

ضمانت نامه

ضمانت نامه

- تأثیری بر حقوق خریدار در مقابل فروشنده یا هر گونه حق مسلم دیگر او نسبت به فروشنده ندارد.

خدمات پس از فروش شرکت TISSOT S.A. تعمیر و نگهداری کامل ساعت TISSOT® شما را تضمین می‌کند. در صورتی که ساعت شما نیاز به هر گونه تعمیری داشته باشد، می‌توانید به یکی از نمایندگی‌های رسمی TISSOT® یا مرکز خدمات رسمی TISSOT® مندرج در فهرست پیوست مراجعه نمایید: این مرکز خدمات مناسب با استانداردهای TISSOT S.A. را تضمین می‌نمایند.

جمع‌آوری و اقدامات مربوط به ساعت‌های مچی کوارتزی که به پایان عمر مفید خود رسیده‌اند*

این نماد نشان می‌دهد که محصول را باید به همراه زیاله‌های خانگی دور از انداخت. این محصول باید به یکی از مرکزهای جماز جمع‌آوری بازگردانه شود. با پیروی از این فرآیند، در حفاظت از محیط زیست و سلامت انسان مشارکت خواهید نمود. بازیافت مواد به حفظ منابع طبیعی کمک می‌کند.



* معتبر در کشورهای عضو اتحادیه اروپا و هر کشوری که دارای قوانین مشابه است.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Suisse
TISSOT® یک علامت تجاری ثبت شده است.

تعویض باتری

توصیه می‌شود جهت تعویض باتری به نمایندگی TISSOT® و یا به فروشنده جماز TISSOT® مراجعه نمایید زیرا این مرکز ابزارها و دستگاه‌های لازم را برای انجام این کار به صورتی حرفه‌ای در اختیار دارد. جهت پیشگیری از خطر نشت که موجب صدمه زدن به اجزای حرکتی می‌شود باید هر چه سریعتر به تعویض باتری کار کرده اقدام نمود.

اقدامات احتیاطی و پیشگیرانه

دما

ساعت خود را در معرض تغییر ناگهانی دما (قرار دادن در معرض نور خوشید و سپس فروکردن در آب سرد) یا دمای‌های بسیار بالا و پایین (بیش از ۶۰ درجه سانتیگراد یا کمتر از ۰ درجه سانتیگراد) قرار ندهید.

حوزه‌های آهنربایی

ساعت خود را در معرض تشبعات حوزه‌های آهنربایی قوی مانند بلندگو، تلفن بی‌سیم، رایانه یا یخچال و دیگر وسائل الکترومغناطیسی قرار ندهید.

ساعت مفاد و شرایط این ضمانت نامه توسط شرکت TISSOT S.A. کارانتی شده است. ضمانت نامه بین المللی TISSOT® در برگیرنده آن دسته از ایرادات مربوط به مواد اولیه و تولید است که در زمان تحويل ساعت TISSOT® خریداری شده، وجود داشته است ("ایرادات"). ضمانت نامه تنها هنگامی معتبر است که گارانتی الکترونیکی توسط نمایندگی رسمی فروش محصولات TISSOT® فعال شود، و یا برگه ضمانت نامه به همراه تاریخ، به طور کامل و صحیح پر شده و به مهر نمایندگی رسمی فروش محصولات TISSOT® ممهور شود ("برگه ضمانت نامه معتبر").

در طول مدت گارانتی، با ارائه برگه ضمانت نامه معتبر، هر ایرادی به صورت رایگان تعمیر خواهد شد. در صورتی که نتوان ساعت TISSOT® شما را از طریق تعمیر به شرایط کارکرد عادی آن بازگرداند، شرکت TISSOT S.A. تضمین می‌نماید آن ساعت را با یک ساعت TISSOT® همان خصوصیات یا خصوصیات مشابه تعویض نماید. ضمانت نامه ساعت جایگزین بیست و چهار (۲۴) ماه پس از تاریخ خرید ساعت تعویض شده به اتمام می‌رسد.

ضمانت نامه این شرکت شامل موارد زیر نمی‌شود:

- عمر باتری؛

- استهلاک معمولی در اثر استفاده و یا گذشت زمان (به عنوان مثال خراش روی شیشه؛ تغییر رنگ و یا جنس بندها و زنجیرهای غیرفلزی نظیر چرم، پارچه، فوم؛ ساییدگی و ریختن آبکاری)؛

- هرگونه صدمه به هر قسمت از ساعت در نتیجه استفاده غیر معمول، نامناسب، سهل انگاری و بی‌دقیقی، بی‌مبالغه، تصادفات (ضریب، فرورفتگی، خرد شدن، شکسته شدن شیشه ساعت و غیره)، استفاده غلط از ساعت و عدم توجه به دستور العمل‌ها و راهنمایی‌های ارائه شده توسط شرکت TISSOT S.A.

