

الكافالة

الكافالة

يكفل قسم خدمة العملاء بشركة TISSOT S.A. دقة أداء ساعتك TISSOT® فإذا كانت ساعتك في حاجة إلى العناية، فتوجه إلى أحد موزعي TISSOT® المعتمدين أو أحد مراكز خدمة TISSOT® المعتمدة الواردة في القائمة الملحقة بهذا الكتب: فهوؤاء قادرؤون على توفير الخدمة وفقاً للمعايير القياسية لشركة TISSOT S.A.

تجمیع ساعات الكوارتز التي انتهى عمرها والتعامل معها*

هذا الرمز يشير إلى أن هذا المنتج يجب ألا يتم التخلص منه مع النفايات المنزلية. يجب أن يتم إرجاع المنتج إلى الجهة المرخصة بجمع النفايات. باتباعك لهذه الخطوات تكون قد أسهمت في حماية البيئة وصحة الإنسان. إعادة تدوير المواد تحافظ على الموارد الطبيعية.



*يسري مفعوله في دول الاتحاد الأوروبي والأقطار الأخرى التي تطبق تشريعات مشابهة.

استبدال البطارية

ننصحكم بالاتصال بمركز خدمات معتمد TISSOT أو وكيل بيع TISSOT، إذ إنهم يمتلكان الأدوات والأجهزة اللازمة للفيام بهذه المهمة بطريقة مهنية. من الضروري استبدال البطارية الفارغة في أسرع وقت ممكن تجنباً لخطر التسرب الذي يمكن أن يتسبب بالضرر لنظام حركة الساعة.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Switzerland
TISSOT® هي علامة تجارية مسجلة

محاذير وإجراءات وقائية

درجة الحرارة

لا تعرض ساعتك لتغيرات حرارية مفاجئة (مثل تعريضها لأشعة الشمس ثم غمرها في الماء البارد) أو لدرجات حرارة شديدة الارتفاع [تزيد على 60 °م (140 °ف)] أو شديدة الانخفاض [أدنى من صفر °م (32 °ف)].

المجالات المغناطيسية

لا تعرض ساعتك لمجالات مغناطيسية قوية مثل مكبرات الصوت، أو الهواتف المحمولة، أو أجهزة الكمبيوتر، أو الثلاجات والأجهزة الكهرومغناطيسية الأخرى.

الصدمات

تجنب الصدمات الحرارية أو الصدمات الأخرى لأنها قد تلحق الضرر بساعتك. في حالة التعرض لصدمة شديدة، يرجى التوجه لفحص ساعتك لدى مركز خدمة TISSOT® معتمد.

تغطي الكفالة التي تمنحها شركة TISSOT S.A. على ساعتك TISSOT® فترة قدرها أربعة وعشرين (24) شهراً، وذلك اعتباراً من تاريخ الشراء ووفقاً لبنود وشروط هذه الكفالة. وتغطي كفالة TISSOT® الدولية عيوب المواد والصناعة التي قد تكون موجودة عند شراء ساعة TISSOT® («الأعطال»). لا يسري الضمان إلا إذا كان الضمان الإلكتروني مفعلاً من قبل أحد موزعي TISSOT المعتمدين، أو إذا لم يكن الضمان مؤرخاً ومكتمل البيانات بشكل صحيح ومخوماً من قبل أحد موزعي TISSOT المعتمدين («ضمان ساري»).

خلال فترة الضمان، عند تقديم ضماناً سارياً، يحق لك إصلاح أي عيب مجاناً. وإذا تعدد إيجاع ساعتك TISSOT® إلى حالتها الطبيعية التي كانت عليها، فإن شركة TISSOT تعهد لك باستبدالها بساعة TISSOT® من نفس نوع ساعتك أو ذات خصائص شبيهة بساعتك. وتنتهي مدة سريان كفالة الساعة التي تم استبدالها بعد مرور أربعة وعشرين (24) شهراً اعتباراً من تاريخ شراء الساعة الأولى.

