

Záruka

Záruka

Vaše hodinky TISSOT S.A. jsou v souladu s podmínkami této záruční listiny v záruce společnosti TISSOT® po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne nákupu. Mezinárodní záruka TISSOT® se vztahuje na vady materiálu výroby existující v době dodávky zakoupených hodinek TISSOT® („vady“). Záruka vstupuje v platnost pouze v případě, že záruční listina je opatřena datem, je řádně a správně vyplněna a orazítkovaná zástupcem TISSOT® (platná záruční listina).

Po předložení platné záruční listiny máte během záruční doby právo na bezplatnou opravu závad. V případě, že by oprava nevedla k obnovení běžných podmínek užívání Vašich hodinek TISSOT®, zaručuje Vám společnost TISSOT S.A. výměnu hodinek za stejné nebo podobné. Záruka na nahrazené hodinky končí dvacet čtyři (24) měsíců ode dne zakoupení náhradních hodinek.

Tato záruka výrobce se nevztahuje na:

- životnost baterie,
- běžné opotřebení a stárnutí (například: poškrabáný krystal, změna barvy a/nebo materiálu nekovových pásků a řetízků jako kůže, textil, guma olupování kovového povlaku),
- poškození jakékoli části hodinek důsledkem nevhodného používání, nedostatku péče, nedbalosti, nehody (náraz, promáčknutí, rozšlápnutí, rozbitý krystal atd.), nesprávného používání hodinek a nedodržování pokynů pro užívání vydaných společností TISSOT S.A.,
- nepřímé nebo následné škody jakéhokoli druhu vzniklé například v důsledku používání, špatného fungování, závady či nepřesnosti hodinek TISSOT®,
- škody, pokud s hodinkami TISSOT® zacházely neoprávněné osoby (například výměna baterie, služby nebo opravy), nebo došlo k úpravě hodinek oproti původnímu stavu bez vědomí společnosti TISSOT S.A..

Jakékoli další nároky vůči společnosti TISSOT S.A. například za škody, které nepodléhají výše uvedené záruce, jsou výslovně vyloučeny, až na zákonná práva, které může mít kupující vůči výrobcí.

Výše uvedená záruka výrobce:

- je nezávislá na jakékoli jiné záruce poskytované prodávajícím, za kterou prodávající nese výhradní odpovědnost,

- neovlivňuje práva kupujícího vůči prodávajícímu, ani žádná jiná zákonná práva kupujícího vůči prodávajícímu.

Zákaznické služby poskytované společností TISSOT S.A. zajišťují perfektní údržbu Vašich hodinek. V případě, že Vaše hodinky vyžadují péči, spolehněte se na autorizovaného prodejce zn. TISSOT® nebo na autorizované středisko služeb TISSOT®, které jsou uvedené v příloženém seznamu. Zaručí vám servis v souladu se standardy společenosti TISSOT S.A..

Sběr a likvidace hodinek Quartz po uplynutí jejich životnosti*



Tento symbol znamená, že se tento produkt nemá likvidovat s domovním odpadem. Má být odevzdán do místních autorizovaných sběrných systémů určených pro jejich vrácení. Dodržováním tohoto postupu přispějete k ochraně životního prostředí a lidského zdraví. Recyklace těchto látek napomáhá zachování přírodních zdrojů.

* platí pouze v členských státech EU a v zemích s odpovídající legislativou.

Výměna baterie

Doporučujeme vám kontaktovat autorizované servisní středisko TISSOT® nebo autorizovaného prodejce TISSOT®. Tato místa mají k dispozici požadované nástroje a přístroje pro provedení této práce profesionálním způsobem. Vybitá baterie musí být vyměněna co možná nejdříve, aby se zabránilo riziku jejího vytečení a z toho vyplývajícího následného poškození hodinového strojeku.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Švýcarsko
TISSOT® je registrovaná ochranná známka

Preventivní a ochranná opatření

Teplota

Nevystavujte vaše hodinky náhlým změnám teplot (např. expozice na slunci a následně ponoření do studené vody) nebo extrémním teplotám (nad 60 °C nebo pod 0 °C).

Magnetické pole

Nevystavujte vaše hodinky intenzivnímu působení magnetického pole, které je vyzařováno reproduktory, mobilními telefony, počítači, chladničkami nebo jinými elektromagnetickými přístroji.

Šoky

Vyvarujte se teplotním a jiným šokům: Mohou způsobit poškození vašich hodinek. V případě prudkého nárazu nechte zkontrolovat vaše hodinky v Centru služeb schváleném společností TISSOT®.

Škodlivé látky

Zamezte přímému kontaktu s rozpouštědly, čisticími prostředky, parfémy, kosmetickými výrobky apod.: Mohou poškodit náramek, pouzdro hodinek nebo těsnění.

Údržba a kontroly

Provádějte pravidelné čištění pouzdra a náramku pomocí jemného hadříku, zamezíte tak korozi povrchu vlivem pocení. Všechny hodinky, které jsou vodotěsné, mohou být čištěny zubním kartáčkem a mýdlovou vodou, poté osušeny jemným hadříkem. V případě styku s mořskou vodou opláchněte hodinky ve sladké vodě a poté je nechte zcela vyschnout.

