

Garantia

Garantia

O seu relógio TISSOT® possui uma garantia da TISSOT S.A. por um período de vinte e quatro (24) meses contados a partir da data de aquisição, de acordo com os termos e condições desta garantia. A garantia internacional TISSOT® cobre defeitos de fabrico e relativos aos materiais, existentes no momento da entrega do relógio TISSOT® adquirido ("defeitos"). A garantia entra em vigor apenas se a garantia eletrónica for ativada por um representante oficial TISSOT® ou, caso contrário, se o certificado de garantia for datado, preenchido integral e corretamente e carimbado por um representante oficial TISSOT® ("garantia válida").

Durante o período da garantia e mediante apresentação de uma garantia válida, terá direito à reparação gratuita do seu relógio. No caso das reparações serem insuficientes para repor as normais condições de funcionamento do seu relógio TISSOT®, a TISSOT S.A. garante a sua substituição por um relógio TISSOT® de características idênticas ou semelhantes. A garantia relativa ao relógio de substituição termina decorridos vinte e quatro (24) meses sobre a data de aquisição do relógio substituído.

Esta garantia de fabricante não cobre:

- a duração da bateria;
- o desgaste e envelhecimento decorrentes de uma normal utilização (por exemplo, vidro riscado; alteração da cor e/ou material de correntes e braceletes não-metálicas, tais como pele, tecido, borracha; perda do metalizado);
- qualquer dano em qualquer parte do relógio resultante de uso abusivo/anormal, falta de cuidado, negligência, acidentes (pancadas, mossa, esmagamento, vidro partido, etc.), uso incorrecto do relógio e não-observância das instruções de uso fornecidas pela TISSOT S.A.;
- danos indirectos ou consequenciais de qualquer tipo resultantes, por exemplo, do uso, não funcionamento, defeitos ou inexactidão do relógio TISSOT®;
- relógio TISSOT® manipulado por pessoas não autorizadas (por exemplo, para substituição da bateria, serviços ou reparações) ou cujas características iniciais tenham sido modificadas de forma alheia à TISSOT S.A.

Qualquer outra reclamação contra a TISSOT S.A., por exemplo por danos que não constem da garantia acima descrita, é expressamente excluída, com excepção dos direitos do comprador relativamente ao fabricante decorrentes de normas legais imperativas.

A garantia de fabricante acima descrita:

- é independente de qualquer garantia que possa ser atribuída pelo vendedor, pela qual ele é inteiramente responsável;

– não afecta os direitos do comprador relativamente ao vendedor, nem quaisquer outros direitos do comprador relativamente ao vendedor decorrentes de normas legais imperativas.

O serviço de assistência a clientes da TISSOT S.A. assegura a perfeita manutenção do seu relógio TISSOT®. Se o seu relógio necessitar de assistência recorra a um representante oficial da TISSOT® ou a um Centro de Serviço autorizado constante da lista anexa: eles podem garantir um serviço de acordo com os padrões da TISSOT S.A..

Recolha e tratamento de relógios de quartzo em fim de vida*



Este símbolo indica que este produto não pode ser depositado em conjunto com o lixo doméstico. Tem de ser entregue num agente do sistema de recolha autorizado. Seguindo este procedimento estará a contribuir para a protecção do ambiente e da saúde humana. A reciclagem dos materiais contribuirá para a conservação dos recursos naturais.

* válido em qualquer Estado Membro da UE e em qualquer outro país com legislação equivalente

Substituição da pilha

Recomendamos que contacte um centro de serviço TISSOT® aprovado ou um vendedor TISSOT® autorizado. Estes centros têm as ferramentas e os aparelhos necessários para executar este trabalho de forma profissional. Uma pilha descarregada deve ser substituída imediatamente, de modo a reduzir o risco de um derrame e consequentes danos no mecanismo.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Suíça
TISSOT® é uma marca registada

Medidas de precaução e de prevenção

Temperatura

Não exponha o seu relógio a mudanças súbitas de temperatura (exposição ao sol seguida de imersão em água fria) ou a temperaturas extremas (superiores a 60 °C ou inferiores a 0 °C).

Campos magnéticos

Não exponha o seu relógio a fortes radiações magnéticas, como as que são emitidas pelos altifalantes, telemóveis, computadores, frigoríficos ou outros aparelhos electromagnéticos.

Choques

Evite os choques térmicos ou outros: poderão danificar o seu relógio. Em caso de choque violento, deve mandar verificar o seu relógio num Centro de serviço TISSOT® autorizado.

Produtos nocivos

Evite o contacto directo com solventes, detergentes, perfumes, produtos cosméticos, etc.: podem danificar a pulseira, a caixa ou as juntas.

Cuidados e controlos

Limpe regularmente a caixa e a pulseira com um pano macio, para evitar a corrosão provocada pela transpiração. Todos os relógios impermeáveis podem ser limpos com uma escova de dentes e água com sabão e, depois, secos com um pano macio. Em caso de imersão no mar, o relógio deve ser lavado com água doce e, em seguida, totalmente seco.

