

Garancia

Garancia

Az Ön TISSOT® órájára a TISSOT S.A. a vásárlás napjától számított huszonegy (24) hónap garanciát vállal a jelen garanciális feltételek és kikötések alapján. A nemzetközi TISSOT® garancia kiterjed a TISSOT® órának a vásárlás idején meglévő gyártási- vagy anyaghibáira ("hibák"). A garancia abban az esetben érvényes, ha a garancialevél dátumozott, megfelelően és teljesen ki van töltve, és egy hivatalos TISSOT® kereskedő bélyegzőjével el van látva ("érvényes garancialevél").

A garancia időtartama alatt az érvényes garancialevél bemutatása esetén a hibákat költségtérítés-mentesen kijavítják. Abban az esetben, ha javítással nem lehet a TISSOT® óra rendes működését helyreállítani, a TISSOT S.A. garantálja a hibás óra cseréjét egy megegyező vagy hasonló jellemzőkkel rendelkező TISSOT® órára. A kicserélt óra garanciája az eredeti óra vásárlásától számított huszonegy (24) hónap leteltéig érvényes.

A gyártó garanciája nem terjed ki az alábbiakra:

- az elem élettartamára;
- a rendes kopásra és elhasználódásra (pl. összekarcolt üvegre; a nem fémes szíjak és láncok (bőr, textil, gumi) színének és/vagy anyagának változására; a bevonat leválására);
- az óra bármely részének olyan hibájára, amely az óra rendellenes / helytelen használatából, gondatlanságból, hanyagságból, balesetből (ütések, horpadások, összezúzás, üvegtörés stb.) és a TISSOT S.A. utasításainak figyelmen kívül hagyásából ered;
- bármilyen közvetett vagy okozott kárra, amely a TISSOT® óra pontatlanságából, hibájából vagy működésképtelenségéből ered;
- illetéktelen személy általi beavatkozáson (elemcsere, szerviz, javítás) átesett TISSOT® órára, vagy olyan órára, amelynek az állapota a TISSOT S.A. illetőségén kívül került módosításra.

A TISSOT S.A.-val szemben támasztott minden további kárigény, pl. a fentiekben kívüli károkért, kifejezetten kizárt, kivéve a vásárlónak a gyártóval szemben törvényesen támasztható jogait.

A fenti gyártói garancia:

- független bármilyen egyéb garanciától, amelyet a kereskedő adhat a saját kizárólagos felelősségére;
- nem érinti a vásárlónak a kereskedővel szemben fennálló jogait vagy más törvényes jogot, amelyet a vásárló támaszthat a kereskedővel szemben.

A TISSOT S.A. ügyfélszolgálatát biztosítja az Ön TISSOT® órájának tökéletes karbantartását. Ha az Ön órája beavatkozást igényel, forduljon egy hivatalos TISSOT® forgalmazóhoz vagy egy meghatalmazott TISSOT® Szervizközponthoz, amelyet kiválaszthat a csatolt listából: ezek a partnerek garantálják az Ön kiszolgálását a TISSOT S.A. szabványai szerint.

Elhasznált kvarcórák gyűjtése és kezelése*



Ez a szimbólum is jelzi, hogy a terméket tilos a háztartási hulladékkal együtt kidobni, ezért kérjük, hogy azt a helyi, hivatalos gyűjtőbe dobja! Ezáltal Ön is hozzájárul a környezet védelméhez és az emberi egészség megőrzéséhez. Az anyagok újrahasznosítása segíti a természeti kincsek megővését.

* hatályos az Európai Unió tagállamaiban, valamint a hasonló jogi szabályozással rendelkező országokban

Elemcsere

Javasoljuk, hogy keresse fel a(z) TISSOT® engedélyezett szervizét vagy a(z) TISSOT® engedélyezett forgalmazóját. Ők rendelkeznek a munka professzionális elvégzéséhez szükséges szerszámokkal és műszerekkel. A kimerült elemet a szivárgás elkerülésére a lehető leggyorsabban ki kell cserélni, mert az tönkretetheti az óraművet.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Svájc
A TISSOT® bejegyzett védjegy

Óvintézkedések és megelőzés

Hőmérséklet

Ne tegye ki óráját hirtelen hőmérséklet-változásnak (erős napfény után hideg vízbe merülés) vagy szélsőséges hőmérsékletértékeknek [60°C felett (140°F) vagy 0°C alatt (32°F)].

Mágneses mezők

Ne tegye ki óráját intenzív mágneses mezőnek, mint például hangszóró, mobiltelefon, számítógép, hűtő vagy egyéb elektromágneses eszköz.

Sokk

Kerülje el a hő- és egyéb hatásokból származó hirtelen sokkot. Amennyiben erőteljes sokk érte óráját, kérjük, vizsgáltsa meg egy hivatalos TISSOT® Szervizközpontban.

Kárt okozó termékek

Kerülje el, hogy órája közvetlenül érintkezzen a következő anyagokkal: oldószerek, mosószerek, parfümök, kozmetikai termékek stb., mivel azok károsíthatják az óraszíjat, a tokot vagy a tömítéseket.

Ápolás és ellenőrzés

Rendszeresen tisztítsa a tokot és az óraszíjat puha ronggyal, hogy megelőzze az izzadság okozta korróziót. Minden vízálló óra tisztítható fogkefével és szappanos vízzel, majd puha ruhával megtörölhető. Ha tengerben is viselte az órát, utána meleg edesvízzel le kell mosni, majd teljesen kiszáritani.

