

Garancija

Garancija

Za vaš TISSOT® sat jamči TISSOT S.A. u garancijskom roku od dvadeset i četiri (24) mjeseca od datuma kupnje sata u skladu s propisima i uvjetima te garancije. Međunarodno TISSOT® jamstvo pokriva materijale i greške u proizvodnji koji su prisutni u trenutku isporuke kupljenog TISSOT® sata („kvar“). Jamstvo vrijedi jedino ako je na njemu obilježen datum, ako je potpuno i točno ispunjeno, i ako je na njemu žig službenog TISSOT® distributera („valjani jamstveni list“).

Tijekom jamstvenog perioda i uz predstavljanje valjanog jamstvenog lista, imati ćete pravo na besplatan popravak kvara. U slučaju da popravak ne može obnoviti uvjete normalnog rada vašeg TISSOT® sata, TISSOT S.A. jamči da će vaš sat zamijeniti za drugi TISSOT® sat identičnih ili sličnih osobina. Jamstvo za zamjenski sat završava dvadeset i četiri (24) mjeseca nakon datuma kupnje zamjenskog sata.

Jamstvo proizvođača ne pokriva:

- trajanje baterije;
- normalnu upotrebu i starenje (npr. izgrebano brušeno staklo, promjena boje i/ili materijala nemetalnih remena kao što su koža, tkanina, guma; guljenje obrade narukvice);
- bilo koji kvar na bilo kojem dijelu sata koji je rezultat neuobičajenog / neprimjerenog rukovanja, nedostatka brige, nemara, nesreće (udarci, udubljenja, drobljenje, razbijeno brušeno staklo, itd.), nepravilnog rukovanja satom i nepridržavanjem uputstava za upotrebu, koje je priredio TISSOT®;
- izravne i posljedične kvarove bilo koje vrste koje su rezultat npr. upotrebe, nedjelovanja, defekata ili nepravilnosti TISSOT® sata;
- ako su TISSOT® satom rukovale neovlaštene osobe (npr. radi mijenjanja baterije, pružanja usluge ili popravka) ili ako je sat u svojem izvornom stanju bio promijenjen bez nadzora TISSOT S.A.

Sve dodatne reklamacije protiv TISSOT S.A. npr. za kvar koji nije pokriven u gore opisanom jamstvu su izričito isključene, osim obveznih zakonskih prava koje bi kupac mogao imati nad proizvođačem.

Gore navedeno jamstvo proizvođača:

- je neovisno o svakom jamstvu koji bi mogao izdati prodavač, za koje će prodavač snositi potpunu odgovornost;

- ne utječe na prava kupca u odnosu na prodavača niti na bilo koja druga obvezna zakonska prava koje ima u odnosu na prodavača.

TISSOT S.A. customer service jamči savršeno uzdržavanje vašeg TISSOT® sata. Ako je vašem satu potreban pregled, oslonite se na službene TISSOT® distributere ili na ovlaštene TISSOT® servisne centre kao što je navedeno priloženoj listi: oni mogu jamčiti servis prema standardima TISSOT S.A.

Prikupljanje i tretman kvarnih satova kojima je istekao rok trajanja*



Ovaj simbol označava da se ovaj proizvod ne smije disponirati s kućnim otpadom. Mora biti vraćen lokalnom ovlaštenom sabirnom centru. Ako slijedite ovu proceduru pridonijeti ćete zaštiti okoliša i ljudskom zdravlju. Recikliranje materijala će pomoći u očuvanju prirodnih resursa.

* vrijedi u zemljama članicama EU i u svim zemljama s podudarajućom legislaturom

Zamjena baterija

Preporučamo Vam da se obratite ovlaštenom servisnom centru TISSOT® ili ovlaštenom prodavaču TISSOT®. Oni raspoložu potrebnom opremom i uređajima koja im omogućuje da taj posao obavie na stručan i profesionalan način. Istrošena baterija mora se također zamijeniti što je prije moguće, da bi se izbjegao rizik od istjecanja tekućine, što bi moglo oštetiti kretanje.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Švicarska
TISSOT® je registrirani zaštitni znak

Predostrožnosti i preventivne mjere

Temperatura

Ne izlažite vaš sat iznenadnim promjenama temperature (izlaganje sunčevoj svjetlosti popraćeno uranjanjem u hladnu vodu) ili ekstremnim temperaturama (preko 60° C ili ispod 0° C).

Magnetska polja

Ne izlažite sat moćnim magnetskim poljima kao što su zvučnici, mobilni telefoni, računala ili frižider i druga elektromagnetska pomagala.

Šokovi

Izbjegavajte termalni ili bilo kakav drugi šok zato što bi mogao prouzročiti štetu na vašem satu. U slučaju nasilnog udara molimo vas da date vaš sat na pregled u ovlaštenu TISSOT® servisnu centar.

Štetni proizvodi

Izbjegavajte direktni kontakt sa otapalima, deterdžentima, parfemima, kozmetičkim proizvodima itd., jer bi mogli oštetiti narukvicu, kućište ili brtvila.

Uzdržavanje i pregledi

Čistite kućište i narukvicu mekanom tkaninom redovito da izbjegnute koroziju uzrokovanu znojenjem. Svi vodootporni satovi se mogu čistiti četkicom za zube i sapunastom vodom a nakon toga se mogu osušiti mekanom tkaninom. Nakon što je nošen pod morem, isperite sat toplom neslanom vodom, a nakon toga ga u potpunosti osušite.