ولا تغطي هذه الكفالة التي تمنحها الجهة الصانعة:

- عمر البطارية الافتراضي:

- البلي الذي يحدث بشكل طبيعي والذي يحدث بفعل الزمن (مثل تعرض الزجاج للخدش؛ وتغير اللون و/or تلف المادة المصنوع منها السوارات غير المعدنية والسلالس التي تكون مصنوعة من الجلد أو النسيج أو المطاط مثلاً؛ وتقشر طبقة الطلاء):

- الأضرار التي قد تتحقق بأي جزء من الساعة نتيجة للاستعمال غير الملائم/السيئ وعدم العناية والإهمال والتعرض لإصابات (خبطة، انبعاج، تهشم، انكسار الزجاج...إلخ) والاستعمال غير الصحيح وعدم مراعاة طريقة الاستعمال التي تحددها شركة TISSOT S.A.:

- الأضرار غير المباشرة أو التي تحدث فيما بعد نتيجة لأي سبب كان، كالاستعمال أو عدم التشغيل أو الأعطال أو عدم دقة ساعة TISSOT®:

- ساعة TISSOT التي قام شخص غير مصرح له بإجراء أي أعمال عليها (مثل تغيير البطارية، أو الخدمات، أو عمليات الإصلاح) أو تلك التي تغيرت حالتها الأصلية دون إشراف شركة TISSOT S.A.

وستبعد صراحة جميع الدعاوى الأخرى التي ترفع على شركة TISSOT S.A. للمطالبة بتعويضات إضافية لم يتم تحديدها في هذه الكفالة - باستثناء الحقوق القانونية الملزمة التي يمكن للمشتري أن يطالب بها الجهة الصانعة.

هذه الكفالة التي تمنحها الجهة الصانعة:

- قائمة بذاتها ولا علاقة لها بأي كفالة قد يمنحها البائع ويتعهد بالالتزام بها تحت مسؤوليته الشخصية:

- لا تؤثر على أي حق من حقوق المشتري تجاه البائع، ولا بأي حق قانوني آخر للمشتري تجاه البائع.

لمسات **TISSOT** النهاية

طبقات الطلاء بالجلفنة

يتم تكوين طبقات الطلاء هذه بواسطة التحليل الكهربائي. بسبب الاختلاف في مدة الطلاء وشدة التيار قد يختلف سمك وطبيعة الطبقات المختلفة (على سبيل المثال الذهب، الفضة، النحاس، إلخ...).

الطلاء بأسلوب **PVD** (الترسيب الغيراني للبخار)

يتم إجراء هذه العملية في ظل تفريغ الهواء. حيث يتم ترسيب جسيمات بالغة الصغر على المنتجات بواسطة الطلاء الآيوني. يمكن عمل طبقات رقيقة جداً (إلى ٢ ميكرون) من المكونات الحالية من الشوائب. ومتناز بمتوسط عالٍ من الصلابة (النيترويد، الكربيدات إلخ...). ميزة الطلاء **PVD** هي أن الطريقة تكون رقيقة ولكن في نفس الوقت صلبة ومقاومة للتآكل وقوية التماسك وتتوفر العديد من خيارات الألوان. يفضل الخاصية الخامala للطلاء **PVD**. فإن مخاطر الحساسية التي قد تحدث عند الاستخدام محدودة للغاية.

التيتانيوم

التيتانيوم عنصر معدني يوجد في القشرة الأرضية. بعد التيتانيوم الصلب أكثر صلابة بنسبة ٣٠٪ ولكنها أكثر خفة من الصلب بنسبة ٤٠٪ تقريباً ويمكن إعادة تدويره بنسبة ١٠٠٪. يفضل خاصية الملائمة الحيوية للتيتانيوم، فإن مخاطر الحساسية التي قد تحدث عند الاستخدام محدودة للغاية. عند التعرض للجو، يشكل التيتانيوم قشرة من الأوكسيد يجعل التيتانيوم أكثر مقاومة للصدأ الناتج عن الماء المالح وعرق الإنسان.

التيتانيوم المصقول

الموديلات المزودة بجسم وسوار معدني من التيتانيوم تكون مصنوعة من التيتانيوم الذي تم صقله وحمايته عن طريق معالجة رمادية اللون لسطحه بأسلوب **PVD**. تؤدي إلى تحسن قدرة السطح على المقاومة.

زجاج الكريستال الصفييري

تم تصنيع زجاج الصفيير من أكسيد الألومنيوم (Al2O3). وهو شفاف وعديم اللون، ولا يمكن خدشه أو قطعه إلا بواسطة الماس. وبسبب صلابته الشديدة، يتميز الصفيير بمناعة فعلية ضد التالف أو التشوه، وهو مضاد للخدش ومقاوم للتآكل وللمواد الكيميائية. وبفضل درجة صقله العالية فإن الصفيير يكون شفافاً تماماً.

