

Garanti

Garanti

TISSOT S.A. yder 24 måneders garanti på dit TISSOT®-ur fra købsdatoen på de vilkår og betingelser, der er anført i garantien. Den internationale TISSOT®-garanti dækker materiale- og fremstillingsfejl, der foreligger ved levering af det købte TISSOT®-ur ("fejl"). Garantien gælder kun, hvis garantikortet er dateret, udfyldt helt og korrekt og stemplet af en autoriseret TISSOT®-forhandler ("gyldigt garantikort").

I garantiperioden og ved fremvisning af et gyldigt garantikort har du ret til gratis reparation af enhver fejl. Hvis en reparation ikke er tilstrækkelig for at genoprette de normale betingelser for brug af dit TISSOT®-ur, garanterer TISSOT S.A. at udskifte det med et TISSOT®-ur med samme eller lignende egenskaber. Garantien for udskiftningsuret udløber 24 måneder efter datoen for købet af det udskiftede ur.

Denne producentgaranti omfatter ikke:

- batteriets levetid;
- normal slitage og ældning (f.eks. ridset urglas; farvændringer og/eller materiale for ikke-metalliske remme og kæder, f.eks. læder, tekstil og gummi; afskalning af overfladebehandlingen);
- skader på dele af uret, der skyldes unormal brug/misbrug, manglende pleje, skødesløshed, uheld (slag, biler, klemning, ødelagt urglas etc.), ukorrekt brug af uret og overtrædelse af instruktionerne i brugsanvisningen fra TISSOT S.A.;
- indirekte skader eller følgeskader af nogen art, der skyldes eksempelvis brugen af, den manglende funktion af, fejlene på eller unøjagtigheden af TISSOT®-uret;
- håndtering af TISSOT®-uret af ikke-autoriserede personer (f.eks. i forbindelse med udskiftning af batteri, service eller reparation) eller ændringer fra den oprindelige tilstand, som ligger uden for TISSOT S.A.'s kontrol.

Alle andre garantikrav over for TISSOT S.A., f.eks. om erstatning, ud over de ovenfor beskrevne krav udelukkes udtrykkeligt, medmindre køber har andre rettigheder over for producenten som følge af national lovgivning.

Ovenstående producentgaranti:

- er uafhængig af enhver anden garanti, som sælgeren måtte tilbyde, og for hvilken denne bærer det fulde ansvar;

- har ingen indflydelse på køberens rettigheder over for sælgeren eller andre lovbestemte rettigheder, som køber måtte have over for sælgeren.

TISSOT S.A.'s kundeservice sikrer en perfekt vedligeholdelse af dit TISSOT®-ur. Hvis dit ur trænger til at blive efterset, bør du kontakte en autoriseret TISSOT®-forhandler eller et autoriseret TISSOT®-servicecenter (se den vedlagte liste) : de kan garantere, at servicen følger TISSOT S.A.'s standarder.

Indsamling og behandling af quartz-ure efter endt levetid*



Dette symbol angiver, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med husholdningsaffald. Produktet skal afleveres på en lokal godkendt genbrugsstation. Ved at følge disse retningslinjer bidrager du til at beskytte miljøet og menneskers sundhed. Genbrug af materialerne hjælper med til at bevare naturens ressourcer.

* gælder i EU-medlemslandene og i lande med tilsvarende lovgivning.

Udskiftning af batteriet

Vi tilråder at kontakte et godkendt TISSOT® servicecenter eller en godkendt TISSOT® forhandler. De råder over det nødvendige værktøj og de nødvendige apparater til at udføre dette arbejde professionelt. Opbrugte batterier bør udskiftes så hurtigt som muligt, så man undgår syreudslip med deraf følgende beskadigelse af urværket.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Schweiz
TISSOT® er et registreret varemærke

Forholdsregler og forebyggelse

Temperatur

Udsæt ikke uret for pludselige temperaturudsving (udsættelse for direkte sollys efterfulgt af nedsænkning i koldt vand) eller ekstreme temperaturer (over 60°C eller under 0°C).

Magnetfelter

Udsæt ikke uret for kraftige magnetfelter såsom højttalere, trådløse telefoner, computere eller køleskabe samt andre elektromagnetiske apparater.

Stød

Undgå at udsætte uret for stød eller slag, da dette kan beskadige uret. I tilfælde af et kraftigt slag bør du få uret kontrolleret på et autoriseret TISSOT®-servicecenter.

Skadelige produkter

Undgå direkte kontakt med opløsningsmidler, rensedmidler, parfume, kosmetikprodukter etc., da de kan ødelægge urlænken, urkassen eller pakningerne.

Pleje og kontrol

Rengør regelmæssigt urkasse og -lænke med en blød klud for at forhindre korrosion som følge af sved. Alle vandtætte ure kan rengøres med en tandbørste og sæbevand og derefter tørres med en blød klud. Hvis du har haft uret på, når du har badet ved stranden, skal uret skylles i rent varmt vand og derefter have lov at tørre helt.

