

Garanti

Garanti

TISSOT S.A. gir deg en garanti fra kjøpedato på tjuefire (24) måneder på din TISSOT® under garantibetingelsene som er angitt nedenfor. Den internasjonale garantien fra TISSOT® omfatter material- og fabrikkasjonsfeil som fantes på tidspunktet da TISSOT®-uret ble kjøpt ("feilene"). Garantien gjøres bare gjeldende hvis den elektroniske garantien er aktivert av en offisiell TISSOT®-forhandler, eller hvis dette ikke er mulig, hvis garantibeviset er datert, utfylt korrekt og fullstendig og stemplet av en offisiell TISSOT®-forhandler ("gyldig garanti").

I garantitiden vil du ved å presentere en gyldig garanti ha rett til å få eventuelle defekter reparert gratis. Dersom det viser seg umulig å reparere din TISSOT® slik at uret fungerer normalt, vil TISSOT S.A. erstatte det med et TISSOT®-ur som er identisk eller har tilsvarende egenskaper. Garantitiden til erstatningsuret utløper tjuefire (24) måneder etter kjøpedatoen til det uret som ble erstattet.

Følgende dekkes ikke av garantien:

- batteriets levetid
- normal slitasje på grunn av aldring (som f.eks. riper i glasset fargeforandring og/eller fargeforandring på materialet i remmer og ikke-metalliske kjeder som f.eks. lær, tekstil og gummi, avskalling av pletteringen)
- skader på en del av klokken som skyldes unormal/skadelig bruk, manglende varsomhet, dårlig behandling, uhell (slag, bulking, klemming, knusing av glass osv.), uriktig bruk av uret og ignorering av bruksanvisningen fra TISSOT S.A.
- alle typer indirekte skader eller følgeskader som skyldes bruk, manglende funksjon, feil eller dårlig presisjon i TISSOT®-uret
- TISSOT®-ur som er behandlet av en ikke-godkjent person (f.eks. ved bytting av batteri, service eller reparasjon) eller der urets opprinnelige stand er blitt endret uten kontroll av TISSOT S.A.

Alle andre krav mot TISSOT S.A. for andre skader enn de som er definert i denne garantien skal uttrykkelig ikke omfattes av garantien, med unntak av lovbestemte krav som kjøperen kan framsette mot fabrikanten.

Denne garantien fra fabrikanten:

- er uavhengig av alle garantier som selgeren måtte gi og som selgeren alene tar ansvar for

– påvirker ikke kjøperens rettigheter overfor selgeren eller noen annen lovbestemt rett kjøperen måtte ha overfor sistnevnte

Kundeservice hos TISSOT S.A. utfører fullstendig vedlikehold av ditt TISSOT®-ur. Dersom uret ditt har behov for service, leverer du det til en offisiell TISSOT®-forhandler eller til et av de autoriserte TISSOT®-servicesentrene på vedlagte liste. Disse kan garantere service som oppfyller standardene til TISSOT S.A.

Innsamling og behandling av kasserte Quartz-klokker*



Dette symbolet betyr at dette produktet ikke må kastes sammen med husholdingsavfall. Det må returneres til en lokal, autorisert innsamlingsstasjon. Ved å følge denne prosedyren medvirker du til bevaring av miljø og helse. Produktgjenvinning hjelper til med å bevare naturressursene.

* gjelder i FM/EØS-land og andre land med lignende lovgivning

Nytt batteri

Vi anbefaler at du tar kontakt med TISSOT® som er et godkjent service-senter eller med TISSOT® som er godkjent forhandler. De har nødvendig verktøy og utstyr for å utføre dette arbeidet på en profesjonell måte. Et oppbrukt batteri skal skiftes ut så snart som mulig for å unngå lekkasjer som kan skade urverket.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Sveits
TISSOT® er et registrert varemerke

Forholdsregler og forebyggende tiltak

Temperatur

Ikke utsett armbåndsuret ditt for plutselige temperaturendringer (sol-skinnet etterfulgt av nedsenking i kaldt vann) eller ekstreme temperaturer [over 60 °C (140 °F) eller under 0 °C (32 °F)].

Magnetiske felt

Ikke utsett armbåndsuret for intense magnetiske felt som høyttalere, bærbare telefoner, datamaskiner, kjøleskap eller annet elektromagnetisk utstyr.

Støt

Unngå termiske påkjenninger eller støt, siden dette kan skade armbåndsuret. Om armbåndsuret ditt skulle få et kraftig støt, bør du få uret kontrollert av et autorisert TISSOT® servicesenter.

Skadelige stoffer

Unngå direkte kontakt med løsemidler, rengjøringsmidler, parfymer, kosmetiske produkter, osv., siden dette kan skade lenken, urkassen eller tetningene.

Vedlikehold og sjekker

Vask urkassen og lenken regelmessig med en myk klut for å hindre korrosjon pga. svette. Alle vanntette armbåndsur kan renses med en tannbørste og såpevann, før de tørkes med en myk klut. Etter at det har blitt brukt i sjøen, må armbåndsuret renses med varmt ferskvann og deretter tørkes fullstendig.

