

Garantie

Garantie

Uw TISSOT® horloge heeft een garantie van vierentwintig (24) maanden na de datum van aankoop. De garantie wordt verstrekt door TISSOT S.A. volgens de hierin opgenomen voorwaarden. De internationale TISSOT® garantie dekt gebreken in het materiaal en fabricagefouten die reeds aanwezig waren ten tijde van levering van het gekochte TISSOT® horloge ("gebreken"). De garantie is uitsluitend geldig als de elektronische garantie geactiveerd is door een officiële TISSOT®-dealer of, bij gebreke daarvan, als het garantiecertificaat gedateerd, volledig en correct ingevuld en gestempeld is door een officiële TISSOT®-dealer (hierna: geldige garantie).

Gedurende de garantieperiode hebt u op vertoon van een geldige garantie recht op gratis reparatie van gebreken. Indien uw TISSOT® horloge niet zodanig hersteld kan worden dat normaal gebruik daarvan mogelijk is, garandeert TISSOT S.A. dat uw horloge zal worden vervangen door een TISSOT® horloge met dezelfde of gelijke kenmerken. De garantie voor het vervangende horloge loopt af vierentwintig (24) maanden na de datum van aankoop van het vervangende horloge.

Deze fabrieksgarantie omvat niet:

- de levensduur van de batterij;
- normale slijtage (bijv. een bekrast kristal; verkleuringen en/ of veranderingen in het materiaal van niet-metalen bandjes en kettingen, zoals leer, textiel, rubber; afschilferen van vergulde of verzilverde delen);
- beschadigingen aan enig onderdeel ten gevolge van abnormaal/ruw gebruik, achteloosheid, nalatigheid, ongelukken (stoten, deuken, verpletting, gebroken kristal, e.d.), oneigenlijk gebruik van het horloge en niet-nakoming van de door TISSOT S.A. verstrekte gebruiksaanwijzingen;
- indirecte of gevolgschade ten gevolge van bijv. het gebruik, niet-functioneren, gebreken of onnauwkeurigheid van het TISSOT® horloge;
- het behandelen van het TISSOT® horloge door onbevoegden (bijv. om de batterij te vervangen, onderhoud of reparaties) of het veranderen van de originele staat van het horloge onafhankelijk van TISSOT S.A..

Eventuele vorderingen jegens TISSOT S.A. voor bijv. aanvullende schadevergoeding naast de hierboven genoemde garantie worden hierbij expliciet uitgesloten, met uitzondering van eventuele bepalingen van dwingend recht voor de koper jegens de fabrikant.

Bovenstaande fabrieksgarantie:

- staat los van een eventueel door de verkoper te verstrekken garantie, die uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de verkoper valt;
- laat de rechten van de koper jegens de verkoper onverlet, evenals eventuele overige bepalingen van dwingend recht voor de koper jegens de verkoper.

De klantendienst van TISSOT S.A. staat garant voor het perfecte onderhoud van uw TISSOT® horloge. Als uw horloge moet worden nagekeken, ga dan naar een van de in de bijgevoegde lijst genoemde officiële dealers van TISSOT® of een geautoriseerd TISSOT® Service Center; zij staan borg voor het door TISSOT S.A. gehandhaafde serviceniveau.

Het inzamelen van en het omgaan met quartz horloges na afloop van hun levensduur*



Dit symbool betekent dat u dit product niet samen met het huisafval mag weggooiden. Het moet aan de lokale (gemeentelijke) teruggave- of inzamelpunten (milieuparken, milieuperrons) terug worden gegeven. Als u op deze wijze handelt, draagt u bij aan het behoud van het milieu en aan de menselijke gezondheid. Het recyclen van deze stoffen helpt de natuurlijke hulpbronnen te conserveren.

* Geldt alleen in de EU-lidstaten en in landen met dienovereenkomstige wetgeving.

De batterij vervangen

Wij raden u aan contact op te nemen met een erkend servicepunt TISSOT® of een gemachtigd verkoper TISSOT®. Deze personen hebben het nodige gereedschap en de vereiste apparatuur om deze klus op professionele wijze uit te voeren. Een lege batterij dient zo spoedig mogelijk te worden vervangen om te voorkomen dat de batterij gaat lekken en het horloge eventueel beschadigen.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Zwitserland
TISSOT® is een geregistreerd merk

Voorzorgsmaatregelen

Temperatuur

Stel uw horloge niet bloot aan plotselinge temperatuurveranderingen (blootstelling aan de zon gevolgd door onderdompeling in koud water) of aan extreme temperaturen (hoger dan 60 °C of lager dan 0 °C).

Magnetische velden

Stel uw horloge niet bloot aan krachtige magnetische velden, zoals uit luidsprekers, mobiele telefoons, computers, koelkasten of andere elektromagnetische apparaten komen.

Schokken

Voorkom thermische of andere schokken: uw horloge kan hierdoor beschadigd raken. Laat bij een heftige schok uw horloge controleren door een erkend TISSOT® Service center.

Schadelijke producten

Vermijd direct contact met oplosmiddelen, reinigingsmiddelen, parfums, cosmetische producten, etc.: ze kunnen de band, de kast of de verbindingen beschadigen.

Onderhoud en controle

Maak de kast en de band regelmatig schoon met een zachte doek om corrosievorming door transpiratie te voorkomen. Alle waterdichte horloges kunnen worden schoongemaakt met een tandenborstel en zeepwater. Droog ze daarna met een zachte doek. Bij contact met zeewater moet het horloge worden afgespoeld met zacht water. Droog het vervolgens volledig.