Vandtæthed

Urets vandtæthed klassificeres ud fra laboratorietrykprøvninger svarende til, at en svømmer eller en dykker sidder stille ved det pågældende trykniveau. Mange vandbaserede aktiviteter involverer en del bevægelse og andre ændringer i det omgivende miljø. Disse undtagelser for klassificeringen af uret kan påvirke eller nedsætte vandbeskyttelsen for et vandtæt ur.

Et urs vandtæthed kan ikke garanteres permanent. Den påvirkes af pakningernes ældning eller utilsigtede slag mod kronen. Vi anbefaler, at du får kontrolleret urets vandtæthed 1 gang årligt gennem en autoriseret TISSOT®-forhandler.

Træk aldrig kronen til indstilling af klokkeslæt, og/eller tryk aldrig på trykknapperne, når uret er under vand. Kontrollér altid, at kronen er trykket/skruet helt fast, når du har foretaget en indstilling.

Forsøg aldrig selv at skille uret ad. Få det i stedet efterset hos et autoriseret TISSOT®-servicecenter.

Alle TISSOT®-ure er vandtætte op til 3 bar (30 m / 100 ft). Skruerkronen forbedrer vandtætheden.

Dette gælder især ure, som er vandtætte ved dybder med et tryk på mere end 10 bar (100 m / 330 ft).



Vandtæt op til 3 bar (30 m / 100 ft)



Vandtæt op til 5 bar (50 m / 165 ft)



Vandtæt op til 10 bar (100 m / 330 ft)



Vandtæt op til 10 bar (100 m / 330 ft) med skruerkrone



Vandtæt op til 20 bar (200 m / 660 ft) med skruerkrone



Vandtæt op til 20 bar (200 m / 660 ft) med skruerkrone og skruetrykknapper



Vandtæt op til 30 bar (300 m / 1000 ft) med skruerkrone

TISSOT®-finish

Galvanisk belægning

Denne type overfladebehandling foretages ved hjælp af elektrolyse. Ved at variere tid og strømintensitet er det muligt at variere tykkelsen og typen af de forskellige lag, f.eks. guld, sølv, kobber etc ...

PVD-belægning (Physical Vapour Deposition)

Denne proces udføres under vakuum. Der nedlægges mikroskopiske partikler på produkterne ved hjælp af ionbombardement. Der kan produceres meget tynde komponentlag (1 til 3 µm), som ikke indeholder urenheder. De har et højt hårdhedsniveau (nitrid, karbid mv.). Fordelen ved en PVD-beklædning er, at den danner et tyndt, men hårdt lag, der er modstandsdygtigt over for korrosion, og som har en høj bindeevne og et stort farveudvalg. På grund af at PVD-beklædningen er kemisk inaktiv, er der minimal risiko for intolerance ved brug.

Titanium

Titan er et metal, som findes i jordskorpen. Hærdet titan er 30 % mere robust, men ca. 40 % lettere end stål, og det kan genbruges 100 %. På grund af at titan er biokompatibelt, er der minimal risiko for intolerance ved brug. Når titan udsættes for atmosfærisk luft, danner det et oxidlag, der gør stoffet modstandsdygtigt over for korrosion på grund af saltvand og menneskesved.

Poleret titanium

Modeller med poleret titaniumskasse og -lænke er lavet af titanium, som er poleret og beskyttet af en grå PVD-overfladebelægning, som forbedrer overfladens modstandsdygtighed.

Safirglas

Safir fremstilles af aluminiumoxid (Al₂O₃). Da safir er transparent og farveløst, kan det kun ridses eller skæres i med en diamant. Takket være den ekstreme hårdhed er safir ridsefast og modstandsdygtig over for slid og kemiske påvirkninger. Højpoleret safir er helt transparent.

Rustfrit stål 316L

Til produktionen af alle tilgængelige komponenter i sine stålure har TISSOT® valgt en rustfri ståltype af meget høj kvalitet fra 316L-familien. Fordelene ved denne type stål er den høje korrosionsmodstand og den fremragende holdbarhed. Eksempelvis anvendes visse ståltyper, som indgår i 316L-familien, i medicinalbranchen til produktion af implantater.

Service

Som alle præcisionsinstrumenter skal uret efterses regelmæssigt for at sikre optimal drift. Vi anbefaler generelt, at uret efterses hvert 3. til 4. år af en godkendt TISSOT®-forhandler eller -servicecenter. Bemærk dog, at det afhænger af klimaet og de betingelser, uret anvendes under, kan være nødvendigt at efterse det med kortere intervaller. For at få fordel af de højeste servicestandarder og sikre at garantien dækker, bør du altid kontakte en godkendt TISSOT®-forhandler eller servicecenter.

Tilgængelige reservedele

Fra datoen for stop af produktionen af uret garanterer TISSOT®, at reservedele vil være tilgængelige i en periode på mindst 10 år for standardure og i en periode på op til 20 år for guldure. Hvis produktionen af en reservedel stoppes eller udsættes, forbeholder TISSOT® sig uanset årsag retten til efter eget skøn at tilbyde kunden en alternativ løsning.