou qualquer equipamento ou rede em que esteja armazenada.
15. Aceita não utilizar a App de uma forma que (i) viole qualquer legislação, regulamentação, etc.; (ii) infrinja os direitos de quaisquer terceiros; ou (iii) seja, de outro modo, ilícito, ilegal ou proibido.
16. Aceita não extrair, alterar, reescrever ou reformular a App ou qualquer parte da tecnologia subjacente, incluindo o código-fonte (embora não exclusivamente). Aceita não aceder à App por quaisquer outros

meios além dos meios de acesso com que a App foi concebida. Aceita não interferir nos resultados ou nas classificações da App.

17. Aceita não utilizar os dados ou materiais disponíveis na App para quaisquer fins comerciais sem a nossa aprovação prévia por escrito ou a dos nossos licenciados.
18. Ao escolher um nome autoatribuído, aceita não escolher qualquer designação que viole quaisquer direitos, que seja ofensiva, difamatória, incomodativa ou inadequada ao espírito positivo e construtivo na comunidade de utilizadores da App.
19. A App ligada ao Relógio pode apresentar as calorias gastas num determinado período de tempo (se esta função estiver disponível e tiver sido ativada na versão em questão). Estas calorias são medidas com base nos passos contados pelo Relógio e com base nos dados de perfil por si introduzidos. Desta forma, as calorias contadas não refletem necessariamente as calorias efetivamente queimadas e não devem ser feitas quaisquer suposições exclusivamente baseadas nesta indicação, em particular nenhuma com relevância médica.
20. A App ligada ao Relógio poderá apresentar informações de localização e recomendações de percursos com base nos seus sinais de geolocalização (GPS, GSM, Galileo, etc), utilizados para determinar tal localização. Essas informações e sugestões são fornecidas na base dos melhores esforços e não nos responsabilizamos pela respetiva acessibilidade, legalidade, perigos envolvidos, adequação a qualquer pessoa, nem pela fiabilidade ou disponibilidade dos sinais de localização.
21. Concorde e aceite que a Tissot tem o direito de desligar ou desativar a sua conta na App se tivermos motivos para acreditar que não cumpriu estes termos de utilização.
22. Nós e/ou os nossos licenciados somos os proprietários exclusivos de quaisquer direitos de propriedade intelectual na App. Nenhum desses direitos é concedido, atribuído ou transferido para si ao abrigo destes termos de utilização.
23. Na medida em que a legislação o permita, nós e as nossas empresas afiliadas recusamos quaisquer responsabilidades, reclamações, danos, perdas e despesas incorridos por si como resultado da ou relacionados com a transferência, instalação ou utilização da App, ou a impossibilidade de o fazer.
24. Aceita indemnizar e manter-nos isentos de todas as responsabilidades, reclamações, danos, perdas e despesas incorridas por nós ou pelas nossas empresas afiliadas como resultado da sua violação destes termos de utilização.
25. Estes termos de utilização regem-se e serão interpretados em conformidade com as leis suíças, sem referência a quaisquer regras de conflitos de leis. Quaisquer reclamações, litígios, etc., resultantes ou relativos a elas ou à App estarão sujeitos à jurisdição exclusiva dos tribunais de Le Locle, Suíça.
26. Para quaisquer dúvidas sobre a App ou estes termos de utilização, contacte-nos da seguinte forma:

Endereço postal: Tissot AG, Chemin des Tourelles 17, 2400 Le Locle, Suíça

Informações de contacto: [www.tissotwatches.com/contact](http://www.tissotwatches.com/contact)