

Εγγύηση

Εγγύηση

Το ρολόι TISSOT® σας είναι εγγυημένο από την TISSOT S.A. για μία περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς υπό τους όρους και τις συμφωνίες της παρούσας εγγύησης. Η διεθνής εγγύηση TISSOT καλύπτει αστοχίες υλικών και κατασκευαστικά ελαττώματα που υπήρχαν τη στιγμή παράδοσης του αγορασμένου ρολογιού TISSOT® («τα ελαττώματα»). Η εγγύηση ισχύει εφόσον η ηλεκτρονική εγγύηση έχει ενεργοποιηθεί από επίσημο αντιπρόσωπο TISSOT® ή, ειδάλλως, εφόσον το πιστοποιητικό εγγύησης φέρει ημερομηνία, είναι συμπληρωμένο ολόκληρο και σωστά, και φέρει σφραγίδα επίσημου αντιπροσώπου TISSOT® («έγκυρη εγγύηση»).

Όσο ισχύει η εγγύηση και με την επίδειξη έγκυρης εγγύησης, έχετε το δικαίωμα δωρεάν επισκευής οποιασδήποτε βλάβης. Σε περίπτωση που οι επισκευές δεν μπορούν να αποκαταστήσουν τις κανονικές συνθήκες χρήσης του ρολογιού σας TISSOT®, η TISSOT S.A. εγγυάται την αντικατάστασή του με ρολόι TISSOT® με πανομοιότυπα ή παρόμοια χαρακτηριστικά. Η εγγύηση για το ρολόι αντικατάστασης λήγει είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία αγοράς του αντικατασταθέντος ρολογιού.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν καλύπτει:

- τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας,
- τη φυσιολογική φθορά και γήρανση (π.χ. γδαρμένο κρύσταλλο, αλλοίωση του χρώματος ή/και του υλικού μη μεταλλικών λουριών και αλυσίδων, όπως από δέρμα, ύφασμα, λάστιχο, το ξεφλούδισμα της μεταλλικής επένδυσης,
- οποιαδήποτε ζημία οποιουδήποτε μέρους του ρολογιού που είναι αποτέλεσμα μη κανονικής/καταχρηστικής χρήσης, έλλειψης φροντίδας, αμέλειας, ατυχημάτων (χτυπήματα, βαθουλώματα, σπάσιμο, σύνθλιψη, σπασμένο κρύσταλλο κ.λπ.), εσφαλμένη χρήση του ρολογιού και μη τήρηση των οδηγιών χρήσης που δίνονται από την TISSOT S.A.,
- έμμεσες ή παρεπόμενες ζημιές οποιουδήποτε είδους που είναι αποτέλεσμα π.χ. της χρήσης, της μη λειτουργίας, των ελαττωμάτων ή της ανακρίβειας του ρολογιού TISSOT®;
- το ρολόι TISSOT® που έχει υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (π.χ. για αντικατάσταση της μπαταρίας, σέρβις ή επισκευές) ή που η αρχική του κατάσταση έχει αλλοιωθεί πέρα από τον έλεγχο της TISSOT S.A.

Οποιαδήποτε περαιτέρω απαίτηση κατά της TISSOT S.A., π.χ. για αποζημίωση εκτός από την εγγύηση που περιγράφεται παραπάνω, αποκλείεται ρητώς με εξαίρεση των υποχρεωτικών νόμιμων δικαιωμάτων που ο αγοραστής μπορεί να έχει κατά του κατασκευαστή.

Η ανωτέρω εγγύηση κατασκευαστή είναι:

- ανεξάρτητη από οποιαδήποτε εγγύηση που μπορεί να δοθεί από τον πωλητή, για την οποία αυτός φέρει αποκλειστική εγγύηση,
- δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή ή οποιαδήποτε άλλα υποχρεωτικά νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχει ο αγοραστής κατά του πωλητή.

