



Madame, Monsieur,

**C'est votre temps**

Merci d'imprimer et de joindre ce questionnaire à votre retour produit(s). Assurez-vous de compléter les informations requises et d'indiquer la(les) raison(s) de votre renvoi.

Nom complet : \_\_\_\_\_

Date de commande : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Code d'autorisation de retour (fourni par le Service Client) : \_\_\_\_\_

Qté	Référence produit	Raison de retour (1, 2, 3...)	Action à mettre en place : remboursement ou remplacement (uniquement dans le cas d'un produit endommagé ou défectueux)	Codes de retour
				1. Ne convient pas
				2. Endommagé / défectueux
				3. Couleur passée / décoloration
				4. Ne correspond pas à mes attentes
				5. Livraison retardée
				6. Plusieurs modèles / envois
				7. Retour général / cadeaux
				8. Problème de connectivité

Signature : \_\_\_\_\_

Date (aaaa/mm/jj) : \_\_\_\_\_

Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, y compris les accessoires, les liens supplémentaires, manuel d'utilisateur, carte de garantie et tout autre élément livré originellement. Les articles retournés seront inspectés à la livraison et le remboursement peut être refusé si les articles sont jugés non conformes aux conditions énoncées ci-dessus.

Pour toutes questions concernant votre retour, merci d'envoyer un courriel à [eCom@tissotwatches.ca](mailto:eCom@tissotwatches.ca).

Cordialement, Tissot® Canada – Boutique Officielle.

Restez en contact avec Tissot :



**TISSOTWATCHES.COM**

TISSOT, INNOVATEURS PAR TRADITION