Vanntetthet

Vanntetthet på armbåndsur er gradert i henhold til trykktester i et laboratorium. Testene er sammenliknbare med en svømmer eller dykker som sitter stille på det enkelte trykknivå. Mange vannbaserte aktiviteter innebærer imidlertid en god del bevegelse og andre miljøforandringer. Disse unntakene i forhold til graderingen av uret kan sette vannbeskyttelsesfunksjonene i fare i et vanntett armbåndsur.

Vanntettheten til et armbåndsur kan ikke garanteres permanent. Den kan påvirkes av at pakningene eldes eller av tilfeldige støt mot kronen. Vi anbefaler at du får sjekket vanntettheten på ditt armbåndsur én gang i året hos et autorisert TISSOT® servicesenter.

Kronen for tidsinnstilling og/eller trykkerne må aldri aktiveres mens uret er under vann. Se til at kronen har blitt skjøvet/skrudd hardt på plass etter hver operasjon.

Åpne aldri under noen omstendigheter uret på egen hånd; la det kun sjekkes av et autorisert TISSOT® servicesenter.

Alle TISSOT®-ur er vanntette inntil 3 bar (30 m / 100 ft). En krone som kan skrues ned forbedrer vanntettheten.

Dette gjelder særlig for ur som er vanntette ved dybde ut over 10 bar (100 m / 330 ft).



Vanntett inntil 3 bar (30 m / 100 ft)



Vanntett inntil 5 bar (50 m / 165 ft)



Vanntett inntil 10 bar (100 m / 330 ft)



Vanntett inntil 10 bar (100 m / 330 ft) med gjenget krone



Vanntett inntil 20 bar (200 m / 660 ft) med gjenget krone



Vanntett inntil 20 bar (200 m / 660 ft) med gjenget krone og gjengede trykknapper



Vanntett inntil 30 bar (300 m / 1000 ft) med gjenget krone

TISSOT® Overflatebehandling

Galvaniske overflater

Disse overflatebehandlingene påføres med elektrolyse. Ved å variere tidsjustering og strømintensitet, er det mulig å variere tykkelsen og typen til de forskjellige lagene (f.eks. gull, sølv, kobber, osv.).

PVD-belegg (Physical Vapour Deposition / fysisk avsetning i gassfasen)

Denne prosessen utføres under vakuum. Mikroskopiske partikler avsettes på produktet ved ionisk bombardering. Svært tynne lag (1 til 3 µm) med substanser helt frie for urenheter kan da produseres. Disse lagene har et høyt hardhetsnivå (nitrid, karbid osv.) PVD har den fordel at det er et svært tynt, men samtidig hardt lag, som motstår korrosjon og har en sterkt limende effekt. Det finnes også i mange ulike farger. Med de fysiske inaktive egenskapene som PVD innehar, er risikoen for intoleranse ved bruk minimalisert.

Titan

Titan er et metallstoff som finnes i jordskorpen. Herdet titan er 30 % mer robust, men 40 % lettere enn stål og dessuten 100 % resirkulerbart. Med de biokompatible egenskapene som titan innehar, er risikoen for intoleranse ved bruk minimalisert. Når titan eksponeres for atmosfæren danner det en oksidhinne, denne gjør titanet motstandsdyktig overfor korrosjon som skyldes saltvann og svette fra mennesker.

Polert titan

Modellene med urkasse og lenke av polert titan er laget av titan som har blitt polert og beskyttet med en grå PVD-overflatebehandling, som forbedrer overflatens motstandsdyktighet.

SafirkrySTALL

Safir lages av aluminiumoksid (Al₂O₃). Den er gjennomsiktig og fargeløs, og kan bare ripes med en diamant. På grunn av sin ekstreme hardhet er safir nærmest immun mot forringelse eller forvrenging, i tillegg er det et røpefritt, slitesterkt materiale som kan motstå kjemiske angrep. Safir er høypolert og helt gjennomsiktig.

Rustfritt stål 316L

I produksjonen av alle tilgjengelige deler på sine stålr, har TISSOT® valgt et rustfritt stål av meget høy kvalitet fra 316L-familien. Fordelen er at dette stålet har høy korrosjonsmotstand og slitestyrke. Visse typer stål som for eksempel brukes i medisinsk sektor for å lage implantater, tilhører også 316L-serien.

Service

Klokken er et presisjonsinstrument, og den må vedlikeholdes regelmessig for at den skal fungere optimalt. Som en generell regel anbefaler vi at du får undersøkt klokken hvert 3. til 4. år hos en godkjent TISSOT®-forhandler eller et godkjent verksted. Avhengig av klimaet og bruksforholdene kan det imidlertid være nødvendig å forkorte kontrollintervallene. For at du skal kunne dra fordel av den høye standarden på service og vedlikehold, og for å sikre at for at garantien skal opprettholdes, bør du alltid kontakte en godkjent TISSOT®-forhandler eller et godkjent verksted.

Tilgjengelighet for reservedeler

TISSOT® garanterer at reservedeler vil være tilgjengelige i 10 år etter produksjonsstopp for standardklokker, og i 20 år for gullklokker. Hvis produksjonen av en spesiell reservedel av eller annen grunn stopper eller blir forsinket, forbeholder TISSOT® seg retten til å tilby kunden en alternativ løsning.