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της TISSOT S.A. εξασφαλίζει την άριστη συντήρηση του ρολογιού σας TISSOT®. Εάν το ρολόι σας χρειάζεται φροντίδα, εμπιστευτείτε το σε έναν επίσημο έμπορο TISSOT® ή σε ένα εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης TISSOT® που αναφέρονται στον εσώκλειστο κατάλογο: αυτοί μπορούν να εγγυηθούν σέρβις σύμφωνα με τα πρότυπα της TISSOT S.A.

Περισυλλογή και διαχείριση των ρολογιών Quartz στο τέλος της διάρκειας ζωής τους*



Το παρόν σύμβολο δείχνει ότι το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Πρέπει να επιστρέφεται σε ένα τοπικό εξουσιοδοτημένο φορέα περισυλλογής. Ακολουθώντας αυτή τη διαδικασία θα συνεισφέρετε στην προστασία του περιβάλλοντος και της ανθρώπινης υγείας. Η ανακύκλωση των υλικών θα βοηθήσει στη διατήρηση των φυσικών πόρων.

* Ισχύει για τα κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε χώρες με την αντίστοιχη νομοθεσία.

Αντικατάσταση της μπαταρίας

Σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με ένα εγκεκριμένο κέντρο εξυπηρέτησης TISSOT® ή με ένα εξουσιοδοτημένο κατάστημα πώλησης TISSOT®. Διαθέτουν τα απαιτούμενα εργαλεία και μηχανήματα για να αναλάβουν τη συγκεκριμένη εργασία με επαγγελματισμό. Μία κενή μπαταρία πρέπει να αντικατασταθεί όσο πιο γρήγορα γίνεται, ώστε να αποφευχθεί ο κίνδυνος εκκένωσης υγρών και ενδεχόμενη βλάβη του μηχανισμού του ρολογιού.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Ελβετία

Το TISSOT® είναι σήμα κατατεθέν

Μέτρα προφύλαξης και πρόληψης

Θερμοκρασία

Μην εκθέτετε το ρολόι σας σε απότομες μεταβολές της θερμοκρασίας (έκθεση στον ήλιο και στη συνέχεια βύθιση σε κρύο νερό) ή σε ακραίες θερμοκρασίες (άνω των 60° C ή κάτω του 0° C).

Μαγνητικά πεδία

Μην εκθέτετε το ρολόι σας σε ισχυρά μαγνητικά πεδία, όπως αυτά που δημιουργούνται από ηχεία, κινητά τηλέφωνα, υπολογιστές, ψυγεία ή άλλες ηλεκτρομαγνητικές πηγές.

Χτυπήματα

Αποφύγετε τα θερμικά σοκ ή τυχόν χτυπήματα: μπορεί να προξενήσουν ζημία στο ρολόι σας. Στην περίπτωση βίαιου χτυπήματος, αναθέστε τον έλεγχο του ρολογιού σας σε εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης TISSOT®.

Βλαβερές ουσίες

Αποφύγετε την άμεση επαφή του ρολογιού με διαλυτικά, απορρυπαντικά, αρώματα, καλλυντικά κ.τ.λ.: μπορεί να προκαλέσουν ζημία στο μεταλλικό λουρί (μπρασελέ), στο περίβλημα ή στα παρεμβύσματα.

Φροντίδα και έλεγχος

Να καθαρίζετε τακτικά το περίβλημα και το μεταλλικό λουρί με μαλακό πανί, για να αποφευχθεί η οξείδωση που οφείλεται στον ιδρώτα. Μπορείτε να καθαρίζετε όλα τα στεγανά ρολόγια με οδοντόβουρτσα και σαπουνάδα και μετά να τα στεγνώνετε με απαλό πανί. Στην περίπτωση που βυθιστεί σε θαλασσινό νερό, πρέπει να το ξεπλύνετε με γλυκό νερό και μετά να το αφήσετε να στεγνώσει εντελώς.

Στεγανότητα

Η στεγανότητα των ρολογιών αξιολογείται με βάση εργαστηριακούς ελέγχους πίεσης που εξομοιώνουν την πίεση η οποία ασκείται σε έναν κολυμβητή ή δύτη, όταν είναι ακίνητος, στο βάθος που αντιστοιχεί στην εν λόγω πίεση. Εντούτοις, οι διάφορες δραστηριότητες στο υγρό στοιχείο συνεπάγονται πολλές κινήσεις και άλλες περιβαλλοντικές αλλαγές. Επομένως, οι εξαιρέσεις αυτές σε σχέση με τη μέθοδο αξιολόγησης ενός ρολογιού, μπορούν να διακυβεύσουν ή να ακυρώσουν τα χαρακτηριστικά στεγανότητάς του.