- هرگونه زیان و صدمه غیرمستقیم و ناشی از استفاده، کارنکردن، نقصان و یا عدم دقت ساعت TISSOT®.

- ساعت TISSOT® که توسط افراد غیرمجاز دستکاری شده باشد (به عنوان مثال برای تعویض باتری، سروپیس یا تعمیرات) یا وضعیت اولیه آن به شکلی که خارج از کنترل TISSOT S.A. تغییر کرده باشد.

هر گونه ادعای دیگری برعلیه TISSOT S.A. برای صدماتی علاوه بر آنچه که در این ضمانت نامه قید شده است، به جز در مورد حقوق قانونی خریدار در مقابل شرکت سازنده، اکیداً مردود است.

این ضمانت نامه:

- مستقل از هرگونه ضمانت نامه دیگری است که ممکن است فروشنده ساعت رأساً ارائه نماید و خود مسئولیت کامل آن را بر عهده دارد؛

پوشش ساعت‌های TISSOT®

روکش گالوانیزه

این آب کاری با عمل الکتروولیز انجام می‌شود. با تغییر مدت زمان و شدت جریان الکتریکی، می‌توان ضخامت و نوع لایه‌های مختلف را تغییر داد (برای مثال طلا، نقره، مس، غیره...).

پوشش PVD (رسوب فیزیکی بخار)

این فرآیند در خلاء انجام می‌شود. ذرات میکروسکوپی به وسیله بمباران یونی بر روی محصول رسوب می‌کنند. در این روش لایه‌های بسیار نازکی (۱ تا ۳ میکرون) از ترکیبات بدون ناخالصی ایجاد می‌شوند که بسیار سخت هستند (نیترید، کاربید، غیره...).

مزیت PVD در این است که یک لایه نازک اما سخت، مقاوم در برابر خوردگی، دارای چسبندگی زیاد و برخوردار از تنوع رنگ بوده و حساسیت پوستی کمی ایجاد می‌کند.

تیتانیوم

تیتانیوم یک عنصر فلزی است که در پوسته زمین یافت می‌شود. تیتانیوم سخت شده، ۳۰ درصد از استیل سخت‌تر و حدود ۵۰ درصد از آن سبکتر است، چون بدون نیکل است حساسیت پوستی ایجاد نمی‌کند و ۱۰۰ درصد قابل بازیافت است. هنگامی که تیتانیوم در معرض هوا قرار می‌کیرد، لایه اکسید شده سختی را تشکیل می‌دهد که نسبت به خوردگی حاصل از آب سور مقاوم است.

تیتانیوم صیقل داده شده

در مدل‌های دارای قاب و بند تیتانیوم صیقل داده شده، از تیتانیومی استفاده می‌شود که صیقل داده شده و به وسیله یک لایه PVD خاکستری که مقاومت سطح آن را افزایش می‌دهد محافظت می‌شود.

کریستال یاقوت ضدخش

این شیشه از اکسید آلومینیوم ساخته می‌شود (Al_2O_3). شفاف و بدون رنگ است و فقط با الماس می‌تواند خراشیده یا بریده شود. به دلیل سختی بسیار زیاد، عالملاً در مقابل تغییر شکل یا شکستگی مصنون است، ضد خراش بوده و نسبت به فرسایش و واکنش‌های شیمیایی مقاوم می‌باشد. این سیلیکات بسیار صیقلی و کاملاً شفاف است.

استیل 316L

TISSOT® برای ساختن کلیه قطعات خود از استیل با کیفیت بسیار بالا از خانواده 316L استفاده می‌کند. از مزایای این نوع استیل استفاده بسیار زیاد و مقاومت آن در برابر زنگ زدگی است. به عنوان مثال، استیل ویژه‌ای نیز که در زمینه پزشکی برای ساخت ایمپلنت‌ها استفاده می‌شود، به همین خانواده 316L تعلق دارد.

خدمات

ساعت نیز باید مانند هر وسیله‌ای که از دقت بالا برخوردار است، به طور مرتبت مورد بازبینی قرار گیرد. به طور کلی، توصیه می‌شود هر سه تا چهار سال یکبار ساعت خود را برای بررسی و کنترل به یکی از نمایندگی‌های مجاز یا مراکز خدمات TISSOT® بسپارید. با این حال، توجه داشته باشید که بر حسب آب و هوا و شرایط استفاده از ساعت، این فاصله زمانی می‌تواند کوتاه‌تر باشد. برای برخورداری از بالاترین استانداردهای خدمات و اطمینان از اعتبار کارانتنی، لطفاً همواره به نمایندگی‌های مجاز TISSOT® مراجعه فرمایید.

