

Гарантия

Гарантия

На Ваши часы TISSOT® распространяется гарантия TISSOT S.A. сроком на двадцать четыре (24) месяца со дня покупки и на условиях, приведенных в данном сертификате. Международная гарантия TISSOT® распространяется на недостатки материала и производственные дефекты, существующие на момент поставки приобретенных часов TISSOT® («дефекты»). Гарантия вступает в силу только в случае, если гарантийный талон заполнен полностью и правильно, имеет дату продажи и печать официального дилера TISSOT® («действительный гарантийный талон»).

В течение гарантийного срока и при наличии действительного гарантийного талона, Вы имеете право на бесплатное устранение дефектов. Если ремонт Ваших часов TISSOT® невозможен, TISSOT S.A. гарантирует их замену на часы TISSOT® с идентичными или сходными характеристиками. Гарантия при замене часов заканчивается через двадцать четыре (24) месяца со дня покупки замененных часов.

Гарантия не распространяется на:

- срок службы элемента питания;
- естественный износ и старение (например, царапины на стекле; изменение цвета и/или структуры материала ремешка и неметаллических запяток (кожаных, тканевых, каучуковых); отслаивание декоративного покрытия);
- повреждения любых деталей часов в результате ненадлежащего использования, недостаточного ухода, небрежности, случайности (удары, вмятины, раздавливание, разбитое стекло и т. п.), неправильного использования часов и несоблюдения инструкций по эксплуатации, предусмотренных TISSOT S.A.;
- любой ущерб косвенного характера или ущерб, возникший вследствие эксплуатации, неисправности, дефектов или неточности часов TISSOT®;
- часы TISSOT®, подвергшиеся манипуляциям неуполномоченных лиц (например, замена элементов питания, обслуживание или ремонт), или у которых были изменены их первоначальные свойства без участия TISSOT S.A.

Все иные требования в отношении TISSOT S.A., например, в случае ущерба по неуказанным выше причинам, абсолютно исключены, если только они не касаются обязательных, установленных законом прав, которые может иметь потребитель по отношению к производителю.

Данная гарантия производителя:

- не зависит от любой иной гарантии, которая может быть предоставлена продавцом и за которую он несет единоличную ответственность;
- не касается прав потребителя по отношению к продавцу или иных обязательных, установленных законом прав, которые может иметь потребитель по отношению к продавцу.

Сервисная служба TISSOT S.A. гарантирует превосходное сервисное обслуживание Ваших часов TISSOT®. Если Ваши часы требуют обслуживания, обращайтесь к официальному дилеру TISSOT® или в уполномоченный Сервисный центр TISSOT® (см. приложенный список): они гарантируют обслуживание в соответствии со стандартами TISSOT S.A.

Сбор и утилизация кварцевых часов после истечения срока их службы*



Данный знак означает, что настоящий продукт не может быть утилизирован вместе с бытовыми отходами. Кварцевые часы необходимо сдать в местный авторизованный центр возврата и сбора соответствующих отходов. Следуя этой процедуре, Вы вносите свой вклад в дело защиты окружающей среды и здоровья человека. Утилизация таких материалов помогает сберечь природные ресурсы.

* Данное положение действует только в странах-членах ЕС и в других странах с соответствующим законодательством.

Как заменить батарейку

Рекомендуем вам обратиться в официальный сервисный центр TISSOT® или к уполномоченному продавцу TISSOT®. У них имеются инструменты и оборудование, необходимые для квалифицированного выполнения этой операции. Разряженная батарейка должна быть заменена как можно быстрее, чтобы избежать утечки жидкости и повреждения часового механизма.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Швейцария
TISSOT® является зарегистрированной торговой маркой
*Официальный Дилер TISSOT®

Меры предосторожности

Температура

Не подвергайте Ваши часы резким перепадам температуры (например, не оставляйте на солнце после пребывания в холодной воде), оберегайте их от сильного нагревания или охлаждения (выше 60 °C или ниже 0 °C).

Магнитные поля

Не подвергайте Ваши часы воздействию сильных магнитных полей, например, не оставляйте часы рядом с громкоговорящими, мобильными телефонами, компьютерами, холодильниками и другими приборами, являющимися источниками электромагнитного поля.

Удары

Оберегайте Ваши часы от ударов, в том числе тепловых: они могут повредить часовой механизм. Если Вы случайно ударили Ваши часы, передайте их в официальный сервисный центр TISSOT® для осуществления проверки.

Агрессивные вещества

Избегайте непосредственного контакта с растворителями, моющими, парфюмерными, косметическими средствами и т. п.: они могут повредить браслет, корпус или прокладки часов.

Уход и проверки

Регулярно очищайте корпус и браслет мягкой тканью, это позволит предупредить возникновение коррозии, вызванной контактом с человеческим потом. Водонепроницаемые часы можно чистить с использованием зубной щетки и мыльной воды, затем их необходимо протереть мягкой тканью. Если часы погружались в морскую воду, их необходимо промыть мягкой водой, а затем полностью высушить.