ستانلس ستيل 316L

لقد اختارت **TISSOT** ستانلس ستيل بجودة عالية جداً في المجموعة 316L وذلك لصناعة جميع أجزائها. ويتميز هذا المستيل بدرجة مقاومة عالية للصدأ ومتانة فائقة. على سبيل المثال، توجد أنواع معينة من المستيل مستخدمة في المجال الطبي لتصنيع الأعضاء البديلة تتنمي أيضاً للمجموعة 316L.

خدمات

على غرار أي آلة بالغة الدقة، يجب فحص الساعة بشكل دوري. لكي تعمل بشكل مثالي. وبشكل عام، فإننا نوصيكم بفحص ساعتكم لدى مركز البيع أو الوكيل المعتمد من قبل **TISSOT** كل ثلاثة أو أربع سنوات. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه يتبع للطقس وظروف استعمال الساعة، يمكن تخفيض المواعيد الدورية. للحصول على خدمة صيانة تحظى برضاكما التام والحفاظ على الضمان ساري المفعول وصالح يرجى دائماً مراجعة الوكيل أو مركز خدمة معتمد لدى **TISSOT**.

توفير قطع الغيار

تضمن شركة **TISSOT** بدءاً من تاريخ إيقاف إنتاج الساعة، توفر قطع الغيار لمدة ١٠ سنوات على الأقل للساعات القياسية ولمدة تتمتد حتى ٢٠ سنة للساعات المصنوعة من الذهب. لأي سبب من الأسباب، إذا توقف، إنتاج أي قطعة غيار خاصة أو تأجل إنتاجها، تحفظ شركة **TISSOT** وفقاً لتقديرها، بحق اقتراح حل بديل للعميل.

المواد الضارة

تجنب التلامس المباشر مع المواد المذيبة، أو المنظفات، أو العطور، أو مستحضرات التجميل، أو ما شابه، لأنها قد تتلف السوار المعدني، أو جسم الساعة، أو حفارات من التسرب.

العنابة والفحص

تنظيف جسم الساعة، والسوار المعدني بشكل دوري باستخدام قطعة قماش ناعمة وذلك لمنع أي تآكل قد يسببه العرق. يمكن تنظيف جميع الساعات المقاومة للماء باستخدام فرشاة أسنان وماء مخلوط بالصابون ثم يتم تجفيفها بقطعة قماش ناعمة. بعد ارتداء الساعة في البحر، يجب أن يتم غسلها بماء صافٍ ودافئ ثم تجفيفها تماماً.

مقاومة الماء

تم تقديم مقاومة الساعات للماء بناءً على اختبارات ضغط معملية قياساً على سباح أو غواص مستقر في هذا المستوى من الضغط. وبالرغم من ذلك فإن العديد من الأنشطة المائية تتضمن الكثير من الحركة والتغيرات البيئية الأخرى. هذه الحالات الاستثنائية المختلفة عن الطريقة التي تم بها تقديم مقاومة الساعة قد تتحدى أو تتغلب على خصائص الحماية من الماء في الساعة المقاومة للماء.

لا يمكن ضمان مقاومة الساعة للماء بشكل مطلق. فقد تتأثر بسبب تقادم حلقات من التسرب أو حدوث صدمة عارضة لزر الضبط. نوصي بأن تقوم بفحص مقاومة ساعتك للماء مرة كل عام لدى مركز خدمة **TISSOT®** معتمد.

لا تقم أبداً بتفعيل زر ضبط الوقت / أو الأزرار الانضغاطية أثناء وجود الساعة تحت الماء وتأكد بعد كل استخدام أن زر الضبط تم ضغطه/ربطه بإحكام في موضعه.

لا تقم تحت أي ظرف من الظروف بفتح الساعة بنفسك؛ كلف مركز خدمة **TISSOT®** معتمد فقط بفحصها.

جميع ساعات **Tissot** مقاومة للماء حتى 3 bar (ft 100 / m 30). التاج الملوب يحسن مقاومة الماء.

وهذا هو الوضع بالنسبة للساعات مقاومة للماء حتى أعماق أعلى من 10 bar (ft 330 / m 100).

مقاومة الماء حتى 3 bar



مقاومة الماء حتى 5 bar



مقاومة الماء حتى 10 bar



مقاومة الماء حتى 10 bar مع تاج ملوب



مقاومة الماء حتى 20 bar مع تاج ملوب



مقاومة الماء حتى 20 bar مع تاج وأزرار انضغاطية ملولبة



مقاومة الماء حتى 30 bar مع تاج ملوب

