

Gwarancja

Gwarancja

Zgodnie z określonymi poniżej warunkami, TISSOT S.A. udziela Państwu, poczynwszy od daty zakupu, 24-miesięcznej gwarancji na zegarek TISSOT®. Międzynarodowa gwarancja TISSOT® obejmuje wady materiału oraz produkcji występujące w chwili dostawy zakupionego zegarka TISSOT® (« wady»). Gwarancja jest ważna jedynie w przypadku, gdy karta gwarancyjna została wypełniona w sposób kompletny i poprawny, posiada datę wystawienia oraz stempel oficjalnego sprzedawcy TISSOT® («ważna karta gwarancyjna»).

Okazanie ważnej karty gwarancyjnej uprawnia do bezpłatnych napraw w okresie gwarancji. W przypadku, gdy naprawa Twojego zegarka TISSOT® nie będzie możliwa z przyczyn technicznych, [name of the company] wymieni go na zegarek TISSOT® o identycznych lub zbliżonych parametrach. Okres gwarancji zegarka dostarczonego w ramach wymiany upływa dwadzieścia cztery (24) miesiące po dacie zakupu zegarka, który został wymieniony.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- okresu przydatności eksploatacyjnej baterii;
- normalnego zużycia eksploatacyjnego i starzenia (np. zarysowań na szkieleku; zmian koloru i/lub zmian właściwości materiałów, z których wykonano niemetalowe paski i łańcuszki, takich jak skóra, tkanina, kauczuk; złuszczenia się pokryć galwanicznych);
- uszkodzeń którejkolwiek części zegarka w wyniku niewłaściwego użytkowania, braku staranności, zaniedbania, wypadków (uderzeń, wgnieceń, zgnieceń, zbitcia szkiełka, itd.), użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem oraz nieprzestrzegania instrukcji obsługi podanej przez TISSOT S.A.;
- odszkodowań z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub będących następstwem, wynikających z użytkowania, niefunkcjonowania, wad lub niedokładności zegarka TISSOT®;
- zegarka TISSOT®, na którym były dokonywane operacje przez osoby nieupoważnione (np. w związku z wymianą baterii, obsługą lub naprawami) lub którego pierwotny stan został zmieniony poza kontrolą TISSOT S.A..

Wyklucza się stanowczo wszelkie inne roszczenia w stosunku do TISSOT S.A., np. z tytułu szkód dodatkowych, wykraczających poza zakres wymienionych w niniejszej gwarancji, z wyjątkiem praw bezwzględnie przysługujących kupującemu, których może on dochodzić w stosunku do producenta.

Niniejsza gwarancja producenta:

- jest niezależna od jakiegokolwiek gwarancji udzielanej przez sprzedającego, za którą ponosi on wyłączną odpowiedzialność;
- w niczym nie narusza praw kupującego w stosunku do sprzedającego, ani żadnych innych praw bezwzględnie przysługujących kupującemu, których może on dochodzić w stosunku do sprzedającego.

Dział obsługi klienta TISSOT S.A. zapewni najwyższy poziom usług posprzedażnych dla Państwa zegarka TISSOT®. Jeśli Państwa zegarek wymaga naprawy lub przeglądu, prosimy powierzyć go oficjalnemu sprzedawcy TISSOT® lub autoryzowanemu punktowi obsługi serwisowej TISSOT® znajdującym się na załączonej liście: zagwarantują oni usługi zgodnie ze standardami TISSOT S.A..

Zbieranie i obchodzenie się z zegarkami kwarcowymi po upływie okresu ich przydatności do użytku*



Symbol ten oznacza, że niniejszy produkt nie powinien być wyrzucany wraz ze śmieciami domowymi. Należy oddać go do autoryzowanego lokalnego punktu zbiórki odpadów. Stosując się do tej procedury wnoszą Państwo wkład w ochronę środowiska naturalnego i ludzkiego zdrowia. Recykling tego rodzaju odpadów pomaga zachować nasze zasoby naturalne.

* obowiązuje wyłącznie w krajach członkowskich UE i krajach stosujących odpowiednie przepisy.