Vodotěsnost

Vodotěsnost hodinek je hodnocena na základě tlakových laboratorních testů, které simulují situaci plavce nebo potápěče nacházejícího se v nehybné poloze na úrovni příslušného tlaku. Avšak většina vodních aktivit spočívá ve velkém počtu pohybů a jiných okolních změn. Tyto výjimky ve srovnání s postupem hodnocení vodotěsnosti hodinek mohou být v rozporu nebo narušit vodotěsné vlastnosti hodinek.

Vodotěsnost hodinek nemůže být zaručena stále. Může být narušena stárnutím materiálu těsnění nebo poškozením korunky. Doporučujeme vám, abyste si dali jednou ročně přezkontrolovat vodotěsnost svých hodinek servisním střediskem, schváleným společností TISSOT®.

Nikdy nemanipulujte s korunkou pro nastavení hodin a/nebo s tlačítky, pokud se hodinky nachází pod vodou a po každé manipulaci se přesvědčte, zda je korunka zcela zatlačena/zašroubována.

V žádném případě sami neotvírejte pouzdro hodinek, nechte provést kontrolu výhradně v Centru služeb schváleném společností TISSOT®.

Všechny hodinky TISSOT® jsou vodotěsné až do tlaku 3 bar (30 m / 100 ft). Šroubovací korunka vodotěsnost zlepšuje.

To obzvlášť platí pro hodinky vodotěsné v hloubkách s tlakem více než 10 bar (100 m / 330 ft).



Vodotěsnost až do tlaku 3 bar (30 m / 100 ft)



Vodotěsnost až do tlaku 5 bar (50 m / 165 ft)



Vodotěsnost až do tlaku 10 bar (100 m / 330 ft)



Vodotěsnost až do tlaku 10 bar (100 m / 330 ft) se šroubovací korunkou



Vodotěsnost až do tlaku 20 bar (200 m / 660 ft) se šroubovací korunkou



Vodotěsnost až do tlaku 20 bar (200 m / 660 ft) s korunkou i tlačítky šroubovacími



Vodotěsnost až do tlaku 30 bar (300 m / 1000 ft) se šroubovací korunkou

Provedení výrobků TISSOT®

Galvanické povlaky

Tyto povlaky jsou nanášeny elektrolyticky. V závislosti na době elektrolyzy a intenzitě proudu je možné měnit tloušťku a povahu různých vrstev (např. zlato, stříbro, měď atd.).

Povlak PVD (Physical Vapour Deposition / nanášení odpařením z pevné fáze)

Tento proces je prováděn ve vakuu. Mikroskopické částice jsou na výrobky nanášeny bombardováním povrchu ionty. Mohou být naneseny i velmi tenké vrstvy (1 až 3 μm) bez jakýchkoliv nečistot. Tyto vrstvy vykazují vysokou úroveň tvrdosti (nitrid, karbid atd.). Výhodou metody PVD je získání tenké, ale tvrdé vrstvy, která odolává narušení, vykazuje silnou přilnavost, poskytuje široký výběr barev. Díky inertnímu charakteru PVD se omezuje nebezpečí alergické reakce vyvolané jeho použitím na minimum.

Titan

Titan je kovový prvek, který se nachází v zemské kůře. Tvrzený titan je o 30 % pevnější a asi o 40 % lehčí než ocel a je na 100 % recyklovatelný. Díky titanu se omezuje nebezpečí alergické reakce vyvolané jeho použitím na minimum. Titan vystavený účinkům atmosféry vytvoří zoxidovanou vrstvu, díky níž se stane odolným vůči korozi, kterou způsobuje slaná voda a lidský pot.

Leštěný titan

Povrch šedé barvy modelů s pouzdem a náramkem z leštěného titanu je zpracován metodou PVD a zvyšuje odolnost povrchu výrobku.

Safírové sklo

Safír je vyroben z oxidu hlinitého (Al₂O₃). Je transparentní a bezbarvý, může ho poškrábat nebo rozřezat pouze diamant. Vzhledem ke své extrémní tvrdosti je prakticky nemožné safír poškodit nebo zničit, odolává poškrábání, otěru a působení chemikálií. Dokonale vyleštěný safír je téměř průhledný.

Nerez ocel 316L

Pro výrobu všech dotyku přístupných součástí svých ocelových hodinek zvolil TISSOT® vysoce kvalitní nerezovou ocel náležející do třídy 316L. Jejimi výhodami jsou vysoká odolnost proti korozi a vynikající pevnost. Ocel 316L se například používá i v medicíně pro výrobu implantátů.

Servis

Stejně jako každý vysoce přesný nástroj musí být hodinky pravidelně kontrolovány, aby optimálně fungovaly. Obecně vám doporučujeme nechat si hodinky zkontrolovat vždy po 3 až 4 letech prodejcem nebo autorizovaným servisním centrem zn. TISSOT®. Také mějte na paměti, že v závislosti na klimatu a na podmínkách používání hodinek může být tento interval kratší. Abyste z našich služeb získali maximální užitek a aby vaše záruka byla aktuální, obraťte se prosím vždy na autorizované prodejce nebo servisní centra TISSOT®.

Dostupnost náhradních dílů

TISSOT® zaručuje, že od data výroby standardních hodinek po dobu 10 let a u zlatých hodinek po dobu 20 let budou dostupné náhradní díly. Pokud bude z jakéhokoli důvodu výroba určitého náhradního dílu zastavená nebo pozděně, společnost TISSOT® si vyhrazuje právo, podle vlastního uvážení, nabídnout zákazníkovi vlastní řešení.