

# Takuu

## Takuu

TISSOT S.A. myöntää ostopäivästä lukien kahdenkymmenen (24) kuukauden takuun TISSOT®-kellollesi oheisten takuehtojen mukaan. Kansainvälinen TISSOT®-takuu kattaa ostamassasi TISSOT®-kellossa ostoheikellillä olevat materiaali- ja valmistusvirheet («virheet»). Takuu astuu voimaan vasta, kun takuutodistus on päivätty, täydellisesti ja oikein täytetty ja siinä on virallisen TISSOT®-edustajan leima («voimassa oleva takuutodistus»).

Esittäessäsi takuuajana voimassa olevan takuutodistuksen sinulla on oikeus korjauttaa kaikki viat veloituksetta. Mikäli TISSOT®-kellosi normaalit ominaisuudet eivät ole palautettavissa korjauksin, TISSOT S.A. sitoutuu vaihtamaan kellosi samanlaiseen tai vastaavilla ominaisuuksilla varustettuun TISSOT®-kelloon. Vaihtokellon takuu päättyy kahdenkymmenen (24) kuukauden kuluttua vaihdetun kellon ostopäivästä.

Seikat, joita takuu ei kata:

- pariston kestoaika;
- normaali kuluminen ja ikääntyminen (esimerkiksi naarmut lasissa; rannekkeen sekä nahka-, kangas- ja kumiosien värin ja/tai materiaalin muutokset; pinnoitteen lohkeilu);
- sopimattomasta/kovakouraisesta käsittelystä johtuvat kellon osien viat, hoidon puute, huolimattomuus, onnettomuudet (iskut, kolhut, ruhjeet, lasin rikkoutuminen jne.), kellon virheellinen käyttö sekä TISSOT S.A.:n kellon mukana toimittaman käyttöohjeen huomioimatta jättäminen;
- mitkä tahansa epäsuorat tai suorat vauriot, jotka johtuvat käytöstä, toimimattomuudesta, vioista tai TISSOT®-kellon riittämättömästä tarkkuudesta;
- TISSOT®-kello, jota on käsitellyt valtuuttamaton henkilö (esimerkiksi pariston vaihto, huollot tai korjaukset) tai jota on muutettu ilman TISSOT S.A.:n valvontaa.

Kaikki muut TISSOT S.A.:ta koskevat vaatimukset, esimerkiksi kaikki muut kuin näissä takuehdoissa määritellyt vauriot, ovat erityisesti poissuljettuja, poikkeuksena lakisääteiset oikeudet, joita ostaja voi käyttää valmistajaa vastaan.

Tämä valmistajan takuu:

- on riippumaton kaikesta myyjän mahdollisesti myöntämästä takuusta, josta vastaa myyjä yksin;

– ei millään muodoin rajoita ostajan oikeuksia myyjää vastaan eikä mitään muuta lakisääteistä oikeutta, joka hänellä mahdollisesti on viimeainittua kohtaan.

TISSOT S.A.:n asiakaspalvelu takaa TISSOT®-kellosi täydellisen huoltopalvelun. Jos kellosi tarvitsee huoltoa, jätä se valtuutetulle TISSOT®-edustajalle tai valtuutettuun TISSOT®-huoltopalveluun, joiden nimet löydät oheisesta listasta: he voivat taata TISSOT S.A.:n standardit täyttävän huollon.

### **Käytöstä poistettujen kvartsikellojen keräys ja kierrättäminen\***



Tämä tunnus tarkoittaa, että tuotetta ei saa hävittää tavallisen kotitalousjätteen mukana. Tuote tulee toimittaa kierrätettäväksi kyseisen maan voimassa olevien lakien mukaan. Noudattamalla näitä ohjeita edistät ympäristön- ja terveysuojelua. Materiaalien kierrättäminen auttaa säilyttämään luonnonvaroja.

\* voimassa EU-jäsenmaissa ja muissa vastaavan lainsäädännön maissa.