Wymiana baterii Wymiana baterii

Zalecamy skontaktowanie się z autoryzowanym punktem serwisowym TISSOT® lub sprzedawcą TISSOT®. Posiadają oni potrzebne wyposażenie w celu profesjonalnego wykonania usługi. Zużyta baterię należy niezwłocznie wymienić w celu ograniczenia ryzyka wycieku i uszkodzenia mechanizmu.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Szwajcaria
TISSOT® jest zastrzeżonym znakiem handlowym

Niezbędne środki ostrożności oraz zabezpieczenia

Temperatura

Nie należy narażać zegarka na gwałtowne zmiany temperatury (ekspozycja na słońcu, a następnie zanurzenie w zimnej wodzie) lub na skrajne temperatury (powyżej 60 °C lub poniżej 0 °C).

Pola magnetyczne

Nie należy narażać zegarka na działanie silnych pól magnetycznych, wytwarzanych na przykład przez głośniki, telefony komórkowe, komputery, lodówki lub inne urządzenia elektryczne.

Wstrząsy

Należy unikać szoków termicznych lub mechanicznych: mogą one spowodować uszkodzenie zegarka. W przypadku silnego wstrząsu, prosimy oddać zegarek do kontroli do autoryzowanego Centrum Obsługi TISSOT®.

Szkodliwe produkty

Prosimy unikać bezpośredniego kontaktu z rozpuszczalnikami, detergentami, perfumami, produktami kosmetycznymi, itd.: produkty te mogą uszkodzić bransoletę, kopertę lub uszczelki zegarka.

Zabiegi konserwacyjne oraz kontrola

Należy regularnie czyścić kopertę oraz bransoletkę zegarka przy pomocy miękkiej szmatki, aby zapobiec korozji spowodowanej poceniem. Wszystkie zegarki wodoszczelne mogą być czyszczone za pomocą szczoteczki do zębów oraz wody z mydłem, a następnie powinny zostać osuszone przy użyciu miękkiej szmatki. W przypadku zanurzenia w morskiej wodzie, należy opłukać zegarek w wodzie niezasolonej, a następnie dokładnie osuszyć.

Wodoszczelność

Wodoszczelność zegarków jest oceniana na podstawie testów ciśnieniowych wykonywanych w laboratorium. Podczas testów zegarek zostaje poddany ciśnieniu statycznemu panującemu na danej głębokości. Jednak w przypadku wielu działań odbywających się w wodzie, niezbędne jest wykonywanie licznych ruchów, występują także zmienne czynniki zewnętrzne. W odniesieniu do metody oceny wodoszczelności zegarka, te wyjątkowe okoliczności mogą wpłynąć na ograniczenie parametrów szczelności.

Wodoszczelność zegarka nie może zostać zagwarantowana w sposób bezterminowy. Może mieć na nią wpływ starzenie się uszczelki lub przypadkowe uderzenie koronki zegarka. Zalecamy Państwu coroczną kontrolę wodoszczelności zegarka w autoryzowanym Centrum Obsługi TISSOT®.

Nie należy nigdy uaktywniać koronki służącej do regulacji ustawień czasu i/lub przycisków, gdy zegarek jest zanurzony w wodzie. Po każdej regulacji ustawień zegarka należy sprawdzić, czy koronka jest wepchnięta/dokręcona do końca.

Nie należy nigdy samemu otwierać zegarka; wszelkie kontrole zegarka mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowane Centrum Obsługi TISSOT®.

Wszystkie zegarki firmy TISSOT® są wodoszczelne do 3 bar (30 m / 100 ft). Zakręcana koronka zwiększa poziom wodoszczelności.

W szczególności dotyczy to zegarków, które są wodoszczelne na głębokościach o ciśnieniu wyższym niż 10 bar (100 m / 330 ft).



Wodoszczelność do 3 bar (30 m / 100 ft)



Wodoszczelność do 5 bar (50 m / 165 ft)



Wodoszczelność do 10 bar (100 m / 330 ft)



Wodoszczelność do 10 bar (100 m / 330 ft) z koronką zakręconą



Wodoszczelność do 20 bar (200 m / 660 ft) z koronką zakręconą



Wodoszczelność do 20 bar (200 m / 660 ft) z koronką zakręconą i przyciskami dociśniętymi



Wodoszczelność do 30 bar (300 m / 1000 ft) z koronką zakręconą

Wykończenia TISSOT®

Pokrycia galwaniczne

Opisywane pokrycia nakładane są w procesie elektrolizy. W zależności od czasu trwania i natężenia przepływu prądu, można nakładać różne grubości i różne rodzaje poszczególnych warstw pokrycia (np. złoto, srebro, miedź, itd.).

