

Garanzia

Garanzia

Il Vostro orologio TISSOT® è garantito da TISSOT S.A. per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto in conformità alle condizioni stabilite dalla presente garanzia. La garanzia internazionale TISSOT® copre eventuali difetti del materiale con il quale è stato costruito l'orologio nonché difetti di produzione esistenti al tempo in cui l'orologio TISSOT® è stato venduto ("difetti"). La garanzia è efficace solo se il certificato di garanzia reca la data ed è stato correttamente completato e sigillato da un rivenditore ufficiale TISSOT® ("valido certificato di garanzia").

Nel periodo di garanzia e su presentazione del valido certificato di garanzia, avrete il diritto di far riparare il Vostro orologio gratuitamente. Qualora le riparazioni siano inadeguate a ripristinare le condizioni normali di uso del Vostro orologio TISSOT®, TISSOT S.A. garantisce che sostituirà il Vostro orologio con un orologio TISSOT® identico o avente caratteristiche simili. L'obbligo di sostituire l'orologio cessa 24 (ventiquattro) mesi a far tempo dalla data di acquisto dell'orologio che è stato sostituito.

La garanzia non copre:

- la durata della batteria;
- i danni derivanti dal logorio e dall'invecchiamento (come per esempio graffiature del vetro, alterazioni del colore e/o del materiale di bracciali e cinturini non metallici e fatti per esempio con pelle, stoffa, gomma, ed il venir meno della placcatura);
- ogni danno a qualsiasi parte dell'orologio che derivi da uso anormale o non autorizzato dell'orologio, da mancanza della dovuta attenzione, da negligenza, da incidenti (colpi, ammaccature, urti, vetro rotto, ecc.), dallo scorretto uso dell'orologio e dalla mancata osservanza delle istruzioni date da TISSOT S.A.;
- qualsiasi danno indiretto di qualsiasi natura che possa derivare per esempio dall'uso, dal malfunzionamento, da difetti o mancanza di precisione dell'orologio TISSOT®;
- le riparazioni dell'orologio TISSOT® fatte da persone non autorizzate (come per esempio nel corso del cambio della batteria, di riparazioni o assistenza) o le alterazioni dell'orologio dalla sua condizione originale senza la supervisione di TISSOT S.A..

È espressamente esclusa ogni ulteriore pretesa contro TISSOT S.A. come per esempio per ulteriori danni ai sensi della garanzia di cui sopra, fatto salvo per qualsiasi ulteriore pretesa che l'acquirente possa avere nei confronti del fabbricante ai sensi di legge.

La garanzia di cui sopra:

- è autonoma rispetto alla garanzia che possa essere concessa dal rivenditore di cui quest'ultimo si assume l'esclusiva responsabilità;

- non riguarda le pretese dell'acquirente nei confronti del rivenditore né qualsiasi ulteriore pretesa che l'acquirente possa avere nei confronti del rivenditore ai sensi di legge.

L'assistenza prestata da TISSOT S.A. garantisce una manutenzione perfetta del Vostro orologio TISSOT®. Se il Vostro orologio richiede assistenza, fate affidamento solo sul rivenditore ufficiale TISSOT® o su un Centro assistenza TISSOT® autorizzato, indicato nell'elenco allegato: soltanto loro possono garantire un servizio che sia all'altezza degli standard di TISSOT S.A..

Raccolta e smaltimento degli orologi al quarzo usati*



Questo simbolo indica che questo prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti comuni. Il prodotto deve essere consegnato al locale centro di raccolta autorizzato oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno. In questo modo contribuirete alla tutela dell'ambiente e della salute umana. Il riciclaggio dei materiali aiuterà a preservare le risorse naturali. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte del detentore comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla legge.

* valido negli Stati Membri dell'Unione Europea e negli altri Paesi che abbiano una legislazione corrispondente.

Cambio della batteria

Consigliamo di contattare un centro assistenza TISSOT® riconosciuto o un rivenditore TISSOT® autorizzato, che dispongono degli utensili e dell'attrezzatura necessaria per eseguire questo lavoro in modo professionale. Quando la batteria è scarica, deve essere sostituita il prima possibile per evitare il rischio di perdite, che possono danneggiare il meccanismo.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Svizzera
TISSOT® è un marchio registrato

Misure precauzionali e preventive

Temperatura

Non esporre l'orologio a sbalzi improvvisi di temperatura (esposizione al sole seguita da immersione in acqua fredda) o a temperature estreme (superiori ai 60 °C o inferiori a 0 °C).

Campi magnetici

Non esporre l'orologio a campi magnetici intensi come quelli emessi da altoparlanti, telefoni cellulari, computer, frigoriferi o altri elettrodomestici.

Sbalzi termici e urti

Evitare gli sbalzi termici o altri tipi di urti in quanto potrebbero danneggiare l'orologio. In caso di urto violento, rivolgersi a un Centro di assistenza TISSOT® autorizzato per fare controllare il proprio orologio.

Prodotti nocivi

Evitare il contatto diretto con solventi, detersivi, profumi, prodotti cosmetici, ecc. in quanto possono danneggiare il bracciale, la cassa o le guarnizioni.

Pulizia e controlli

Pulire regolarmente la cassa e il bracciale con un panno morbido per evitare eventuali corrosioni dovute al sudore. Tutti gli orologi impermeabili possono essere puliti con uno spazzolino (tipo da denti), acqua e sapone, quindi asciugati con un panno morbido. In caso di immersione in acqua di mare, l'orologio deve essere sciacquato in acqua dolce e poi asciugato completamente.