### **Pariston vaihtaminen**

Suosittellemme, että otatte yhteyttä hyväksytyyn palvelupisteeseen TISSOT® tai valtuutettuun jälleenmyyjään TISSOT®. Heillä on sellaiset työkalut ja välineet, joiden avulla pariston vaihtaminen voidaan suorittaa ammattimaisesti. Tyhjä paristo tulee vaihtaa mahdollisimman pian pariston vuotamisen ja vuodon aiheuttamien vaurioiden ehkäisemiseksi.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Sveitsi  
TISSOT® on rekisteröity tuotemerkki

### **Varotoimenpiteet ja ennaltaehkäisy**

#### **Lämpötila**

Älä altista kelloasi äkillisille lämpötilan muutoksille (altistus auringolle, jota seuraa upotus kylmään veteen) tai äärimmäisille lämpötiloille (yli 60 °C tai alle 0 °C).

#### **Magneettikentät**

Älä altista kelloasi voimakkaille magneettikentille, joita aiheuttavat kaiuttimet, matkapuhelimet, tietokoneet, jääkaapit tai muut sähkömagneettiset laitteet.

## Iskut

Vältä voimakkaita lämpötilan vaihteluita ja iskuja: ne saattavat vahingoittaa kelloasi. Jos kelloosi kohdistuu voimakas isku, tarkistuta se valtuutetussa TISSOT®-huoltopalvelussa.

## Vahingolliset aineet

Vältä suoraa kontaktia liuottimien, pesuaineiden, parfyymien ja kosmetiikan jne. kanssa: ne saattavat vaurioittaa ranneketta, kellokuorta tai tiivisteitä.

## Hoito ja huolto

Puhdista kellokuori ja ranneke säännöllisesti pehmeällä liinalla estääkseen hikoilun aiheuttaman korroosion. Vesitiiviit kellot voidaan pestä hammasharjalla ja saippuavedellä ja kuivata pehmeällä liinalla. Jos kello on upotettu meriveteen, se pitää huuhdella makealla vedellä ja kuivata huolellisesti.

## Vesitiiviisyys

Kellojen vesitiiviys määritellään laboratoriossa painetestien avulla. Niitä voidaan verrata uimarien tai sukeltajien liikkumattomina kyseistä painetasoa vastavassa syvyydessä suoritettuihin testeihin. Monet vesitiiviteetit vaativat kuitenkin paljon liikettä ja muita ympäristön muutoksia. Erot tiivyyden määrittelyolosuhteiden kanssa voivat muuttaa tai poistaa kellon tiiviysominaisuuksia.

Kellon vesitiiviyttä ei voida taata loputtomiin. Siihen voi vaikuttaa tiivisteiden vanheneminen tai nuppiin vahingossa kohdistunut isku. Suosittelemme, että tarkastutat kellosi kerran vuodessa valtuutetussa TISSOT®-huoltopalvelussa.

Älä koskaan säädä kellonaikaa nupista ja/tai käytä painikkeita, kun kello on veden alla. Varmista jokaisen käyttökerran jälkeen, että nuppi on työnnetty/kierretty pohjaan asti.

Älä milloinkaan avaa kelloasi itse. Tarkistuta kelloasi ainoastaan valtuutetussa TISSOT®-huoltopalvelussa.

Kaikki TISSOT®-kellot ovat vesitiiviitä 3 bar (30 m / 100 ft) vedenpaineeseen saakka. Kierrenuppi parantaa vesitiiviyttä.

Tämä koskee erityisesti kelloja, jotka ovat vesitiiviitä yli 10 bar (100 m / 330 ft) syvyyksissä.



**Vesitiivis 3 bar (30 m / 100 ft) vedenpaineeseen saakka**



**Vesitiivis 5 bar (50 m / 165 ft) vedenpaineeseen saakka**



**Vesitiivis 10 bar (100 m / 330 ft) vedenpaineeseen saakka**



**Vesitiivis 10 bar (100 m / 330 ft) vedenpaineeseen saakka mallissa, jossa on kierrenuppi**



**Vesitiivis 20 bar (200 m / 660 ft) vedenpaineeseen saakka mallissa, jossa on kierrenuppi**



**Vesitiivis 20 bar (200 m / 660 ft) vedenpaineeseen saakka, kun kierrenuppi ja painikkeet ovat ruuvattuina**



**Vesitiivis 30 bar (300 m / 1000 ft) vedenpaineeseen saakka mallissa, jossa on kierrenuppi**

## TISSOT®-viimeistely

### Galvanointi

Pinnoitus tehdään elektrolyysin avulla. Eri kerrosten paksuutta ja koostumusta (esim. kulta, hopea, kupari jne.) voidaan vaihdella sähkövirran keston ja voimakkuuden mukaisesti.