Η εγγύηση που καλύπτει τη στεγανότητα ενός ρολογιού δεν μπορεί να είναι απεριόριστη. Μπορεί να επηρεαστεί από τη γήρανση των παρεμβυσμάτων ή από τυχαίο κτύπημα πάνω στην κορόνα. Σας συνιστούμε να αναθέσετε τον έλεγχο της στεγανότητας του ρολογιού σας μία φορά το χρόνο σε ένα εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης TISSOT®.

Μην ενεργοποιείτε ποτέ την κορόνα ρύθμισης της ώρας και/ή τα κουμπιά, όταν το ρολόι βρίσκεται κάτω από το νερό και βεβαιωθείτε ότι έχετε πιέσει / βιδώσει την κορόνα μέχρι τέρμα ύστερα από κάθε χειρισμό.

Μην ανοίγετε σε καμία περίπτωση το ρολόι μόνοι σας, αναθέστε τον έλεγχο του αποκλειστικά και μόνο σε εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης TISSOT®.

Όλα τα ρολόγια TISSOT® είναι στεγανά μέχρι τα 3 bar (30 m / 100 ft). Μια βιδωτή κορόνα βελτιώνει την αντοχή στο νερό.

Αυτό ισχύει ειδικότερα στα ρολόγια που είναι στεγνά σε βάθη πέραν των 10 bar (100 m / 330 ft).



Ανθεκτικό στο νερό μέχρι τα 3 bar (30 m / 100 ft)



Ανθεκτικό στο νερό μέχρι τα 5 bar (50 m / 165 ft)



Ανθεκτικό στο νερό μέχρι τα 10 bar (100 m / 330 ft)



Ανθεκτικό στο νερό μέχρι τα 10 bar (100 m / 330 ft) με βιδωτή κορόνα



Ανθεκτικό στο νερό μέχρι τα 20 bar (200 m / 660 ft) με βιδωτή κορόνα



Ανθεκτικό στο νερό μέχρι τα 20 bar (200 m / 660 ft) με βιδωτή κορόνα και βιδωτά κουμπιά



Ανθεκτικό στο νερό μέχρι τα 30 bar (300 m / 1000 ft) με βιδωτή κορόνα

Φινιρίσματα TISSOT®

Γαλβανικές επικαλύψεις

Οι εν λόγω επικαλύψεις εφαρμόζονται με ηλεκτρόλυση. Ανάλογα με τη διάρκεια και την ένταση του ρεύματος, το πάχος και το είδος των διαφόρων στρωμάτων μπορεί να διαφέρει (π.χ. χρυσός, ασήμι, χαλκός κ.τ.λ.).

Επικάλυψη PVD (Physical Vapour Deposition / Φυσική Εναπόθεση Ατμών)

Η διαδικασία αυτή εκτελείται σε κενό. Μικροσκοπικά σωματίδια εναποτίθενται στα προϊόντα με βομβαρδισμό ιόντων. Είναι δυνατόν να σχηματιστούν εξαιρετικά λεπτά στρώματα (πάχους 1 έως 3 μm) από υλικά χωρίς ξένες προσμίξεις. Τα στρώματα αυτά χαρακτηρίζονται από υψηλή σκληρότητα (νιτρίδια, καρβίδια κ.τ.λ.). Η μέθοδος PVD έχει το πλεονέκτημα ότι το στρώμα είναι λεπτό αλλά σκληρό, αντέχει στη διάβρωση, παρουσιάζει υψηλή πρόσφυση και παρέχει πολυάριθμες χρωματικές επιλογές. Χάρη στον αδρανή χαρακτήρα της επικάλυψης PVD, ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι δυσανεξίας που επιφέρει η χρήση της.