Impermeabilità

L'impermeabilità degli orologi viene calcolata in base a test di laboratorio sulla pressione simile a quella subita da un nuotatore o da un sub in posizione immobile alla profondità corrispondente al livello di pressione in questione. Diverse attività acquatiche prevedono tuttavia un gran numero di movimenti e di altri cambiamenti ambientali. Queste eccezioni rispetto al metodo di valutazione di un orologio possono variare o annullare le caratteristiche di impermeabilità dell'orologio stesso.

L'impermeabilità di un orologio non può essere garantita in assoluto. Può essere influenzata dall'usura delle guarnizioni o da un urto accidentale sulla corona. Consigliamo di far verificare l'impermeabilità dell'orologio una volta all'anno da un Centro di assistenza TISSOT® autorizzato.

Non attivare mai la corona di regolazione dell'ora e/o i pulsanti quando l'orologio è sott'acqua e assicurarsi che la corona sia spinta/avvitata a fondo dopo ogni manipolazione.

Non aprire mai l'orologio da soli; farlo esaminare esclusivamente da un Centro di assistenza TISSOT® autorizzato.

Tutti gli orologi TISSOT® sono impermeabili almeno fino a una pressione di 3 bar (30 m / 100 ft). Una corona a vite migliora l'impermeabilità.

È la soluzione adottata in particolare per gli orologi che sono impermeabili a pressioni superiori a 10 bar (100 m / 330 ft).



Impermeabile fino a una pressione di 3 bar (30 m / 100 ft)



Impermeabile fino a una pressione di 5 bar (50 m / 165 ft)



Impermeabile fino a una pressione di 10 bar (100 m / 330 ft)



Impermeabile fino a una pressione di 10 bar (100 m / 330 ft) con corona a vite



Impermeabile fino a una pressione di 20 bar (200 m / 660 ft) con corona a vite



Impermeabile fino a una pressione di 20 bar (200 m / 660 ft) con corona e pulsanti a vite



Impermeabile fino a una pressione di 30 bar (300 m / 1000 ft) con corona a vite

Rifiniture TISSOT®

Rivestimenti galvanici

Questi rivestimenti sono applicati mediante elettrolisi. In funzione della durata e dell'intensità della corrente, è possibile fare variare lo spessore e la natura dei vari strati (ad esempio, oro, argento, rame, ecc.).

Rivestimento PVD (Physical Vapour Deposition / deposito fisico in fase gassosa)

Questo processo viene realizzato sottovuoto. Particelle microscopiche si depositano sui prodotti mediante bombardamento ionico. È possibile ottenere strati estremamente fini (da 1 a 3 µm) di componenti esenti da impurità che possiedono un elevato livello di durezza (nitruro, carburo, ecc.). Il PVD ha il vantaggio di essere uno strato fine ma duro, di resistere alla corrosione, di presentare un'elevata aderenza e di offrire un'ampia scelta di colori. Grazie al carattere inerte del PVD, i rischi di intolleranza che comporta il suo utilizzo sono ridotti.

Titanio

Il titanio è un elemento metallico che si trova nella crosta terrestre. Il titanio indurito è il 30% più robusto ma all'incirca il 40% più leggero dell'acciaio ed è riciclabile al 100%. Grazie al carattere biocompatibile del titanio, i rischi di intolleranza che comporta il suo utilizzo sono ridotti. Esposto all'atmosfera, il titanio forma una pellicola di ossido che lo rende resistente alla corrosione dovuta all'acqua salata e al sudore.

Titanio lucido

I modelli con cassa e bracciale in titanio lucido sono realizzati partendo da un titanio lucidato e protetto con trattamento superficiale PVD grigio che ne migliora la resistenza della superficie.

Vetro zaffiro

Lo zaffiro si ottiene partendo dall'ossido di alluminio (Al₂O₃). Trasparente e incolore, può essere scalfito o tagliato solamente con un diamante. Grazie alla sua estrema durezza, lo zaffiro è praticamente esente da qualsiasi deterioramento o alterazione, non può essere graffiato e resiste all'usura e agli attacchi chimici. Fortemente levigato, lo zaffiro è perfettamente trasparente.

Acciaio inossidabile 316L

Per la fabbricazione di tutti i componenti accessibili dei suoi orologi in acciaio, TISSOT® ha selezionato un acciaio inossidabile di altissima qualità appartenente alla famiglia 316L. Presenta alta resistenza alla corrosione ed eccellente solidità. Ad esempio, certi acciai utilizzati in campo medico per la produzione di impianti appartengono anch'essi alla famiglia 316L.

Cura e manutenzione

Come ogni strumento di precisione, un orologio deve essere revisionato periodicamente per funzionare in modo ottimale. In generale, tuttavia, raccomandiamo di far controllare l'orologio ogni 3 - 4 anni dal vostro rivenditore o centro di assistenza autorizzato TISSOT®. Ricordiamo tuttavia che questo intervallo può essere ridotto in base al clima e alle condizioni d'uso. Per beneficiare di un servizio di manutenzione irriprensibile e mantenere la garanzia, rivolgersi sempre a un rivenditore o centro di assistenza TISSOT® autorizzato.

Disponibilità dei ricambi

TISSOT® garantisce la disponibilità dei ricambi per una durata minima di 10 anni a partire dalla data di arresto della produzione dell'orologio per gli orologi standard e per un periodo fino a 20 anni per gli orologi in oro. Se, per un qualunque motivo, la produzione di un particolare ricambio fosse interrotta o rinviata, TISSOT® si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di proporre al cliente una eventuale sostituzione.