

Garanti

Garanti

TISSOT® saatiniz, TISSOT S.A. tarafından işbu garanti sözleşmesi koşulları ve şartlarına uygun olarak satın alınma tarihinden itibaren yirmi dört (24) aylık bir dönem için garantilidir. Uluslararası TISSOT® garantisi, satın alınan TISSOT® saatte alış sırasında mevcut olan maddi ve üretimden kaynaklanan bozuklukları kapsamaktadır (ayıplı ürün). Garantinin yürürlüğe girebilmesi için, garanti belgesinin, resmi TISSOT® satıcısı tarafından tarihlenmiş, tam ve doğru olarak doldurulmuş ve mühürlenmiş olması gerekmektedir (Geçerli Garanti Belgesi).

Garanti süresi içinde, Geçerli Garanti Belgesi'ni ibraz etmek suretiyle her hangi bir ayıbın karşılıksız olarak tamirinin yaptırılmasını talep etme hakkına sahipsiniz. Yapılacak olan tamiratın TISSOT® saatinizin normal kullanım şartlarına dönmesine olanak sağlamadığı durumlarda TISSOT S.A. saatinizi aynı veya benzer özelliklere haiz bir TISSOT® saatle değiştirmeyi garanti etmektedir. Yeni saatin garanti süresi, değiştirilen saatin alınış tarihinden itibaren yirmi dört (24) ay sonra sona erer.

İşbu üretici garantisi aşağıdaki hususları kapsamamaktadır:

- Pil ömrü;
- Normal aşınma, yıpranma ve eskime (örneğin çizilmiş kristal; deri, plastik, dokuma, velkro gibi metal olmayan kayış ve zincirlerin renk ve/veya malzemesinde değişiklik meydana gelmesi; kaplamanın dökülmesi);
- Anormal/kötü kullanım, dikkatsizlik, ihmal, kaza (vurmalar, çökmeler, çarpmalar, kristalin kırılması vs.) sonucu saatin her hangi bir bölümünde meydana gelen hasar, saatin uygunsuz kullanımı veya TISSOT S.A. tarafından sunulan kullanım talimatlarına uyulmaması sonucu meydana gelen hasarlar.;
- TISSOT® saatinin kullanımından, saatin çalıştırılmamasından, ayıplı veya kusurlu olarak çalıştırılmasından kaynaklanan hasarlar veya dolaylı hasarlar;
- TISSOT® saatin yetkili olmayan kişilerce açılması (mesela pil değişimi, bakım veya onarım için) ya da TISSOT S.A. kontrolü dışında TISSOT® saatin orijinal durumunda değişiklik yapılmasından doğan hasarlar.

Alıcının üreticiye karşı haiz olduğu kanundan kaynaklanan haklar hariçinde ve yukarıda belirtilen garanti kapsamı dışındaki hasarlar nedeniyle TISSOT S.A.'ya yapılacak talepler kabul edilmez.

Yukarıdaki üretici garantisini:

- Satıcının sorumluluğunu tek başına üstlenerek kendisinin verdiği herhangi bir garantiden bağımsızdır;

- Alıcının satıcıya karşı haiz olduğu hakları ve alıcının kanundan kaynaklanan diğer haklarını etkilemez.

TISSOT S.A. müşteri hizmetleri, TISSOT® saatinizin en iyi şekilde bakımının yapılmasını sağlamaktadır. Eğer saatinizin bakıma ihtiyacı varsa ekli listedeki TISSOT® Yetkili satıcısına veya yetkili TISSOT® servisine başvurunuz: Bu servisler size TISSOT S.A. standartlarına uygun hizmet vermeyi garanti eder.

Quartz saatlerin kullanım ömürlerinin sonunda toplanması ve işlenmesi(*)



Bu işaret, ürünün ev atıklarıyla beraber atılmayacağını, ürünün yetkili, yerel bir toplama noktasına verilmesi gerektiğini gösterir. Buna riayet ederek çevrenin ve insan sağlığının korunmasına katkıda bulunacaksınız. Malzemelerin yeniden kullanımı doğal kaynakların korunmasına yardımcı olacaktır.

(*)Avrupa Birliği üye ülkelerde ve benzer mevzuata sahip diğer ülkelerde geçerlidir.

