

Certificat de garanție

Certificat de garanție

Ceasul dumneavoastră TISSOT® este garantat de TISSOT S.A. pe o perioadă de douăzeci și patru (24) de luni de la data cumpărării, conform condițiilor acestui certificat de garanție. Garanția internațională TISSOT® acoperă defectele de manoperă și de material existente la data livrării ceasului TISSOT® cumpărat (defecte). Garanția intră în vigoare doar în cazul în care garanția în format electronic este activată de către un dealer autorizat TISSOT® sau, în cazul apariției unei defecțiuni, certificatul de garanție este datat, completat corect în întregime și stampilat de către un dealer autorizat TISSOT® ("garanție valabilă").

În timpul perioadei de garanție, prin prezentarea unui certificat de garanție valabil, aveți dreptul la repararea gratuită a oricărui defect. În cazul în care după reparare ceasul TISSOT® nu funcționează normal, TISSOT S.A. garantează înlocuirea acestuia cu un ceas TISSOT® identic sau cu un altul având caracteristici similare. Garanția pentru ceasul înlocuit expiră în termen de douăzeci și patru (24) de luni de la data cumpărării lui.

Acest certificat de garanție nu acoperă:

- durata de funcționare a bateriei;
- uzura normală, ruperea și învechirea (de ex. suprafața de sticlă zgâriată; alterarea culorii și/sau a materialului curelelor și lanțurilor din material nemetalic, cum ar fi pielea, materialul textil, cauciucul; cojirea placajului);
- orice deteriorare, indiferent pe ce parte a ceasului rezultată din folosirea anormală/abuzivă, lipsa de îngrijire, neglijență, accidente (lovituri, izbiri, geam spart, etc.), folosirea necorespunzătoare a ceasului și nerespectarea indicațiilor de folosință oferite de TISSOT S.A.;
- deteriorările indirecte sau succesive de orice fel rezultate, de ex., în urma folosirii, a neutilizării acestuia, defectelor sau impreciziei ceasului TISSOT®;
- manipularea ceasului TISSOT® de către persoane neautorizate (de exemplu în timpul înlocuirii bateriei, al service-ului sau al reparațiilor) sau care a suferit modificări, în starea inițială, după controlul TISSOT S.A..

Orice altă obiecție formulată împotriva firmei TISSOT S.A. privind deteriorările, altele decât cele descrise în acest certificat de garanție este categoric exclusă, făcând excepție drepturile legitime pe care le-ar putea avea cumpărătorul asupra producătorului.

Certificatul de garanție al producătorului prezentat mai sus:

- este independent de orice garanție, care ar putea fi furnizată de către vânzător, și pentru care acesta poartă întreaga responsabilitate;

- nu afectează drepturile cumpărătorului pe care le poate exercita împotriva vânzătorului, nici alt drept legitim pe care îl poate exercita cumpărătorul împotriva vânzătorului.

Serviciul clienți al TISSOT S.A. asigură întreținerea în stare perfectă a ceasului dumneavoastră TISSOT®. Dacă ceasul dumneavoastră are nevoie de îngrijire, solicitați dealer-ul oficial TISSOT® sau un Centru de Service autorizat TISSOT® prevăzut în lista alăturată: aici se poate garanta un service la standardele TISSOT S.A..

Colectarea și manipularea ceasurilor cu cuarț la sfârșitul duratei de viață*



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat împreună cu reziduurile menajere. Acesta trebuie să fie returnat la un sistem de colectare autorizat local. Urmând această procedură veți contribui la protecția mediului și la sănătatea oamenilor. Reciclarea materialelor va ajuta la conservarea resurselor naturale.

* valabil în statele membre UE și în toate țările cu legislație similară.

Schimbarea bateriei

Vă recomandăm să contactați un centru de service TISSOT® agreeat sau un distribuitor TISSOT® autorizat. Ei dispun de echipamentele și aparatul necesare pentru a realiza această activitate într-un mod profesional. O baterie epuizată trebuie schimbată cât mai repede posibil, pentru a evita riscul unor scurgeri ce pot deteriora componentele.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Elveția
TISSOT® este o marcă înregistrată

Precauții și măsuri de prevenire

Temperatură

Nu expuneți ceasul dumneavoastră la schimbări bruște de temperatură (expunere la lumină solară urmată de imersiune în apă rece) sau temperaturi extreme [peste 60°C (140°F) sau sub 0°C (32°F)].

Câmpuri magnetice

Nu expuneți ceasul dumneavoastră la câmpuri magnetice intense cum sunt difuzoare, telefoane mobile, calculatoare sau frigider și alte echipamente electromagnetice.

Șocuri

Evitați șocul termic sau alte șocuri deoarece acestea pot dăuna ceasului dumneavoastră. În cazul unui șoc violent verificați ceasul dumneavoastră la un Centru de Service autorizat TISSOT®.

Produce dăunătoare

Evitați contactul direct cu solvenți, detergenți, parfumuri, produse cosmetice etc., deoarece acestea pot deteriora brățara, carcasa sau garniturile de etanșeitate.

Îngrijire și verificări

Curățați carcasa și brățara în mod regulat utilizând o cârpă moale pentru a preveni orice coroziune cauzată de transpirație. Toate ceasurile rezistente la apă pot fi curățate cu o periuță de dinți și apă cu săpun iar apoi uscate cu o cârpă moale. După ce este purtat în mare, ceasul trebuie clătit cu apă curată caldă și apoi uscat complet.