دسترسی به قطعات یدکی

TISSOT® از زمان توقف تولید ساعت، دسترسی به قطعات یدکی را برای ساعت‌های معمولی به مدت حداقل ۱۰ سال و برای ساعت‌های طلا تا ۲۰ سال تضمین می‌کند. اگر به هر دلیلی تولید یک قطعه یدکی خاص متوقف شود یا به تعویق افتد، TISSOT® این حق را برای خود محفوظ نگه می‌دارد که، فقط به صلاحیت خود، راه حل تعویض ساعت را به مشتری پیشنهاد نماید.

شوک

از شوک حرارتی و سایر شوک‌ها اجتناب کنید؛ زیرا ممکن است به ساعت شما آسیب وارد شود. در صورت وارد آمدن شوک شدید به ساعت، لطفاً ساعت خود را نزد یکی از مراکز خدمات مجاز TISSOT® مورد بازبینی قرار دهید.

مواد مضر

از تماس مستقیم ساعت با حلال‌ها، پاک کننده‌ها، عطر، محصولات آرایشی و غیره جلوگیری کنید؛ این مواد می‌توانند به بند، قاب یا واشرهای ساعت آسیب برسانند.

مراقبت و بررسی

برای جلوگیری از هر گونه خوردگی که در نتیجه عرق بدن ایجاد می‌شود، قاب و بند ساعت را به طور مرتب با استفاده از یک پارچه نرم تمیز کنید. تمامی ساعت‌های ضد آب را می‌توان با یک مسوک و محلول آب و صابون تمیز و سپس با یک پارچه نرم خشک کرد. اگر ساعت در معرض آب شوئر در بیان اقرار گرفت آن را با آب تمیز به خوبی شستشو دهید و بگذارید کاملاً خشک شود.

مقاومت در برابر آب

مقاومت ساعت در برابر آب بر اساس تست‌های فشار آزمایشگاهی درجه‌بندی می‌شود، این تست‌ها در موقعیت مشابه با موقعیت ثابت شناور یا غواص در سطح فشار مورد نظر صورت می‌گیرد. با این حال، بسیاری از ورزش‌های آبی مستلزم حرکات زیاد و تغییرات محیطی دیگری است. این گونه حالت‌های استثنایی نسبت به روش درجه‌بندی ساعت ممکن است موجب نقص مشخصات ضد آب بودن ساعت شود.

مقاومت ساعت در برابر آب به طور دائم ضمانت نمی‌شود. کهنه شدن واشرها یا ضربه اتفاقی به سرdestه، ممکن است بر مقاومت ساعت در برابر آب تأثیر بگذارد. توصیه می‌شود مقاومت ساعت خود را در برابر TISSOT® آب، سالی یکبار با مراجعت به یکی از مراکز خدمات مجاز TISSOT® مورد بررسی قرار دهید.

هنگامی که از ساعت در زیر آب استفاده می‌شود هرگز سرdestه تنظیم زمان/یادکمه‌ها را به کار نیاندازید و بعد از هر بار استفاده از سرdestه مطمئن شوید که آن را کاملاً به داخل فشار داده‌اید / محکم پیچ کرده‌اید. تحت هیچ شرایطی اقدام به باز کردن ساعت نکنید؛ این کار فقط باید توسط مراکز خدمات مجاز TISSOT® صورت گیرد.

کلیه ساعت‌های TISSOT® تا 100 ft / 30 m 3 bar در برابر آب مقاوم هستند. یک سرdestه پیچی این خاصیت را بهبود بخشدیده است.

این موضوع بهویژه در مورد ساعت‌هایی که در عمق‌های بیشتر از 10 bar (330 ft / 100 m) در برابر آب مقاوم هستند صدق می‌کند.



مقاومت در برابر آب تا (100 ft / 30 m) 3 bar



مقاومت در برابر آب تا (165 ft / 50 m) 5 bar



مقاومت در برابر آب تا (330 ft / 100 m) 10 bar



مقاومت در برابر آب تا (330 ft / 100 m) 10 bar با سرdestه پیچی



مقاومت در برابر آب تا (660 ft / 200 m) 20 bar با سرdestه پیچی



مقاومت در برابر آب تا (660 ft / 200 m) 20 bar با سرdestه پیچی و دکمه



مقاومت در برابر آب تا (1000 ft / 300 m) 30 bar با سرdestه پیچی