Pil değişimi

Yetkili TISSOT® servisi veya yetkili TISSOT® satıcısına başvurmanızı tavsiye ederiz. Bunlar bu işi profesyonel bir şekilde yerine getirmek için gerekli cihaz ve aletlere sahiptirler. Saat mekanizmasını bozabilecek akma riskini önlemek için bitmiş pil mümkün olduğu kadar çabuk değiştirilmelidir.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, İsviçre
TISSOT® tescilli marka

Alınacak önlem ve tedbirler

Sıcaklık

Saatinizi ani sıcaklık değişikliklerine (güneşte bıraktıktan sonra soğuk suya sokma) veya aşırı sıcaklıklara (60 °C'den yüksek veya 0 °C'den düşük) maruz bırakmayınız.

Manyetik alanlar

Saatinizi, hoparlör, cep telefonu, bilgisayar, buzdolabı veya başka elektro-manyetik cihazlar tarafından yayılan yoğun manyetik alanlarda bırakmayınız.

Darbeler

Saatinizi termik şoklara veya başka darbelerle karşı koruyunuz: Bunlar, saatinize hasar verebilir. Şiddetli bir darbe olması durumunda, saatinizi yetkili bir TISSOT® servisinde kontrol ettiriniz.

Zararlı ürünler

Saatinizin solvent, deterjan, parfüm, kozmetik ürünleri, vb. ürünlerle temas etmesinden kaçınınız: Bunlar, saatinizin bileziğine, kasasına veya contalarına zarar verebilir.

Bakım ve kontroller

Terleme sonucu oluşabilecek korozyonun önüne geçmek için kasa ve bilezik kısmını yumuşak bir bezle temizleyiniz. Bütün sızdırmaz saatler, bir dış fırçası ve sabunlu suyla temizlenebilir, sonra da yumuşak bir bezle kurulabilir. Saatinizin deniz suyu ile temas etmesi durumunda, tatlı su ile yıkanmalı sonra tamamen kurulmalıdır.

Sızdırmazlık

Saatlerin sızdırmazlığı, laboratuarda bir yüzücünün veya bir dalgıcın maruz kaldığı basınç seviyeleri oluşturularak yapılan basınç testleri sonucunda geliştirilmiştir. Bununla birlikte, pek çok deniz aktivitesi, çok sayıda hareket ve çevre değişikliği içermektedir. Saati geliştirme yöntemine rağmen bu istisnalar, sızdırmazlık özelliklerini etkileyebilir veya bu özelliklerin ortadan kalkmasına neden olabilir.

Bir saatin sızdırmazlığı, tam olarak garanti edilemez. Sızdırmazlık, contaların eskimesi veya kurma koluna yanlışlıkla bir darbe olması sonucunda etkilenir. Saatinizin sızdırmazlığını yılda bir defa yetkili bir TISSOT® servisine kontrol ettirmenizi tavsiye ediyoruz.

Saat su altındayken saati kurma koluna ve/veya butonlara basmayınız ve her işlemden sonra kurma kolunun itilmiş/vidalanmış olduğundan emin olunuz.

Saatinizi, hiçbir durumda kendiniz açmayınız; sadece yetkili bir TISSOT® servisi tarafından kontrol edilmesini sağlayınız.

Tüm TISSOT® saatler 3 bar (30 m / 100 ft) kadar su geçirmezdir. Çekilmiş kurma kolu sızdırmazlığı artırır.

Bu durum özellikle 10 bar (100 m / 330 ft) aşan derinliklerde su geçirmezlik özelliği taşıyan saatler için geçerlidir.



3 bar' a (30 m / 100 ft) kadar su geçirmezlik



5 bar' a (50 m / 165 ft) kadar su geçirmezlik



10 bar' a (100 m / 330 ft) kadar su geçirmezlik



10 bar' a (100 m / 330 ft) kadar su geçirmezlik vidalı kurma kolu



20 bar' a (200 m / 660 ft) kadar su geçirmezlik vidalı kurma kolu



20 bar' a (200 m / 660 ft) kadar su geçirmezlik vidalı kurma kolu ve düğmeli



30 bar' a (300 m / 1000 ft) kadar su geçirmezlik vidalı kurma kolu

TISSOT® Kaplamaları

Galvanik kaplamalar

Bu kaplamalar elektroliz ile uygulanır. Uygulanan akım şiddetine ve süresine göre, çeşitli kaplama tabakalarının (örneğin, altın, gümüş, bakır vb.) kalınlığı ve yapısı değiştirilebilir.