Pokrycie PVD (Physical Vapour Deposition/fizyczne naparowywanie w fazie gazowej)

Obrobka powierzchni przy użyciu tej metody odbywa się w próżni. Mikroskopijne cząsteczki materiału nakładane są na powierzchnię produktów poprzez «bombardowanie» jonami. W ten sposób można nałożyć niezwykle cienkie warstwy (1 do 3 μm) materiałów, które nie zawierają zanieczyszczeń. Warstwy te charakteryzują się niezwykle wysokim stopniem twardości (azotki, węglik, itd.). Zalety technologii PVD to cienka lecz twarda powłoka, odporność na korozję, doskonałe przyleganie i dostępność wielu wersji kolorystycznych. Ze względu na to, że pokrycie PVD jest chemicznie obojętne, ryzyko wystąpienia nietolerancji na skutek noszenia zegarka jest ograniczone do minimum.

Tytan

Tytan jest pierwiastkiem (metalem) występującym w skorupie kuli ziemskiej. Utwardzony tytan jest ponad 30% bardziej wytrzymały, lecz około 40% lżejszy niż stal i w 100% podlega recyklingowi. Dzięki biokompatybilności tytanu, ryzyko wystąpienia nietolerancji na skutek noszenia zegarka jest ograniczone do minimum. Gdy tytan zostaje wystawiony na działanie powietrza atmosferycznego, wytwarza się na nim warstewka tlenku, która jest odporna na korozję spowodowaną działaniem zasolonej wody i potu.

Tytan polerowany

Modele z kopertą i bransoletką z polerowanego tytanu wykonywane są z polerowanego tytanu zabezpieczonego za pomocą obróbki powierzchniowej metodą PVD, która wzmacnia wytrzymałość powierzchni metalu.

Szkoło szafirowe

Szkoło szafirowe produkowane jest z tlenku glinu (Al₂O₃). Przezroczyste i bezbarwne, może zostać zarysowane lub przecięte tylko za pomocą diamentu. Ze względu na swoją wyjątkową twardość, szkło szafirowe praktycznie nie niszczy się ani nie podlega zmianom, jest bardzo trudno je zarysować i jest odporne na zużycie i na czynniki chemiczne. Doskonale oszlifowane, szkło szafirowe jest prawie idealnie przezroczyste.

Stal nierdzewna 316L

Do produkcji wszystkich dostępnych podzespołów swoich stalowych zegarków, firma TISSOT® wybrała najwyższej jakości stal nierdzewną z rodziny 316L. Jej zalety to wysoka odporność na korozję i doskonała wytrzymałość. Przykładowo, niektóre rodzaje stali używane w medycynie do produkcji implantów należą również do rodziny 316L.

Punkty serwisowe

Tak jak każdy przyrząd o wysokiej precyzji, zegarek musi być poddawany regularnym przeglądom, aby mógł działać w sposób optymalny. Zasadniczo zalecamy Państwu oddawanie zegarka do przeglądu raz na 3-4 lata do autoryzowanego sprzedawcy lub agenta TISSOT®. Prosimy jednak mieć na uwadze, że w zależności od klimatu i warunków użytkowania zegarka, okres ten może ulec skróceniu. Aby korzystać z najlepszej i fachowej obsługi serwisowej oraz w celu zachowania ważności gwarancji, należy zawsze zwracać się do autoryzowanego sprzedawcy lub agenta TISSOT®.

Dostępność części zamiennych

TISSOT® gwarantuje dostępność części zamiennych przez co najmniej 10 lat, licząc od daty zakończenia produkcji zegarka, w przypadku zegarków standardowych, i w okresie do 20 lat w przypadku zegarków złotych. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu, produkcja części zamiennych zostanie wstrzymana lub opóźni się, TISSOT® zastrzega sobie prawo do zaproponowania klientowi rozwiązania zamiennego, według swojego uznania.