

LEVERING EN RETOURNERING

LEVERINGEN

We bieden een standaard bezorgservice. Bestellingen worden binnen 2 tot 5 werkdagen geleverd, tenzij anders aangegeven.

Alle bestellingen worden bij u thuisbezorgd.

Bestellingen worden gratis verzonden.

Alle bestellingen die bij de Tissot Online Store worden geplaatst, worden verzonden via UPS Standard.

RETOUREN

We zijn ervan overtuigd dat u uiterst tevreden zult zijn met uw product. Mocht u het onverhoopt toch noodzakelijk achten een product te retourneren, dan proberen wij dit proces zo eenvoudig mogelijk te houden.

U heeft een wettelijk recht om de overeenkomst binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Onder het kopje "Herroepingsrecht" wordt uitgelegd wat dit precies inhoudt.

Daarnaast moeten op grond van de wet alle producten die u via deze website bestelt aan de overeenkomst beantwoorden, zie verder onder het kopje "Gebrekkige Producten".

Wij proberen alle retouneringen zo snel als in de praktijk mogelijk in behandeling te nemen.

a. Herroepingsrecht

De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Indien u in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, dan verstrijkt de herroepingstermijn 30 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het [modelformulier voor herroeping](#), maar bent hiertoe niet verplicht.

Contactgegevens:

The Swatch Group (Netherlands) B.V.

T.a.v. Tissot Online Retouren

Kennedyplein 8

5611 ZS Eindhoven

Nederland

Telefoon: +31 (0) 40 219 99 39

E-Mail: tissot@nl.swatchgroup.com

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee

u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 30 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

b. Gebrekkige producten

Op grond van de wet moeten alle producten die u via deze website bestelt aan de overeenkomst beantwoorden.

- We proberen de producten zo goed mogelijk te selecteren en verpakken om ervoor te zorgen dat ze u in goede staat bereiken. Indien u onverhoopt toch een product ontvangt dat beschadigd is, of indien u een ander product ontvangt dan u had besteld, of indien het product anderszins niet aan de overeenkomst beantwoordt, neemt u dan alstublieft contact met ons op om ons op de hoogte te stellen van het feit dat u de producten wilt retourneren, bij voorkeur via email.

Wij raden u aan om een verzendmethode te gebruiken waarbij voor ontvangst getekend moet worden en verzekering van de waarde mogelijk is. Stuur u de retourzending alstublieft naar:

Contactgegevens:

The Swatch Group (Netherlands) B.V.

T.a.v. Tissot Online Retouren

Kennedyplein 8

5611 ZS Eindhoven

Nederland

- Indien de producten gebrekkig zijn of indien u een verkeerd product heeft ontvangen, dan betalen we tevens de kosten van de retourzending terug. Bewaar het verzendbewijs dat u bij verzending ontvangt goed, zodat wij u de kosten van de retourzending kunnen terugbetalen.

U bent verantwoordelijk voor het/de geretourneerde product(en) totdat ze aan ons geleverd zijn.