PVD kaplama (Physical Vapour Deposition / fiziksel buhar çöktirme)

Bu işlem, vakum altında gerçekleştirilir. Mikroskobik partiküller, iyon bombardımanıyla ürünlerin üzerine uygulanır. Bu çok ince kaplama işlemi (1 - 3 µm), bileşenlerinde hiçbir kirlenici malzemenin olmadığı koşullarda gerçekleştirilir. Bunlar, çok yüksek bir sağlamlık seviyesi sağlar (nitrit, karbür, vb.). PVD, ince ama dayanıklı bir tabaka olma avantajını taşır, korozyona karşı dayanıklıdır, sağlamdır ve birçok renk seçeneği mevcuttur. PVD'nin sabit kalma özelliği sayesinde, kullanımının yol açtığı dayanıksız olma riskleri en aza indirgenmiştir.

Titanyum

Titanyum, yer kabuğunda bulunan bir metaldir. Sertleşmiş titanyum, % 30 daha dayanıklıdır fakat çelikten yaklaşık % 40 daha hafiftir ve % 100 geri dönüşümlüdür. Titanyumun uyumlu olma özelliği sayesinde, kullanımının yol açtığı dayanıksız olma riskleri en aza indirgenmiştir. Atmosfer ile temas ettiğinde titanyum, tuzlu su ve insan terine bağlı korozyona karşı titanyumu dayanıklı kılan bir oksit pelikülü oluşturur.

Parlatılmış titanyum

Titanyum kasası ve bileziği olan modeller, parlatılmış titanyumdan yapılmıştır ve yüzey direncini arttıran gri PVD ile korunmuştur.

Safir cam

Safir, alüminyum oksitten (Al₂O₃) elde edilir. Şeffaf ve renksizdir, sadece elmas ile çizilebilir veya kesilebilir. Çok sağlam olması nedeniyle safir, tüm bozulma ve hasar görmelere karşı korunmalıdır, ayrıca çizilemez ve aşınma ve kimyasal etkilere karşı direnç gösterir. Çok iyi bir şekilde parlatılmış safir, tamamen şeffaftır.

316L Paslanmaz çelik

Tüm çelik saatlerinin erişilebilir bütün parçalarının üretimi için TISSOT®, 316L ailesine ait yüksek kalitede, oksitlenmez bir çelik seçmiştir. Korozyona karşı yüksek direnci ve mükemmel dayanıklılığı, başlıca avantajları arasındadır. Örneğin, medikal alanda implantların üretimi için kullanılan bazı çelikler de 316L ailesine aittir.

Servisler

Tüm yüksek hassasiyetli cihazlar gibi optimum bir çalışmanın sağlanabilmesi için bir saatin periyodik olarak bakımdan geçirilmesi gerekir. Genel bir kural olarak her 3 - 4 yılda bir defa olmak üzere saatinizi bir TISSOT® yetkili satıcısında veya servis merkezinde kontrol ettirmenizi tavsiye ederiz. Bununla birlikte belirtmek isteriz ki saatin bulunduğu iklim ve kullanım koşullarına bağlı olarak bu bakım periyodunun daha kısa olması da mümkündür. Kusursuz bir bakım hizmetinden yararlanabilmeniz ve garantinizin geçerliliğini sürdürebilmeniz için her zaman bir TISSOT® yetkili satıcısına veya servis merkezine başvurunuz.

Yedek parçaların temin edilebilirliği

TISSOT®, saatin üretiminin durdurulmasından itibaren standart saatler için en az 10 yıl, altın saatler için de 20 yıl süreyle yedek parçalarının temin edilebilir olacağını garanti eder. Eğer herhangi bir nedenden dolayı özel bir yedek parçanın üretimi durdurulur veya askıya alınırsa, TISSOT®, iki taraf arasında gizliliğin korunması kaydıyla, müşteriye saati değiştirme gibi bir çözümü önerme hakkını mahfuz tutar.