

Garanti

Garanti

TISSOT S.A. ger dig 2 års garanti på din TISSOT®-klocka från inköpsdatum enligt de villkor som anges i den här garantin. TISSOT®:s internationella garanti täcker material- och tillverkningsfel som föreligger vid leveransen av den köpta TISSOT®-klockan ("fel"). Garantin träder endast i kraft om den elektroniska garantin aktiveras av en officiell TISSOT®-återförsäljare, eller om det inte är möjligt, garanticertifikatet är daterat, fullständigt och korrekt ifyllt och stämplat av en officiell TISSOT®-återförsäljare ("giltig garanti").

Under garantiperioden, har du, genom att uppvisa en giltig garanti, rätt att få eventuella fel reparerade utan kostnad. I de fall där det inte går att återställa din TISSOT®-klockas normala funktion genom reparationer förbinder sig TISSOT S.A. att ersätta den med en TISSOT®-klocka av samma modell eller med motsvarande specifikationer. Utbytesklockans garanti går ut 2 år efter köpet av den ursprungliga klockan.

Garantin täcker inte:

- batteriets livslängd,
- normalt slitage och åldersförändringar (t.ex. repor i glaset; färg- och/eller materialförändringar i armband och icke-metalliska kedjor av material som t.ex. läder, textil och gummi, flagnande beläggning);
- skador på någon del av klockan som uppstått genom olämplig/oförsiktig hantering, försumlighet, vårdslöshet, olyckor (slag, bucklor, kross-skador, sprucket glas o.s.v.) och felaktig användning av klockan samt underlåtenhet att följa anvisningarna i bruksanvisningen från TISSOT S.A.;
- indirekta skador eller följdskador som orsakats av användning av klockan, av att klockan inte fungerar, av defekter på klockan eller av felaktig tidvisning;
- ingrepp i TISSOT®-klockan av obehöriga personer (t.ex. vid byte av batteriet, service eller reparationer) eller där klockans ursprungsskick har ändrats utom TISSOT S.A.:s kontroll.

Alla andra krav gentemot TISSOT S.A., t.ex. ersättningsanspråk utöver dem som anges i den här garantin, avvisas uttryckligen, med undantag för de lagstadgade rättigheter som köparen kan åberopa gentemot tillverkaren.

Den här tillverkargarantin:

- är oberoende av eventuella garantier som har utfästs av återförsäljaren och för vilka denne ansvarar personligen;

– påverkar inte köparens rättigheter gentemot säljaren och inte heller några andra lagstadgade rättigheter denne kan hävda gentemot köparen.

TISSOT S.A.:s kundtjänstavdelning garanterar perfekt underhåll av din TISSOT®-klocka. Om din klocka behöver service lämnar du in den till en officiell TISSOT®-återförsäljare eller ett av TISSOT®:s servicecenter i den medföljande listan: de garanterar en servicenivå som uppfyller TISSOT S.A.:s kvalitetskrav.

Återvinning och behandling av uttjänta kvartsur*



Denna symbol betyder att produkten inte skall kastas bland hushållsavfall. Den måste återvinnas vid en lokal återvinningsstation. Genom att följa denna procedur bidrar du till att skydda miljön och människors hälsa. Att återvinna råmaterialet bidrar till att bevara naturresurser.

* giltig inom EU och i länder med motsvarande lagstiftning.

Byte av batteri

Vi rekommenderar att du kontaktar ett auktoriserat servicecenter för TISSOT® eller en auktoriserad återförsäljare av TISSOT®. De har de verktyg och apparater som krävs för att utföra bytet på ett professionellt sätt. Ett tomt batteri bör bytas så snart som möjligt för att undvika batteriläckage som kan skada urverket.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Schweiz
TISSOT® är ett registrerat varumärke

Försiktighet och förebyggande åtgärder

Temperatur

Utsätt inte klockan för kraftiga temperaturförändringar (utsätt den inte för solljus och sedan kallt vatten) eller extrema temperaturer (över 60 °C eller under 0 °C).

Magnetfält

Utsätt inte klockan för starka magnetfält som till exempel från högtalare, bärbara telefoner, datorer eller kylskåp och andra elektromagnetiska enheter.

Stötar

Undvik stötar eftersom de kan skada din klocka. Om klockan utsätts för en kraftig stöt, lämna in den för kontroll hos ett auktoriserat TISSOT®-servicecenter.

Skadliga produkter

Undvik direktkontakt med lösningsmedel, rengöringsmedel, parfym, kosmetika etc. eftersom de kan skada armbandet, boetten eller packningarna.

Underhåll och kontroller

Rengör boetten och armbandet regelbundet med en ren trasa för att undvika korrosion på grund av transpiration. Alla vattentäta klockor kan rengöras med en tandborste och tvålatten och sedan torkas med en mjuk trasa. När klockan har burits i saltvatten måste den sköljas med varmt sötvatten och sedan torka helt.