Rezistență la apă

Rezistența la apă a ceasurilor este evaluată pe baza testelor de presiune în laborator comparabile cu un înotător sau un scafandru care stă nemișcat la nivelul de presiune respectiv. Totuși multe activități desfășurate în apă implică multă mișcare și alte schimbări de mediu. Aceste excepții de la modul în care a fost evaluat ceasul pot pune probleme sau pot distruge caracteristicile de protecție împotriva apei ale unui ceas rezistent la apă.

Rezistența la apă a unui ceas nu poate fi permanent garantată. Aceasta poate fi afectată de uzura garniturilor de etanșeitate sau prin șocul accidental la nivelul coroanei. Vă recomandăm să verificați anual rezistența la apă a ceasului dumneavoastră la un Centru de Service autorizat TISSOT®.

Nu activați niciodată coroana de setare a timpului și/sau butoanele în timp ce ceasul este sub apă și asigurați-vă că coroana a fost apăsată/înșurubată strâns după fiecare operație.

Este strict interzis să deschideți ceasul; dispuneți ca acesta să fie examinat exclusiv la un Centru de Service autorizat TISSOT®.

Toate ceasurile TISSOT® sunt rezistente la apă până la 3 bar (30 m / 100 ft). O coroană înfiletată îmbunătățește rezistența la apă.

Este cazul, în special, al ceasurilor rezistente la apă la adâncimi de peste 10 bar (100 m / 330 ft).



Rezistență la apă până la 3 bar (30 m / 100 ft)



Rezistență la apă până la 5 bar (50 m / 165 ft)



Rezistență la apă până la 10 bar (100 m / 330 ft)



Rezistență la apă până la 10 bar (100 m / 330 ft) cu coroană înfiletată



Rezistență la apă până la 20 bar (200 m / 660 ft) cu coroană înfiletată



Rezistență la apă până la 20 bar (200 m / 660 ft) cu coroana și butonul înfiletate



Rezistență la apă până la 30 bar (300 m / 1000 ft) cu coroană înfiletată

Finisaje TISSOT®

Învelișuri galvanice

Aceste învelișuri sunt aplicate prin electroliză. Prin schimbarea sincronizării și a intensității curentului, este posibil să se schimbe grosimea și natura diferitelor straturi (de exemplu aur, argint, cupru etc...).

Acoperirea PVD (Physical Vapour Deposition / depunere fizică în fază gazoasă)

Acest proces este realizat în vid. Particule microscopice sunt depuse pe produse prin bombardare ionică. Astfel pot fi realizate straturi foarte fine (de la 1 la 3 μm) de compuși lipsiți de impurități. Acestea prezintă un nivel ridicat de duritate (nitruură, carbură, etc.). Printre avantajele PVD se numără: un strat fin, dar dur, rezistența la coroziune, o aderență puternică și posibilitatea de a alege dintr-o gamă largă de culori. Datorită caracterului inert al PVD, riscurile de intoleranță pe care le antrenează utilizarea sa sunt reduse la minimum.

Titanul

Titanul este un element metalic care se găsește în scoarța terestră. Titanul durificat este cu 30 % mai robust, dar cu aprox. 40 % mai ușor decât oțelul și este 100 % reciclabil. Datorită caracterului biocompatibil al titanului, riscurile de intoleranță pe care le antrenează utilizarea acestuia sunt reduse la minimum. Expus la aerul atmosferic, titanul formează o peliculă de oxid care îl face rezistent la coroziunea ce se formează în urma contactului cu apa sărată și transpirația umană.

Titanul satinat

Modelele cu carcasă și brățară din titanu satinat sunt fabricate din titanu care a fost șlefuit și protejat cu un tratament de suprafață PVD de culoare gri care îmbunătățește rezistența suprafeței.

Cristal din safir

Safirul este fabricat din oxid de aluminiu (Al₂O₃). Transparent și incolor, poate fi zgâriat sau tăiat doar cu un diamant. Datorită durității sale extreme, safirul este practic imun la deteriorare sau deformare, rezistent la zgâriere și la uzură precum și la agresiune chimică. La un înalt grad de șlefuire, safirul este perfect transparent.

Oțel inoxidabil 316L

Pentru fabricarea tuturor componentelor accesibile ale ceasurilor din oțel, TISSOT® a selectat un oțel inoxidabil de foarte înaltă calitate din familia 316L. Avantajele acestui oțel sunt rezistență mare la coroziune și durabilitate excelentă. De exemplu, anumite oțeluri utilizate în domeniul medical pentru fabricarea de implanturi aparțin, de asemenea, familiei 316L.

Servisare

Ca orice instrument de precizie, un ceas trebuie să fie servit cu regularitate pentru a funcționa în mod optim. Ca regulă generală, vă recomandăm să solicitați verificarea ceasului dumneavoastră la fiecare 3 - 4 ani la reprezentanța locală sau la un centru de servisare aprobat TISSOT®. Totuși, vă rugăm să rețineți că, în funcție de climat și de condițiile de utilizare a ceasului, acest interval de timp ar putea fi mai scurt. Pentru a beneficia de servisare la cele mai înalte standarde și pentru a fi sigur că garanția dumneavoastră rămâne valabilă, vă rugăm să apelați întotdeauna la reprezentanța locală sau la un centru de servisare aprobat TISSOT®.

Disponibilitatea pieselor de schimb

De la data opririi producției ceasurilor, TISSOT® garantează disponibilitatea pieselor de schimb pentru o perioadă de minim 10 ani pentru ceasurile standard și pentru o perioadă de până la 20 de ani pentru ceasurile din aur. Dacă, din orice motive, producția unei anumite piese de schimb este oprită sau amânată, TISSOT® își rezervă dreptul, la propria alegere, de a oferi clienților o soluție alternativă.