Vodootpornost

Vodootpornost satova se rangira na osnovi laboratorijskih tlačnih testova koji se mogu usporediti s plivačem ili roniocem koji mirno stoji na toj razini tlaka. Ali mnoge podvodne aktivnosti uključuju mnogo pokreta i druge promjene u okolišu. Te iznimke kod testiranja sata mogu izazvati ili čak pobijediti sustave za zaštitu od vode u vodootpornim satovima.

Vodootpornost sata se ne može trajno jamčiti. Na to mogu utjecati starenje brtvila ili slučajni udar krunice. Preporučamo da testirate vodootpornost vašeg sata barem jedanput godišnje u ovlaštenom TISSOT® servisnom centru.

Nikad ne pokrećite krunicu za namještanje vremena dok je sat pod vodom i uvjerite se da je krunica gurnuta / čvrsto privinuta nakon svake operacije.

Ni pod kojim uvjetima ne otvarajte sat sami; dogovorite pregled sata isključivo u ovlaštenom TISSOT® servisnom centru.

Svi satovi TISSOT® su vodootporni do dubine gdje je vrijednost tlaka 3 bar (30 m / 100 ft). Krunica s navojem poboljšava vodootpornost.

Ovo se osobito odnosi na satove koji su vodootporni na dubinama gdje je vrijednost tlaka veća od 10 bar (100 m / 330 ft).



Vodootpornost do 3 bar (30 m / 100 ft)



Vodootpornost do 5 bar (50 m / 165 ft)



Vodootpornost do 10 bar (100 m / 330 ft)



Vodootpornost do 10 bar (100 m / 330 ft) s krunicom s navojem



Vodootpornost do 20 bar (200 m / 660 ft) s krunicom s navojem



Vodootpornost do 20 bar (200 m / 660 ft) s krunicom i potisnicima s navojem



Vodootpornost do 30 bar (300 m / 1000 ft) s krunicom s navojem

TISSOT® Površinske obrade

Galvanska prevlaka

Ove prevlake se primjenjuju elektrolizom. Mijenjajući vrijeme i jakost struje, moguće je mijenjati gustoću i svojstva različitih slojeva (npr. zlato, srebro, bakar, itd.).

Obloga PVD (Physical Vapour Deposition / fizička depozicija u plinovitoj fazi)

Taj postupak obavlja se pod vakuumom. Mikroskopske čestice se postavljaju na proizvode bombardiranjem ionima. Mogu se dobiti jako tanki slojevi (1 do 3 µm) komponenata bez nečistoća. Oni posjeduju jako visoku razinu čvrstoće (nitrid, karbid, itd.). Prednost PVD-a je što se radi o jako tankim slojevima velike čvrstoće, otporan je na prohrđavanje, osigurava dobro prianjanje i može biti u više različitih boja. Zahvaljujući inertnom karakteru PVD-a, opasnosti od odstupanja od dopuštenog prilikom njegove upotrebe svedene su na minimum.

Titan

Titan je metalni element kojeg ima u površinskom zemljinom omotaču. Titan u krutom stanju je 30 % snažniji, a otprilike 40 % lakši od čelika, a 100 % je reciklirajući. Zahvaljujući biokompatibilnosti titana, opasnosti od odstupanja od dopuštenog prilikom njegove upotrebe su minimalne. Pod utjecajem atmosfere, titan oblikuje omotač od kisika koji ga čini otpornim na prohrđavanje zahvaljujući slanoj vodi i ljudskom znoju.

Polirani titanij

Modeli s kućištem i narukvicom od poliranog titanija su izrađene od titanija koji je poliran i zaštićen sivom PVD obradom površine koja poboljšava otpornost površine.

Safirni kristal

Safir se proizvodi od aluminijskog oksida (Al₂O₃). Transparentan i bezbojan, može se izgubiti ili izrezati jedino dijamentom. Zbog svoje iznimne tvrdoće, safir je praktički imun na propadanje ili izobličenje, otporan je na grebanje i na kemijska sredstva. Precizno poliran, safir je savršeno transparentan.

Nehrđajući čelik 316L

Za proizvodnju svih dostupnih komponenti svojih nehrđajućih satova, TISSOT® je izabrao visoko kvalitetan nehrđajući čelik koji pripada rodu 316L. Prednosti ovog tipa čelika su njegov visok stupanj otpornosti na hrđu i iznimna trajnost. Na primjer, određeni čelik koji se upotrebljava u polju medicine za proizvodnju umetaka također pripadaju tipu 316L.

Servisi

Kao i svi precizni instrumenti, sat se mora redovito servisirati kako bi optimalno radio. Općenito, preporučujemo da svake tri do četiri godine pregledate svoj sat kod ovlaštenog TISSOT® prodavača ili u ovlaštenom TISSOT® servisnom centru. No, imajte na umu da će to razdoblje možda biti kraće ovisno o klimatskim uvjetima i uvjetima u kojima se sat koristi. Kako biste uživali u najvišem standardu i osigurali da vaša garancija ostane valjana, uvijek se obratite ovlaštenom TISSOT® prodavaču ili servisnom centru.

Dostupnost zamjenskih dijelova

TISSOT® jamči dostupnost zamjenskih dijelova sata tijekom razdoblja od najmanje 10 godina za standardne satove i tijekom razdoblja do 20 godina za zlatne satove od dana prestanka proizvodnje sata. Ako proizvodnja određenog zamjenskog dijela iz bilo kojeg razloga bude obustavljena ili odgođena, TISSOT® zadržava pravo po vlastitom nahođenju kupcu ponuditi zamjensko rješenje.