

## FORMULARIOS DE DEVOLUCIÓN TISSOT

Le rogamos que imprima e incluya el formulario de devolución junto con el justificante de entrega del producto que desea devolver en el momento de su expedición.

Por favor, asegúrese de completar el formulario de devolución adecuado para su caso, eligiendo el Formulario de Devolución por desistimiento o el Formulario de devolución de producto defectuoso.

### FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN POR DESISTIMIENTO

El desistimiento (es decir, el caso de producto no deseado) solo es posible dentro del plazo de 14 días hábiles a contar desde la fecha de recepción del producto, siempre que éste se encuentre sujeto a desistimiento de acuerdo con las Condiciones de Venta. Para obtener su código de devolución, que asegura el seguimiento del proceso, deberá ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente TISSOT en la dirección de correo electrónico: [atencionalcliente.es@tissotshop.com](mailto:atencionalcliente.es@tissotshop.com) o en el número de teléfono 91 334 63 27. Le rogamos indique igualmente si desea la devolución del precio pagado o si desea su sustitución por otro, haciendo constar su referencia.

Nombre del cliente:

---

Número de pedido:

---

Código de devolución:

---

Nombre del producto/referencia:

Nº de unidades:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Señale a continuación la opción deseada:

Reembolso

Cambio

Referencia del producto por el que desea realizar la sustitución:

---

Nota : Para realizar devoluciones por desistimiento es necesario empaquetar el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios con los que se acompañaba a la entrega, incluyendo en su caso el Certificado de Garantía Internacional, y que se devuelva en perfecto estado, sin haber sido utilizado, en las mismas condiciones en las que fue recibido, y remitirlos dentro del plazo fijado.

Para facilitar el adecuado seguimiento y agilizar el proceso el comprador deberá incluir también formulario de devolución debidamente cumplimentado y con el código de devolución.

Todas las devoluciones se remitirán a The Swatch Group (España), Urbanización El Soto de la Moraleja Calle Yuca, 2 - Edificio C Miniparc 1 28109 Madrid.

Por su propia seguridad, le recomendamos que utilice un medio de envío fiable que requiera la firma del destinatario en el momento de la entrega. Los gastos de envío para devolución por desistimiento correrán a cargo del cliente.

Firma del Cliente:

Fecha:

---

---

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO DEFECTUOSO

En caso de producto defectuoso, The Swatch Group (España) responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega, en las condiciones y términos legalmente previstos. Adicionalmente, todos los relojes ofrecidos para venta en este sitio web se benefician de la Garantía Internacional otorgada por TISSOT S.A., que cubre durante 24 meses cualquier defecto de material o de fabricación, de acuerdo con las condiciones que se indican en el Certificado de Garantía Internacional facilitado con cada reloj.

Le rogamos complete los datos solicitados para la correcta gestión de la devolución del producto defectuoso, indicando si desea la devolución del precio pagado o su sustitución, haciendo constar la referencia.

### DATOS DEL CLIENTE:

Nombre del cliente:

---

Dirección:

---

Teléfono de contacto:

---

Dirección de correo electrónico:

---

### DATOS PARA LA RECOGIDA DEL PRODUCTO:

Dirección del lugar de recogida:

---

Horario preferido:

---

Teléfono de contacto para incidencias de recogida:

---

Señale a continuación la opción deseada:

Reembolso

Cambio

Referencia del producto:

---

Indique el/los justificante/s de compra que se acompaña/n con el producto defectuoso devuelto:

- El Certificado de Garantía Internacional debidamente fechado y sellado (en el caso de los relojes):
- El albarán de entrega original:
- La confirmación de pedido original acompañada del justificante bancario o de la tarjeta de crédito:

Nota : El formulario de devolución en garantía cumplimentado se remitirá a The Swatch Group (España) por medio del correo electrónico a [atencionalcliente.es@tissotshop.com](mailto:atencionalcliente.es@tissotshop.com) cuya recepción The Swatch Group (España) enviará una confirmación al correo electrónico indicado por el consumidor y se encargará de gestionar la recogida del producto mediante compañía de mensajería. Este envío será gratuito para el consumidor. Para realizar devoluciones en garantía es imprescindible incluir también formulario de devolución debidamente cumplimentado y alguno de los siguientes documentos:

- El Certificado de Garantía Internacional debidamente fechado y sellado ( en el caso de los relojes) o
- El albarán de entrega original o
- La confirmación de pedido original acompañada del justificante bancario o de la tarjeta de crédito.

Rogamos consulten las condiciones de venta de The Swatch Group (ESPAÑA) S.A., recogidas en <http://es.tissothop.com/>, para obtener completa información sobre los procedimientos de devolución.

Firma del Cliente:

Fecha:

---

---