Impermeabilidade

A impermeabilidade de um relógio é avaliada com base em testes de pressão, realizados em laboratório, semelhante à que é sujeito um nadador ou um mergulhador, em posição imóvel e à profundidade correspondente ao nível de pressão em causa. No entanto, numerosas actividades aquáticas implicam um grande número de movimentos e outras alterações ambientais. Esta diversidade de situações relativamente ao método de avaliação de um relógio podem pôr em causa ou mesmo anular as suas características de impermeabilidade.

A impermeabilidade de um relógio não pode ser garantida indefinidamente. Pode ser afectada pelo envelhecimento das juntas ou por uma pancada acidental na coroa. Recomendamos que mande verificar a impermeabilidade do seu relógio uma vez por ano, num Centro de Serviço TISSOT® autorizado.

Nunca active a coroa de acerto das horas e/ou os botões quando o relógio estiver imerso e assegure-se de que a coroa fica totalmente empurrada/aparafusada, depois de cada manipulação.

Nunca abra pessoalmente o seu relógio; mande-o examinar exclusivamente num Centro de serviço TISSOT® autorizado.

Todos os relógios TISSOT® são impermeáveis até 3 bar (30 m / 100 ft). Uma coroa aparafusada melhora a impermeabilidade.

É, particularmente, o caso dos relógios impermeáveis até profundidades superiores a 10 bar (100 m / 330 ft).



Impermeabilidade até 3 bar (30 m / 100 ft)



Impermeabilidade até 5 bar (50 m / 165 ft)



Impermeabilidade até 10 bar (100 m / 330 ft)



Impermeabilidade até 10 bar (100 m / 330 ft) com coroa de rosca



Impermeabilidade até 20 bar (200 m / 660 ft) com coroa de rosca



Impermeabilidade até 20 bar (200 m / 660 ft) com coroa e botões de rosca



Impermeabilidade até 30 bar (300 m / 1000 ft) com coroa de rosca

Acabamentos TISSOT®

Revestimentos galvânicos

Estes revestimentos são aplicados por electrólise. Em função da duração e da intensidade da corrente, é possível fazer variar a espessura e a natureza das diferentes camadas (por ex.: ouro, prata, cobre, etc.).

Revestimento PVD (Physical Vapour Deposition / depósito físico em fase gasosa)

Este processo é realizado no vácuo. São depositadas partículas microscópicas sobre os produtos, por projecção iónica. Podem ser obtidas camadas muito finas (1 a 3 µm) de compostos isentos de impurezas. Estas possuem um elevado nível de dureza (nitreto, carboneto, etc.). O PVD tem a vantagem de ser uma camada fina mas dura, resistente à corrosão, fortemente aderente e permitir a escolha de numerosas cores. Em virtude do carácter inerte do PVD, os riscos de intolerância decorrentes da sua utilização são mínimos.

Titânio

O titânio é um elemento metálico, que se encontra na crosta terrestre. O titânio endurecido é 30 % mais robusto mas cerca de 40 % mais leve do que o aço e 100 % reciclável. Em virtude do carácter biocompatível do titânio, os riscos de intolerância decorrentes da sua utilização são mínimos. Exposto à atmosfera, o titânio forma uma película de óxido firme, que o torna resistente à corrosão provocada pela água salgada e pelo suor humano.

Titânio polido

Os modelos com caixa e pulseira de titânio são feitos a partir de titânio polido e protegido por um tratamento de superfície PVD cinzento, que favorece a resistência da superfície.

Vidro safira

A safira é fabricada a partir de óxido de alumínio (Al₂O₃). Transparente e incolor, só pode ser riscado ou cortado com um diamante. Devido à sua dureza extrema, a safira é praticamente imune a qualquer deterioração ou alteração, não se risca e resiste ao uso e aos ataques químicos. Perfeitamente polida, a safira é quase transparente.

Aço inoxidável 316L

Para a fabricação de todos os componentes acessíveis dos seus relógios de aço, a TISSOT® seleccionou um aço inoxidável de muito elevada qualidade, pertencente à família 316L. As suas vantagens são a elevada resistência à corrosão e a excelente solidez. Por exemplo, alguns aços utilizados no domínio médico para a fabricação de implantes também pertencem à família 316L.

Serviços

Tal como qualquer instrumento de alta precisão, para funcionar nas melhores condições, um relógio deve ser revisto periodicamente. De uma maneira geral, aconselhamo-lo a solicitar a verificação do seu relógio todos os 3 a 4 anos no seu concessionário ou num centro de serviço TISSOT® autorizado. Contudo, chamamos a sua atenção para o facto de este intervalo poder ser menor, consoante o clima e as condições de uso do relógio. Para beneficiar de um serviço de manutenção impecável e para que a garantia seja válida, dirija-se a um concessionário ou a um centro de serviço TISSOT® autorizado.

Disponibilidade de peças de substituição

A TISSOT® garante, a partir da data de paragem de produção do relógio, a disponibilidade das peças de substituição por um período mínimo de 10 anos para os relógios clássicos e por um período que pode ir até 20 anos para os relógios de ouro. Se, por qualquer razão, a produção de uma peça de substituição em particular for interrompida ou adiada, a TISSOT® reserva-se o direito de, exclusivamente por seu critério, propor uma solução alternativa ao cliente.