Vattentäthet

Klockors vattentäthet bedöms med laborietest som om de bars av en simmare eller dykare som är stilla på respektive trycknivå. Kom dock ihåg att många vattenaktiviteter innefattar mycket rörelse och andra miljöförändringar. Dessa undantag kan göra att klockans vattentäthet kanske inte är lika effektiv som har angivits.

En klockas vattentäthet kan inte garanteras för obestämd framtid. Skyddet kan påverkas av packningar som blir äldre eller av stötar på kronan. Vi rekommenderar att du lämnar in klockan för kontroll av vattentäthetsskyddet hos en auktoriserad TISSOT®-återförsäljare en gång per år.

Aktiviera aldrig kronan och/eller tryckknapparna för tidsinställning när klockan är under vatten och se till att kronan har tryckts/skruvats ner ordentligt efter varje åtgärd.

Öppna under inga omständigheter klockan själv. Be alltid ett auktoriserat TISSOT®-servicecenter att kontrollera den.

Alla TISSOT®-klockor är vattentäta till 3 bar (30 m/100 ft). En skruvsäkrad krona förbättrar motståndskraften mot vatten.

Detta gäller särskilt klockor som är vattentäta på djup över 10 bar (100 m/330 ft).



Vattentät upp till 3 bar (30 m / 100 ft)



Vattentät upp till 5 bar (50 m / 165 ft)



Vattentät upp till 10 bar (100 m / 330 ft)



Vattentät upp till 10 bar (100 m / 330 ft) med skruvsäkrad krona



Vattentät upp till 20 bar (200 m / 660 ft) med skruvsäkrad krona



Vattentät upp till 20 bar (200 m / 660 ft) med skruvsäkrad krona och skruvsäkrade tryckknappar



Vattentät upp till 30 bar (300 m / 1000 ft) med skruvsäkrad krona

TISSOT®-ytbehandlingar

Galvanisk beläggning

Dessa beläggningar appliceras med elektrolys. Genom ändringar av tid och strömstyrka kan tjockleken på och egenskaperna för de olika lagren varieras (t.ex. guld, silver, koppar etc.).

PVD-beläggning (Physical Vapour Deposition)

Processen genomförs i vakuum. Mikroskopiska partiklar överförs till produkterna genom jonbeskjutning. Mycket tunna skikt (1 till 3 µm) av komponenter kan tillverkas utan föroreningar. De har en hög hårdhetsgrad (nitrid, karbid, etc.). Fördelen med PVD är ett tunt men hårt skikt, motståndskraft mot korrosion, en stark vidhäftningsförmåga och många olika färgalternativ. Tack vare de inerta egenskaperna hos PVD är risken för intolerans vid användning minimal.

Titan

Titan är ett metallämne som finns i jordskorpan. Härdat titan är 30 % starkare men omkring 40 % lättare än stål och till 100 % återvinningsbart. Tack vare titanets biokompatibla egenskaper är risken för intolerans vid användning minimal. I atmosfären bildar titanet ett oxidskikt som gör det resistent mot korrosion genom av saltvatten eller svett.

Polerat titan

Modeller som har boett och armband av polerat titan är gjorda av titan som har skyddats med en grå PVD-ytbehandling, vilket ökar ytskyddet.

Safirglas

Safir tillverkas av aluminiumoxid (Al₂O₃). Det är genomskinligt och färglöst och kan endast repas eller skäras med hjälp av diamant. Tack vare sin extrema hårdhet är safir i princip immunt mot skador, det är repfritt och tål både hård användning och kemiska angrepp. När safir är polerat är det helt genomskinligt.

Rostfritt stål 316L

TISSOT® har valt rostfritt stål av typen 316L av mycket hög kvalitet till alla tillgängliga komponenter. Detta stål är mycket motståndskraftigt mot korrosion och är extremt tåligt. 316L-stål används till exempel även inom det medicinska området för tillverkning av proteser.

Service

Liksom med alla precisionsinstrument måste en klocka få regelbundet underhåll för att fungera optimalt. Generellt rekommenderar vi att din klocka kontrolleras vart 3:e-4:e år av din certifierade TISSOT®-återförsäljare eller servicecenter. Observera dock att beroende på klimat och användningsvillkor kanske intervallen måste kortas av. För att du ska få bästa möjliga service och underhåll och behålla en giltig garanti bör du alltid vända dig till en godkänd TISSOT®-återförsäljare eller servicecenter.

Tillgängliga reservdelar

Från stoppdatum för klocktillverkningen garanterar TISSOT® att det finns reservdelar tillgängliga under minst 10 år för standardklockor och en period på upp till 20 år för guldlockor. Om produktionen av en viss reservdel har stoppats av någon anledning reserverar TISSOT® rättigheten att erbjuda kunden en alternativ lösning.