Водонепроницаемость

Водонепроницаемость часов проверяется с помощью лабораторных тестов, в ходе которых часы подвергаются воздействию давления, сравнимого с давлением, которое испытывает пловец или ныряльщик, находящийся неподвижно на глубине. Но большинство водных видов спорта предполагают активные движения и перемещение в пространстве. Использование в условиях, отличных от лабораторных, может нарушить или свести к нулю водонепроницаемость часов.

Гарантировать пожизненную водонепроницаемость невозможно. Она может быть нарушена как по причине естественного старения прокладок, так и вследствие случайного удара заводной головки. Мы рекомендуем Вам один раз в год производить проверку герметичности Ваших часов в одном из официальных сервисных центров TISSOT®.

Любые манипуляции с заводной головкой и/или кнопками часов под водой запрещены. По завершении любых операций убедитесь, что головка завинчена/нажата до упора.

Вскрывать часы самостоятельно запрещено; любые проверки должны осуществляться только в официальном сервисном центре TISSOT®.

Все часы TISSOT® водонепроницаемы на глубине до 3 bar (30 m / 100 ft). Завинчивающаяся заводная головка повышает герметичность часов.

Ею обычно оснащены часы, обладающие водонепроницаемостью на глубине свыше 10 bar (100 m / 330 ft).



Водонепроницаемость на глубине до 3 bar (30 m / 100 ft)



Водонепроницаемость на глубине до 5 bar (50 m / 165 ft)



Водонепроницаемость на глубине до 10 bar (100 m / 330 ft)



Водонепроницаемость на глубине до 10 bar (100 m / 330 ft) с завинченной в корпус головкой



Водонепроницаемость на глубине до 20 bar (200 m / 660 ft) с завинченной в корпус головкой



Водонепроницаемость на глубине до 20 bar (200 m / 660 ft) с завинченными в корпус головкой и кнопками



Водонепроницаемость на глубине до 30 bar (300 m / 1000 ft) с завинченной в корпус головкой

TISSOT®-Материалы

Гальваническое покрытие

Это покрытие наносится методом электролиза. В зависимости от продолжительности воздействия и интенсивности электрического тока можно варьировать толщину покрытия, а также состав его различных слоев (например, золото, серебро, медь и т. д.).

Покрытие PVD (Physical Vapour Deposition/Физические методы осаждения напыляемого вещества из пара)

Этот процесс происходит в вакууме. На изделие в результате бомбардировки ионами осаждаются микроскопические частицы вещества. Этот метод позволяет создавать очень тонкие (1–3 микрон) слои материала исключительной чистоты. Они обладают высоким уровнем твердости (нитрид, карбид и т. п.). Таким образом, PVD – очень тонкое, но твердое покрытие различной цветовой гаммы, стойкое к истиранию, гипоаллергенное и способное противостоять коррозии. Благодаря химической инертности PVD-покрытий реакции непереносимости при их использовании сведены к минимуму.

Титан

Титан – металл, представленный в земной коре. Упрочненный титан на 30 % прочнее, но приблизительно на 40 % легче стали и на 100 % поддается вторичной переработке. Благодаря биологической совместимости титана реакции непереносимости при их использовании сведены к минимуму. При контакте с воздухом на поверхности титана образуется оксидная пленка, защищающая материал от коррозии при воздействии солевой воды или человеческого пота.

Полированный титан

Модели с корпусом и браслетом из полированного титана, поверхность которого для увеличения прочности была обработана PVD.

Сапфировое стекло

Сапфир производится на основе оксида алюминия (Al₂O₃). Этот прозрачный и бесцветный материал можно обработать только при помощи алмаза. Благодаря своей удивительной твердости сапфир используется как защита от любых повреждений, он стоек к появлению царапин, истиранию и химическому воздействию. Качественно отполированный сапфир практически прозрачен.

Нержавеющая сталь 316L

Для изготовления практически всех компонентов стальных часов компания TISSOT® выбрала нержавеющую сталь очень высокого качества марки 316L. Она отличается высокой сопротивляемостью к коррозии и прекрасной прочностью. Сталь этой же марки используется в медицине для производства имплантатов.

Как ухаживать за часами

Для наилучшей работы, также как любой высокоточный прибор, часы необходимо периодически проверять. Как правило, мы рекомендуем Вам каждые 3–4 года выполнять проверку часов у официального дилера или специалистов официального сервисного центра TISSOT®. Однако следует отметить, что в зависимости от климата и условий использования часов, интервал между проверками может быть сокращён. Чтобы сохранить действие гарантии и получить безупречное техническое обслуживание часов, всегда обращайтесь только к официальному дилеру или специалистам официального сервисного центра TISSOT®.

Наличие запасных частей

Компания TISSOT® гарантирует наличие запасных частей, минимум в течение 10-ти лет для стандартных часов и 20-ти лет для золотых часов, начиная с даты завершения их производства. Если по какой-либо причине производство конкретной запасной части прекращено или приостановлено, компания TISSOT® оставляет за собой право на своё усмотрение предложить клиенту равнозначную замену.