### PVD-pinnoitusmenetelmä (Physical Vapour Deposition / fyysikaalinen kaasufaasipinnoitus)

Menetelmä suoritetaan tyhjiössä. Ionisuihku irrottaa aineista mikroskooppisia hiukkasia. Näin voidaan aikaansaada erittäin ohuita (1 - 3 µm), puhtaista aineista muodostuvia kerroksia. Aineet ovat erittäin lujia (nitridi, karbidi jne.). PVD-menetelmän etu on ohut, mutta kova suojakerros, joka kestää korroosiota, pysyy tiukasti kiinni ja joka on saatavana useissa väreissä. Koska PVD on reagoimaton materiaali, allergiariskejä ei juuri ole.

### Titaani

Titaani on maankuoresta löytyvä metallinen alkuaine. Karkaistu titaani on 30 % lujempaa, mutta 40 % kevyempää kuin teräs ja se voidaan kierrättää 100 %:sti. Koska titaani on bioyhteensopiva materiaali, allergiariskejä ei juuri ole. Hapettuessaan titaani muodostaa lujan oksidikalvon, joka estää suolaveden ja ihmisen hien aiheuttaman korroosion.

### Hiottu titaani

Mallit, joiden kellokuori ja ranneke ovat hiottua titaania, on valmistettu pinnan kestävyttä lisäävällä PVD-menetelmällä suojatusta hiotusta titaanista.

### Safiirilasi

Safiirilasi valmistetaan alumiinioksidista (Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>). Se on väritön ja läpinäkyvä ja sitä voi naarmuttaa tai leikata vain timantilla. Safiirilasi on erittäin kovaa, eikä sitä käytännössä voi vahingoittaa tai turmella. Se ei naarmuunna ja kestää sekä kulutusta että kemiallisia aineita. Huolella kiillotettuna safiiri on lähes huomaamaton.

### Ruostumaton teräs 316L

TISSOT® on valinnut kaikkien teräskellojensa käyttöosien valmistukseen erittäin korkealaatuisen ruostumattoman teräksen, jonka teräsläätö on 316L. Tämän teräsläätön erinomaisuus perustuu sen hyvään ruosteenestokykyyn ja erinomaiseen kestävytyteen. Esimerkiksi eräiden lääkealalla implanttien valmistukseen käytettyjen teräsläätöjen laatu-luokka on myös 316L.

### Palvelut

Kuten kaikki erittäin tarkat välineet, kellokin on huollettava säännöllisesti optimaalisen toiminnan varmistamiseksi. Yleissääntönä suosittelemme, että tarkastutat kelloasi 3 - 4 vuoden välein valtuutetulla jälleenmyyjällä tai valtuutetussa TISSOT®-huollossa. Huomioi, että tämä väli voi vaihdella sen mukaan, millaisessa ilmastossa ja olosuhteissa kelloa käytetään. Jotta saat moitteettoman huoltopalvelun ja kelloasi takuu pysyy voimassa, käänny aina valtuutetun TISSOT®-jälleenmyyjän tai -huollon puoleen.

### Varaosien saatavuus

TISSOT® takaa varaosien saatavuuden kellon tuotantopäivämäärästä alkaen vakiokelloille vähintään 10 vuodeksi ja kultakelloille vähintään 20 vuodeksi. Jos jonkin varaosan valmistus lopetetaan tai keskeytetään mistä tahansa syystä, TISSOT® varaa yksinomaisen oikeuden ehdottaa asiakkaille korvaavaa ratkaisua.