Τιτάνιο

Το τιτάνιο είναι ένα μεταλλικό στοιχείο που υπάρχει στο φλοιό της γης. Το σκληρυνμένο τιτάνιο είναι 30 % πιο ανθεκτικό αλλά περίπου 40 % πιο ελαφρύ από το ασάλι, είναι δε 100 % ανακυκλώσιμο. Χάρη στο βιοσυμβατό χαρακτήρα του τιτανίου, ελαχιστοποιούνται οι κίνδυνοι δυσανεξίας που επιφέρει η χρήση του. Όταν εκτίθεται στην ατμόσφαιρα, το τιτάνιο σχηματίζει ένα επίστρωμα οξειδίου, που καθιστά το τιτάνιο ανθεκτικό στη διάβρωση από το αλμυρό νερό και τον ανθρώπινο ιδρώτα.

Στιλβωμένο τιτάνιο

Τα μοντέλα με περίβλημα και μεταλλικό λουρί από στιλβωμένο τιτάνιο κατασκευάζονται από στιλβωμένο τιτάνιο και διαθέτουν προστασία χάρη σε μια επιφανειακή κατεργασία PVD γκρι χρώματος, που βελτιώνει την αντοχή της επιφάνειας.

Κρύσταλλο από ζαφείρι

Το ζαφείρι κατασκευάζεται από οξείδιο του αλουμινίου (Al₂O₃). Είναι διαφανές και άχρωμο, χαράζει και κόβεται μόνο με διαμάντι. Λόγω της εξαιρετικά υψηλής σκληρότητάς του, στην πράξη το ζαφείρι δεν φθερίζεται ούτε αλλοιώνεται, δεν χαράζει και αντέχει στη χημική διάβρωση. Το ζαφείρι είναι σχεδόν διάφανο αφού η στιλπνότητά του είναι άριστη.

Ανοξείδωτος χάλυβας 316L

Για την κατασκευή όλων των προσπελάσιμων εξαρτημάτων των ανοξείδωτων ρολογιών της, η TISSOT® χρησιμοποιεί ανοξείδωτο χάλυβα πολύ υψηλής ποιότητας, ο οποίος ανήκει στην οικογένεια 316L. Τα πλεονεκτήματά του είναι η υψηλή αντοχή του στη διάβρωση και η άριστη ανθεκτικότητά του. Για παράδειγμα, ορισμένοι χάλυβες που χρησιμοποιούνται στον ιατρικό κλάδο για την παραγωγή εμφυτευμάτων ανήκουν επίσης στην οικογένεια 316L.

Σέρβις

Όπως και κάθε όργανο υψηλής ακρίβειας, ένα ρολόι πρέπει να ελέγχεται σε περιοδικά χρονικά διαστήματα για να λειτουργεί κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Σε γενικές γραμμές, σας συνιστούμε να αναθέσετε τον έλεγχο του ρολογιού σας κάθε 3 έως 4 χρόνια σε εξουσιοδοτημένο πωλητή ή αντιπρόσωπο της TISSOT®. Λάβετε ωστόσο υπόψη ότι μπορεί να απαιτείται μικρότερο χρονικό διάστημα, ανάλογα με το κλίμα και τις συνθήκες χρήσης του ρολογιού. Για να επωφεληθείτε της μοναδικής υπηρεσίας συντήρησης και της εγγύησης που έχετε για το ρολόι σας, να απευθύνεστε μόνο σε εξουσιοδοτημένο πωλητή ή Κέντρο Εξυπηρέτησης της TISSOT®.

Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών

Η TISSOT® εγγυάται τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών από την ημερομηνία διακοπής της παραγωγής ενός ρολογιού για ελάχιστη χρονική διάρκεια 10 ετών στα τυπικά μοντέλα και για ελάχιστη χρονική διάρκεια 20 ετών στα χρυσά ρολόγια. Αν για οποιονδήποτε λόγο διακοπεί η αναβληθεί η παραγωγή ενός συγκεκριμένου ανταλλακτικού, η TISSOT® επιφυλάσσεται του δικαιώματος, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προτείνει στον πελάτη κάποια εναλλακτική λύση.