Waterdichtheid

De waterdichtheid van de horloges wordt geëvalueerd op basis van druktests in het laboratorium die vergelijkbaar zijn met de druk waar een zwemmer of een duiker mee te maken krijgt in stilstand op de diepte die overeenkomt met het betreffende drukniveau. Veel watersportactiviteiten gaan echter gepaard met een groot aantal bewegingen en andere omgevingsveranderingen. Deze uitzonderingen ten opzichte van de evaluatiemethode van een horloge kunnen de waterdichte eigenschappen negatief beïnvloeden of teniet doen.

De waterdichtheid van een horloge kan niet tot in het oneindige worden gegarandeerd. Ze kan aangetast worden door de veroudering van de verbindingen of door een incidentele schok op de kroon. Wij raden u aan om de waterdichtheid van uw horloge één keer per jaar te laten controleren door een erkend TISSOT® Service center.

Activeer nooit de kroon en/of de drukknoppen als het horloge zich onder water bevindt en zorg ervoor dat de kroon ingedrukt/vastgeschroefd wordt na iedere handeling.

Open het horloge in geen geval zelf; laat alleen een erkend TISSOT® Service center ernaar kijken.

Alle TISSOT®-horloges zijn waterdicht tot 3 bar (30 m / 100 ft). Een geschroefde kroon zorgt voor een betere waterdichtheid.

Dit geldt met name voor de horloges die waterdicht zijn tot dieptes van meer dan 10 bar (100 m / 330 ft).



Waterdicht tot 3 bar (30 m / 100 ft)



Waterdicht tot 5 bar (50 m / 165 ft)



Waterdicht tot 10 bar (100 m / 330 ft)



Waterdicht tot 10 bar (100 m / 330 ft) met geschroefde kroon



Waterdicht tot 20 bar (200 m / 660 ft) met geschroefde kroon



Waterdicht tot 20 bar (200 m / 660 ft) met geschroefde kroon en drukknoppen



Waterdicht tot 30 bar (300 m / 1000 ft) met geschroefde kroon

Uitvoeringen van TISSOT®

Galvanische deklagen

Deze deklagen worden aangebracht door middel van elektrolyse. Afhankelijk van de duur en de intensiteit van de stroom, is het mogelijk om de dikte en de aard van de verschillende lagen (bv. goud, zilver, koper, etc.) te variëren.

PVD deklagen (Physical Vapour Deposition / materiële dampneerslag)

Dit proces vindt plaats onder vacuüm. Microscopische deeltjes worden op de producten neergeslagen door middel van een ionenbombardeement. Zo kunnen zeer fijne laagjes worden gevormd (van 1 tot 3 µm) van elementen die vrij zijn van onzuiverheden. Deze beschikken over een hoge hardheid (nitride, carbide, etc.). Het voordeel van PVD is dat het een fijne, maar harde laag is die corrosiebestendig en zeer duurzaam is en vele kleurmogelijkheden biedt. Bovendien zorgen de inerte eigenschappen van PVD ervoor dat slechts een minimaal risico op overgevoeligheid bestaat bij het gebruik ervan.

Titanium

Titanium is een metaalelement dat we in de aardkorst vinden. Gehard titanium is 30% robuuster, maar ongeveer 40% lichter dan staal. Bovendien is het 100% recycleerbaar. Daarnaast zorgen de biocompatibele eigenschappen van titanium ervoor dat slechts een minimaal risico op overgevoeligheid bestaat bij het gebruik ervan. Bij blootstelling aan de buitenlucht vormt titanium een oxidelaagje dat bescherming biedt tegen corrosie door zout water en zweet.

Gepolijst titanium

De modellen met kast en band van gepolijst titanium worden gemaakt van gepolijst titanium en beschermd door een oppervlaktebehandeling met grijs PVD die de weerstand van het oppervlak verbetert.

Saffierglas

Saffier wordt gemaakt op basis van aluminiumoxide (Al₂O₃). Het materiaal is transparant en ongekleurd en het kan alleen bekrast of gesneden worden met een diamant. Vanwege zijn extreme hardheid is saffier bestand tegen vrijwel alle beschadiging of verandering, het kan niet bekrast worden, het is slijtvast en is niet gevoelig voor chemische stoffen. Perfect geslepen saffier is vrijwel transparant.

Roestvrij staal 316L

Voor de productie van alle toegankelijke onderdelen van zijn stalen horloges, heeft TISSOT® roestvrij staal 316L van zeer hoge kwaliteit geselecteerd. De voordelen hiervan zijn de grote corrosiebestendigheid en de excellente sterkte. In de medische wereld wordt, bijvoorbeeld voor de fabricage van bepaalde implantaten, ook gebruik gemaakt van 316L staal.

Service

Zoals ieder precisie-instrument heeft ook uw horloge regelmatig onderhoud nodig om optimaal te kunnen functioneren. Wij adviseren u uw horloge onder normale omstandigheden iedere 3 tot 4 jaar te laten controleren door een erkende TISSOT® wederverkoper of Service center. Maar afhankelijk van het klimaat en de omstandigheden waarin u het horloge gebruikt, kan het nodig zijn dit vaker te laten controleren. Voor een optimale onderhoudsservice en het behoud van de garantie, gaat u altijd naar een erkende TISSOT® wederverkoper of Service center.

Beschikbaarheid van de reserveonderdelen

TISSOT® garandeert dat, na het einde van de productie van het horloge, de reserveonderdelen beschikbaar zijn gedurende 10 jaar voor standaard horloges en gedurende maximaal 20 jaar voor gouden horloges. Indien om welke reden dan ook, de productie van een speciaal reserveonderdeel is gestopt of overgedragen, dan behoudt TISSOT® zich het recht voor zelf een vervangende oplossing aan de klant voor te stellen.