Vízállóság

Az órák vízállóságának besorolása laboratóriumi nyomástereszték alapján történik, melyekben azt szimuláljuk, hogy az úszó vagy a bűvár mozdulatlanul tartózkodik egy adott nyomásszinten. Ugyanakkor a vízi tevékenységek során általában mozgunk és egyéb környezeti változások is történnek. Emiatt az óra vízálló besorolása szerinti víz ellen védő funkciók nem működhetnek.

Az óra vízállósága nem garantálható örökre. A tömítések elöregedhetnek, és a koronát is érheti váratlan sokk. Érdemes órájának vízállóságát évente egyszer egy hivatalos TISSOT® Szervizben megvizsgáltatni.

Soha ne aktiválja az időbeállító koronát és/vagy a nyomógombokat, amíg az óra víz alatt van, és győződjön meg róla, hogy a korona minden művelet után szorosan vissza van nyomva/csavarva.

Semmilyen körülmények között se nyissa ki az óráját; kizárólag hivatalos TISSOT® Szervizközpontban vizsgálta meg.

A TISSOT® órák 3 bar nyomásig (30 m / 100 ft) vízállóak. A csavaros korona növeli a vízálló képességet.

Ez különösen azokra az órákra érvényes, melyek a 10 bar nyomásnál (30 m / 100 ft) mélyebben is vízállóak.



3 bar nyomásig (30 m / 100 ft) vízálló



5 bar nyomásig (50 m / 165 ft) vízálló



10 bar nyomásig (100 m / 330 ft) vízálló



10 bar nyomásig (100 m / 330 ft) vízálló
Csavaros koronával



20 bar nyomásig (200 m / 660 ft) vízálló
Csavaros koronával



20 bar nyomásig (200 m / 660 ft) vízálló
Csavaros koronával és nyomógombokkal



30 bar nyomásig (300 m / 1000 ft) vízálló
Csavaros koronával

TISSOT® bevonatok

Galvanikus bevonatok

Ezek a bevonatok elektrolízissel kerülnek a felületre. Az idő és az áramerősség változtatásával más vastagságú és természetű réteg készíthető (pl. arany, ezüst, réz stb.).

PVD bevonat (Physical Vapour Deposition / fizikai gőzfázisú lecsapatás)

Az eljárás vákuumban történik. A felületen a mikroszkopikus részecskék lerakódását ionikus bombázás alkalmazásával érik el. Ezzel az eljárással az összetevők szennyeződéseként mentes, nagyon vékony rétegű (1-3 µm) felhordása valósítható meg. A felületi réteg nagy keménységi szinttel rendelkezik (nitrid, karbid stb.). A PVD bevonatok előnye a nagyon vékony, de kemény felületi réteg, a korrózióállóság, az erős tapadás és a nagy színválaszték. A PVD felület inert tulajdonságának köszönhetően a használat során a vele szemben fellépő érzékenység kockázata minimális.

Titán

A titán a földkéregben megtalálható fém. Az edzett titán 30%-kal nagyobb szilárdságú és 40%-kal könnyebb, mint az acél, továbbá 100%-ban újrahasznosítható. A titán biokompatibilitási tulajdonságának köszönhetően a használat során a vele szemben fellépő érzékenység kockázata minimális. A léggörrel érintkezve a felületen oxidréteg képződik, amely ellenállóvá teszi a titánt a sós víz és az emberi verejték által okozott korrózióval szemben.

Polírozott titán

Az órák polírozott titán tokja és fémcsatja olyan titánból készült, amelyet védőréteg kialakítása érdekében szürke PVD felületkezeléssel políroztak, és ez javítja a felület ellenálló-képességét.

Zafír kristály üveg

A zafírt alumínium-oxidból állítják elő (Al₂O₃). Átlátszó és színtelen, és csak gyémánttal karcolható meg és vágható. Nagy keménységének köszönhetően a zafír gyakorlatilag minden káros hatásnak ellenáll, karcálló, kopásálló és a vegyi anyagokat is jól tűri. Ha erősen polírozzák, a zafír teljesen átlátszóvá válik.

316L rozsdamentes acél

A TISSOT® az acél órákban a külső hatásoknak kitett összes alkatrészt kiváló minőségű, 316 L típusú rozsdamentes acélból gyártja. Ezen acél előnyei a kiváló korrózióállóság és szívósság. Például az orvostudomány területén, implantátumok gyártásához is 316L típusú acélokot használnak.

Pótalkatrészek elérhetősége

Az óra gyártásának leállítását követően a TISSOT® standard modellek esetén legalább 10 évig, aranyórák esetén pedig akár 20 évig biztosítja a pótalkatrészeket. Ha egy pótalkatrész gyártását valamilyen okból kifolyólag leállítják vagy szüneteltetik, a TISSOT® fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint alternatív megoldást ajánljon a vásárlóknak.

Az elem cseréje

A TISSOT® kvarc karórák a kvarckristály egyedülálló pontosságát használják fel. Energiatartalékuk több mint két év folyamatos működéshez elegendő (az elem élettartamát befolyásolja, hogy milyen gyakran használják az óra funkciót).